

## 学习二十大报告精神，浙江政法干警在行动

# “爱民模范”方婷婷： 用心做好每一件小事

通讯员 叶申虹

“李大姐，您好，落户还顺利吗？还需要我们帮什么忙，您随时跟我们联系。”办公室里，方婷婷一边听着电话，一边露出会心的微笑。两年了，为李大姐寻亲的事，终于画上了圆满的句号。

今年32岁的方婷婷，是衢州市公安局衢江分局杜泽派出所的副所长。因在户籍工作中表现出色，今年5月，她在全国公安系统英雄模范立功集体表彰大会上被评为“全国公安机关爱民模范”；9月，又被浙江省委、省政府授予“人民满意的公务员”称号。

户籍工作，是公安工作中特别繁杂琐碎，却又同老百姓联系最紧密的工作之一。从警10年来，从普通民警做到副所长，她始终“绑定”在户籍岗位上，凭着满腔热忱和执着追求默默奉献。这些年，她和同事一起，成功帮助92名无户口人员落户。“把群众当亲人、把群众的事当自己的事，这样才能用心用情做好服务群众的每一件小事。”方婷婷说。

李大姐就是方婷婷帮助过的对象之一。2020年11月，方婷婷在工作中，遇到辖区村民李大姐，她向方婷婷说

了一个心愿。原来，李大姐是25年前从云南外出打工并嫁到这里来的，由于嫁过来后没有及时迁移户口，加上当时通信、交通都不发达，李大姐和远在云南的亲人渐渐失去了联系，自己还成了“黑户”。李大姐说，她文化程度不高，时隔那么久，已不知道该如何寻找家乡和家人。落户和团圆，成了李大姐特别想圆的一个梦。方婷婷答应她，一定尽力帮她。

李大姐不知道老家的地名到底叫什么，方婷婷便将当地的地名一个个读给她听，直到李大姐感觉有印象。凭着这一点线索，方婷婷与当地派出所联系，说明李大姐的情况，每隔一段时间就去了解进展。经过近半年的查找，2021年4月15日，当地派出所回复说，找到了李大姐的侄儿！次日，在方婷婷的安排下，李大姐通过视频和远在云南的亲人见了面。

之后，因疫情等原因，李大姐一直未能如愿回到云南办理补录户口事宜，这一拖又是一年多。直到前不久，在杜泽派出所提供了相关证明材料后，李大姐终于回到云南老家，办好了落户事宜，与亲人真正团聚了。“谢谢你小妹，这么用心帮我寻找家人，还帮我解决户口问题，几十年了，没想到我还能圆梦。”电话里，李大姐哽咽地对方婷



婷说。

这段时间，方婷婷每天都抽空学习二十大报告。她说，每次读起二十大报告，最有感触的就是“江山就是人民，人民就是江山”这句话。“作为一名基层人民警察，必须坚持‘以人民为中心’的发展思想，实践‘人民公安为人民’的庄严承诺，踏实做好为民服务的每一件小事，以实际行动交出一份让人民群众满意的答卷。”

## 社区民警许列锋： 融入群众的汪洋大海当中



本报记者 王梓 通讯员 项韦莉

近日，午饭时间刚过，杭州市萧山区里横河社区李大爷家便热闹起来。在城厢派出所民警许列锋的带领下，几名志愿者鱼贯而入，他们热情地和李大爷打着招呼，视线却在房间的各个角落游走。看着几人认真的样子，李大爷笑着拍了拍许列锋的肩膀，“放心，听了你的话，我已经很

少在网上购物了！”果然，四下环顾间，屋里已无快递包裹的踪影。许列锋这才长长舒了一口气。

原来，今年5月，李大爷轻信所谓的“包治百病”，花了大价钱在网上购买了一批保健产品，结果么，自然是没有达到宣传中的奇效。因为和卖家因退货问题产生纠纷，李大爷一气之下拨打了报警电话。在许列锋的协调下，事情得以圆满解决。几天后，许列锋再次登门回访，却发现房间角落里又堆满了快递纸盒。“我了解后才知道，李大爷已经年逾80，子女都不在身边，平日出门不方便，所以喜欢线上购物，但经常上当受骗。”面对老人有些不好意思的笑容，许列锋颇为感慨。

“我们这边是萧山的旧城区，独居的老年人很多，相关求助、纠纷警情时有发生。”李大爷的遭遇引发了许列锋的思考，如果想从根源清除此类警情隐患，仅靠民辅警队伍显然捉襟见肘。能不能发动群众力量参与其中？一个念头在他心中萌发。

“我是老许，有没有人想参加志愿者队伍的，请在群里接龙！”很快，许列锋用于警民联络的30多个微信群便响起了此起彼伏的回应声。在他的牵头下，一支以帮扶孤寡老人为主旨、由辖区群众组成的“手拉手爱心志愿服务队”

应运而生。他们对孤寡老人进行走访，收集老人衣食住行中碰到的诸多问题，定期上门为他们排忧解难。如今，“手拉手爱心志愿服务队”的规模已扩展到45人，年龄涵盖老中青三代，志愿服务也从帮扶老人扩展到反诈宣传、疫情防控等各个领域。

“人民的力量无穷无尽。二十大报告中，‘人民’二字贯穿始终。”这几天，许列锋反复研读二十大报告，从警近二十载，先后荣立个人三等功2次、荣获个人嘉奖十余次的他，真切地感受到群众的力量。前段时间，夏季治安打击整治“百日行动”圆满收官。这期间，为最大程度维护社会面秩序，许列锋发动社会力量，组建了一支平安巡防队，或迎朝露、或披夜色，对人流密集的区域进行精准巡逻。此外，他还充分联合网格员、楼道长等，开展群防群治工作。辖区内有效警情和治安刑事警情分别下降了42.9%和42.04%。“二十大报告中提到，要建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。在我看来，社区警务就是要管好社区里一切的人、事、物，其中人的因素可谓重中之重。”许列锋说，“作为社区民警，我将继续发动群众、依靠群众，融入群众的汪洋大海当中，这样才能将基础工作做精做实。”

## 检察官陈斐： 奋力当好公共利益“保护者”

本报记者 陈贞妃

刚集中学习好二十大报告，回到办公室，杭州市余杭区人民检察院第六检察部主任陈斐就一头扎进了材料堆里。桌子上放着刚刚统计出来的调查问卷数据，有消费者的，也有物流企业的。

“前段时间院里办了一个快递员偷拍快递面单窃取买家个人信息的刑事案件，我们打算抓紧做一个民事公益诉讼。”陈斐说，最近，她和同事们正在关注物流行业的个人信息保护问题。

“这些天大家都干劲十足。”陈斐说，二十大报告中提出“完善公益诉讼制度”“要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题”，她从中看到了公益诉讼大有可为之处。

陈斐是我省第一批公益诉讼检察官，亲历了检察公益诉讼事业的成长与发展，在她看来，检察公益诉讼与人民群众利益密切相关。“这些年我们关注最多的，就是生态环

境、食品药品安全、个人信息安全等人民群众最为关心的领域。”陈斐说。

2018年下半年，非洲猪瘟疫情出现。看到相关新闻报道后，陈斐和同事们立即意识到检察公益诉讼该有所作为。他们走访调查了20多家农贸市场后，发现辖区内有数十家农贸市场未按规定做好食用农产品索证索票、未留存不合格农产品无害化处理的台账信息等，存在一定的食品安全隐患。

为此，余杭区检察院向相关行政机关发出了行政公益诉讼诉前检察建议，建议其依法履行监管职责，对农贸市场存在的违法行为予以查处，督促无证农贸市场尽快申请市场名称登记，合法规范经营。此案最终推动行政机关从根源上解决农贸市场存在的“顽疾”，推动全区有证农贸市场快速检测室实质化运行等，切实保障了老百姓的“菜篮子安全”，在2019年被评为全省检察公益诉讼两周年优秀案例和全国检察机关“保障千家万户舌尖上的安全”公益诉讼专项监督活动典型案例。



“党的二十大报告要求‘必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往’。守护公共利益，就是在守护人民的美好生活。”陈斐说，二十大报告让大家更加坚定决心，奋力当好公共利益“保护者”。