

# 开化: 打造协同治理应用 开启行政争议化解新模式

通讯员 邹炜翌 毛伟炜

近年来,开化县坚持以习近平法治思想为指引,以平安开化、法治开化建设为目标,创新打造行政争议协同治理应用,深入推进实质性化解行政争议工作,为优化营商环境、护航“两个先行”扛起法治担当。

据介绍,行政争议协同治理应用通过全数据融合、全流程贯通、全业务协同,构建党政统筹、法院指导、部门协同、县区主责、整体联动的行政争议新型协同治理体系。

## 多方联动为基础, 健全源头预防治理机制

开化整合衢州市基层治理“四平台”、数字城管等17个“一件事”系统,通过关键词构建行政争议筛查模型,摸排潜在风险,并经“智能分析+人工复核”后,确定红、橙、绿三个风险等级,精准推送至相应部门化解。2021年11月衢州试点以来,成功监测相关事件7000余件,预警风险事件120余件,源头化解49件。

出台《开化县行政规范性文件管理办法》,重点建立由全县100余名法制审核人员、法律顾问组成的审核专家库,并推动专家进驻法制审核中心,以即时监督、定期检查、督促整改等方式,对各行政机关规范性文件、行政合同及重大行政决策进行合法性审查。已线上审查行政合同152份、行政文件301件,发现协调机制不健全、移交案件不规范等问题37个,下发行政执法监督通知书13份,问题整改销号率达100%。

在应用内设置分析研判版块,会同人大政协等构建联动型法治督察体系,汇聚三联工程系统风险线索数据、政务数据以及各地案件信息,从监督结果中梳理归集法治风

险点千余个,辅助建立健全相关领域制度30余项、风险预警模型23个。

## 多维解纷为抓手, 强化争议化解工作支点

开化打通行政复议、行政诉讼等16个数据源系统,共享28个高频事项数据,实现行政争议治理“一网融合”,跨部门化解协作环节减少70%。实现行政争议治理“一网通办”,当事人可以通过浙里办等平台申请争议化解,办案部门通过浙政钉等平台接收移送争议案件,完成一键调查、一键答辩等事项模块搭建,切实提高人民群众司法获得感。

构建行政争议全流程闭环管理机制,归集政务服务平台、基层治理“四平台”、行政处罚统一平台、矛调协同系统等平台资源并搭建知识库,以数据交互、关键词筛查等方式强化数据管理能力,以算法支持、数据支撑,推动高频事项推送处置通知等处置举措切实落地,应用上线以来,推送处置通知371条。

出台《关于共同推进行政争议实质性化解的实施办法(试行)》,建立“法院、检察、信访、司法+涉案机关”的4+X争议化解模式,通过线上调解室共同推进行政争议实质化解。

## 制度建设为保障, 全面提升依法行政水平

开化出台《开化县涉行政机关行政民事案件管理办法》《开化县行政案件败诉责任追究办法》,从事前报备、事中

约谈、事后通报三维度落实涉行政机关案件全过程管理。重点针对9个具体评价指标对各单位的责任落实情况进行晾晒排名。推动将行政争议调解中心化解行政争议工作纳入法治政府考核体系,对行政诉讼败诉率、行政复议案件被纠错率、非诉案件执行力等指标开展专项督查,加强考核结果运用,对积极参与、主动配合调解的行政机关正向激励表彰,对能调解而拒不调解、消极调解等情形反向通报问责,切实增强行政机关参与调解中心纠纷化解的积极性。应用上线以来,群众上诉、申诉比率分别下降14.5%、36.7%。

建立常态学习培训机制,开设在线学习教育服务窗口,依托“云法庭进党校”、“移动微法院”、“共享法庭”等,常态化组织相关人“云旁听”案件庭审,向县领导干部开展在线轮训100余人次,推送典型案例并随案释法126次,助力提升依法行政能力。应用上线以来,衢州地区行政争议化解率上升至41.85%,行政机关败诉率下降至2.59%,开化县败诉率至今为0。



## 秒懂同事报警

通讯员 孙依倍 嘉兴政法融媒体中心 王芳

本报讯 “我是小戴! 体育路文启路口有个老人倒地……”“我知道了,通知救护车……”近日,嘉善县公安局接警大厅接到一通接警员戴玲丽打来的报警电话。电话中,戴玲丽语急切,可还没等她说完,同事就“秒懂”她的诉求。

当天,结束前一天晚班轮休的戴玲丽正准备去接孩子放学,经过路口时,发现一名老人躺在地上。“老人家,您还好吗?”出于职业敏感,戴玲丽俯身询问,发现老人已无法回答问题,四肢不断抽搐,疑似癫痫发作。她立即拨打110报警,随后简单检查了老人的身体,确认没有明显外伤。

由于正值学校放学时间段,围观群众、车辆越来越多,在路口造成一定拥堵,戴玲丽又临时充当起交警,疏散周边群众和车辆。

没多久,救护车和民警赶到现场,医护人员向戴玲丽了解情况后,将老人送往医院救治。目前,老人已经脱离生命危险。

据了解,2015年戴玲丽考入嘉善县公安局,一直从事110接警员工作。“您好,20号接警员,请讲……”这句话她每天都要重复无数遍。每一次接警,她都耐心倾听报警人的诉求,温和询问地址及缘由,用最精炼却精准的文字将其记录,以最快最高效的方式将警情传递给处警民警。她说:“110是一条生命线,而接警员就是这条生命的最前端,每一次接警都是在跟时间赛跑,只有精准、快速地了解、记录并传达报警人的诉求,才能守护好这条生命线。”

## “火焰蓝”在行动

通讯员 阳旭晖 徐玲萍

本报讯 近日,台州市椒江区消防救援大队开展志愿服务活动,助力全国文明城市创建工作。活动中,大队组织“青春·火焰蓝”志愿服务队走进结对社区,对小区内的环境卫生进行集中大清扫,重点清扫积存的垃圾、纸屑、烟蒂,确保不留死角。同时,大队将宣传车开进社区、广场、公园等场所,利用消防宣传车的LED播放屏为市民群众循环播放文明城市创建宣传海报,扩大社会影响面。

## 不负韶华

近日,温岭市消防救援大队开展主题党日活动,消防救援人员认真学习贯彻党的二十大精神,表示要以党和人民满意的新功绩、新形象,为消防救援事业贡献力量。

通讯员 陈星星



## 堵牢漏洞

通讯员 林玉堂

本报讯 “如今,失业保险金管理工作更加信息化、规范化,领取漏洞也成功堵住了。”近日,苍南县人社局工作人员向前来核实情况的县检察院第五检察部检察官说道。

该院在开展专项检察监督活动中发现,存在违规领取失业保险金的情况,经核查是系统错误导致该情况出现。为确保失业保险金精准管理,该院遂开展失业保险金专项检察监督行动。通过相关数据比对、碰撞、分析,建立失业保险金数字检察监督模型,发现存在领取养老金的同时也领取失业保险金、领取失业保险金超过法定时限等漏洞。检察院第一时间向人社局发出诉前检察建议。收到检察建议后,县人社局高度重视,经排查核对共追回失业保险金近5万元,同时在全县范围内开展失业保险金全面核查工作,建立信息共享比对机制,堵塞失业保险金发放漏洞。

## 反诈宣传接地气

通讯员 柴禾

本报讯 近日,衢州市衢江区检察院积极落实组团联村联社,通过社区党建共建阵地,牵头联合公安、法院在联系小区鑫业晶典开展法治宣传活动。

“想告诉大家四句话,好男不裸聊,好女不刷单,有钱别网投,没钱别网贷。希望大家提高反诈意识,不上当、不被骗。”活动现场,来自公检法的宣讲员发挥自身专业优势,结合身边案例等,介绍反诈知识,提醒群众增强风险防范意识和自我保护意识。“普法宣讲很接地气,我们很受启发,希望你们以后常来,多给我们讲课。”宣讲现场的一名群众说。

本次活动充分利用新媒体和线上直播技术,扩大法治宣传影响力,面向社区群众、不同群体提供法治宣传及法律服务,让大家通过网络直播学习法律知识。

下一步,衢江区检察院将与其他单位加强合作、整合资源、加大力度,通过以案释法,强化风险警示教育,及时向人民群众揭露、预警提示最新犯罪手法,推动反诈宣传教育常态化,努力守护好人民群众的“钱袋子”,为平安衢江建设贡献检察力量。

## 搭起安全“连心桥”

通讯员 陈文青

本报讯 近日,义乌市消防救援支队的消防救援人员带领国际消防志愿者和社区基层网格员来到江东街道五爱社区,用阿拉伯语等宣传消防安全常识,并帮助外国友人查找火灾隐患。据了解,本次国际消防志愿者“敲门入户”行动吸引了来自约旦、哥伦比亚、阿尔及利亚、马里等30余个国家的50余名青年加入,他们把义乌当作第二故乡,利用自己的语言优势,为在义乌的各国友人开展消防宣传和翻译等公益服务,搭起消防安全“连心桥”,受到大家欢迎。