

温州法院:司法“小细胞”释放为民服务“大能量”

本报记者 蓝莹 实习生 叶戈 通讯员 温萱

不增编、不建房,以“一块显示屏、一条数据连接线、一台电脑终端”为标准配置,集成网上立案、调解指导、在线诉讼、普法宣传、基层治理等功能,将司法服务的载体和触角延伸至最基层。眼下,“共享法庭”正在悄然成为温州司法服务深入基层的“单元细胞”。

近年来,温州市两级法院精准聚焦人民群众司法领域急难愁盼问题,积极创新司法为民举措,全力搭建多元解纷场景,推动矛盾纠纷源头化解,走出了一条因地制宜、纵横联动、专业协同、智慧高效的“共享法庭”新路径。



多跨协同 打造家门口司法便捷驿站

“他们体谅我行动不方便,在家门口就给我解决了问题,真好!”近日,家住营前村的老董,在村门口的环境资源“共享法庭”里签订了生态修复协议。

2020年7月,老董雇佣他人擅自砍伐瑞安市高楼镇某村山上的林木,被判处刑罚的同时,要按照法院要求履行生态修复义务。在“共享法庭”成立当天,老董通过“共享法庭”连线瑞安法院经办法官,与林业修复公司当场签订委托合同,让原本要驱车40余公里到法院缴纳生态修复金的老董感受到了司法温度。

与老董一样感慨“共享法庭”便捷的,还有家住新疆维吾尔自治区石河子市的徐大爷。70岁的徐大爷作为原告,疫情期间要赶到洞头参加庭审,费时费力。洞头法院联合当地法院,探索法院间的“共享法庭”模式,最终完成这场庭审。

“共享法庭”也为海上渔民化解纠纷。洞头法院与宁波海事法院共建海上渔业联盟“共享法庭”,洞头渔民遇到宁波海事法院受理的案件时,可以就近在“共享法庭”内通过视频会议平台,参加在线调解或庭审,以手机短信形式接收电子文书,在家门口解决纠纷。

遇到疑难纠纷,可以随时联络法官帮忙“捋一捋”,让调解过程变得更加顺畅。“共享法庭”,让更多人享受到了打通司法服务“最后一公里”的红利,让烦心事化解在家门口。



精准“点穴” 建立一站式解纷工作闭环

司法为民守初心,一枝一叶总关情。近年来,积极主动回应群众关切、及时化解社会矛盾,成为温州发展工作的重中之重。

温州有“中国鞋都”之称,鞋企的法律困惑和司法诉求不在少数。鹿城法院聚焦涉鞋企买卖纠纷,在市皮革鞋料商会设立“共享法庭”,联动园区企业开展企业家代表座谈会,为鞋企“送法上门”。

与此同时,“共享法庭”成为化解金融纠纷、搭建与消费者有效沟通的桥梁。温州中院联合银保监分局,出台《关于推进金融“共享法庭”建设工作的实施意见》,在61个金融机构网点,设立金融“共享法庭”99家,将司法服务功能延伸至金融机构网点一线,实现金融矛盾纠纷处理“最多跑一次”。同时,依托全国温州商会网络,在54处温州商会联络处设立“共享法庭”,为在外温商异地诉讼提供便利。

苍南法院在县市场监督管理局消费者权益保护委员会建立“共享法庭”消保委服务站,为消费者在线调

解、网上立案、普法咨询提供更便捷的服务,实现“群众需求集中满足、法院服务精准下沉、机构资源多元利用”。

“共享法庭”打破审判案件“切香肠”式分段管理模式,以“一件事”为导向优化流程。鹿城法院通过“共享法庭”,妥善解决一起40年“屋龄”老屋征迁纠纷;龙湾法院借助“共享法庭”,不到2小时快速化



解涉
及11户
村民的某

街道村集体股权权益纠纷;瑞安法院依托“共享法庭”,成功调解一批跨时多年的村民与村集体组织权益分配纠纷案件……

截至10月,温州全市共设立“共享法庭”3985个,镇街覆盖率100%,村社覆盖率98.1%,提供调解指导、网上立案、法律咨询等各类司法服务161265次。

云上“智治” 创新个性化司法应用场景

“现在开庭!”近日,随着清脆的法槌声响起,一场庭审“跃然屏上”。受疫情影响,平阳法院法官用“共享法庭”+“移动微法院”的方式开庭,引导当事双方通过“共享桌面”,线上协商并顺利达成调解协议。

据悉,“共享桌面”是平阳法院创新整合“共享法庭”主要功能,将网上立案、在线庭审、智能问答、法官讲法等模块“一屏展现”的软件,页面清晰、操作简单,电脑和手机均可登录,有效提升“共享法庭”的体验感和使用效率。

“法官,我已经付钱了!名单可以撤下来了吧,村里人和亲戚都能看到,太丢人了!”前不久,潘桥街道“共享法庭”失信曝光台滚动播放了一批失信被执行人的信息。在名单上的林先生很快来到瓯海法院执行窗口要求还钱,一起因经济纠纷引起的执行案件被成功执结。

这正是瓯海法院在辖区272家“共享法庭”中建起失信曝光台的功劳。该院整合失信被执行人名单,点对点精准发布到失信被执行人户籍所在地、经常居住地村社的镇街“共享法庭”,利用熟人效应,让失信被执行人“红红脸”,促进案件自动履行。

乐清法院则以乐清司法专题数据库为基础,引入“共享法庭”数智赋能管理信息系统,实现“共享法庭”的建设、督导、应用、考核、文化宣传一系列功能。该系统包括“电视直播前端系统”和“数据驾驶舱”两部分。其中,“电视直播前端系统”能够实现“共享法庭”与500余处镇街村社站点的视频直播连线,保证疫情防控大环境下“法治云课堂”能够走进校园、深入社区、服务村企。而“数据驾驶舱”搭载的庭审直播、法律法规、文书查询、文书模板等法律资源,将“共享法庭”建成群众身边的“法治驿站”。

目前,温州充分利用互联网、大数据、云计算等新兴技术,为“共享法庭”实现更多新功能。全市法院已在高德地图上线“共享法庭”2431家,在让群众“轻触指尖”即可找到距离最近的法庭。