



## 巾帼文明岗谱写动人鱼水情

### 细说长庆派出所的『半边天』

本报首席记者 陈佳妮  
见习记者 杨云寒 通讯员 郑以滨

从喧嚣的杭州新华路一拐进直燕子弄,就是典型的“三老”社区:老城区、老小区、老年人。这里有一条有名的“初心小巷”:短短100米路程中,有4家全国先进单位,全国第一个楼道党支部也诞生于此。

藏在这条“红巷”里的,还有浙江省级巾帼文明岗——杭州市公安局拱墅区分局长庆派出所综合服务大厅。它也有一个属于自己的初心故事,每一名窗口民辅警上班第一天,都会从前辈口中听说——

2005年,一名摇着轮椅的大妈办证途中,被派出所院子里一个不高的台阶挡住了,第一任岗长沈颖抬着她上了台阶。第二天,那道台阶前多了一个临时坡道。再后来,临时坡道变成了无障碍通道。

一个细微的变化,惠及一个特殊群体。这个当时只有2名女性的户籍窗口,用她们独有的细腻情感、柔软力量,将工作做到了极致,做到了老百姓的心坎里。

18年来,长庆派出所这个巾帼文明岗,已经“接棒”到第五任,团队也扩大到包含3名男性的16人,但这份为民的初心底色,早已融进一代代“长庆人”的血液里——时刻把群众小事放在心上,为群众考虑得周到、再周到些。

### 首个、首次、首创

“她们一直是所里的金字招牌。”这是长庆派出所每一任所长介绍巾帼文明岗的“开场白”。长庆派出所,流淌红色基因,赓续红色精神,积淀红色历史,是一家与时代同频共振的“国优”派出所。

它的金字招牌——综合服务大厅,前身是户籍室。其实,长庆派出所所在“出名”前,在辖区老百姓中早已有口皆碑。

“我们辖区老小区多,常住人口约1/4为60岁以上老人。”1994年就来到长庆派出所户籍窗口的民警陈涤非记得,户籍室为此专门提供了不少“小服务”:窗口前,放置急救小药箱、老花镜;身份证拍照室里,不仅有符合拍摄要求的衣服,还提供了定型啫喱水等。

除了贴心,面对各种复杂的材料和需求不尽相同的办事群众,户籍窗口更需要耐心,“有时候一通咨询电话,因为老人听不清,解释材料清单就要10分钟以上,绝对不能先挂电话”。

在老百姓的交口称赞中,2004年长庆派出所的户籍窗口获评区级巾帼文明示范岗,2006年获评市级巾帼文明岗,2008年获评省级巾帼文明岗。

“红巷丽警”作为长庆派出所省级巾帼文明岗的文化符号,在派出所工作的使命和呼唤中应运而生,也因此成为新时代“枫桥经验”城市样板中的一道靓丽“枫警”线。

陈涤非是第二任岗长,在她记忆中,巾帼文明岗从来都是一代代“长庆人”努力的方向。18年的创岗路上,关于“台阶”的故事并没有就此完结,她们还陆续推出多个“首个”“首次”“首创”——

窗口便民服务中,2003年率先推出“午间办公”预约服务,2008年升级为周六全天对外开放办公,十年之后服务继续升级,于2018年推出综合办事服务大厅,并增设24小时自助受理服务站及“互联网+可信身份认证”服务;2019年,推出身份证网上功能凭证和专为老弱病残孕等特殊群众服务的VIP办事窗口;2020年疫情防控期间,依托数字赋能,推出“长庆派出所综合服务大厅”微信号,通过视频连线实现“云办理”,让群众“零跑腿”……

她们对极致的理解,是在便民服务这件事情上,从不停下升级更新的步伐。(下转6版)

## 走,看“玉琮”清廉动漫展去



既有趣又有教育意义的清廉微电影微视频、精妙绝伦的“蛋雕”、巧夺天工的苏绣、色彩绚丽的脸谱……11月24日,由“玉琮杯”清廉微电影微视频大赛组委会主办的“玉琮”清廉动漫展亮相第十八届中国国际动漫节,同时展出浙江省第一监狱“文化自信 动漫育新”修心主题作品,丰富的展览引来不少观众打卡。

本报记者 黄蓓雯 金霖萍  
见习记者 朱紫绮  
通讯员 封凌志

(详细报道见6版)

## 让青春不被“刺痛”

通讯员 金倩如

近日,由金华市未保办牵头,相关成员单位共同参与的未成年人文身治理“回头看”专项行动在九个县(市、区)全面铺开,力图让青少年远离被文身“刺痛”的青春。

专项行动的开展,源于一份调研报告。

“我们对涉案未成年人文身情况逐案登记,发现1—9月涉罪未成年人文身比例高达68.1%。”今年9月,某基层院一份工作报告引起了金华市检察院的注意。

近年来,文身出现了“低龄化”现象,日渐成为诱发未成年人违法犯罪、侵害未成年人合法权益的社会风险点。本市其他地区有无类似情况?金华市检察院决定就未成年人文身治理工作开展“回头看”,并组织人员进行调研。

调研数据不久就出来了:今年1—9月,全市检察机关受理的涉罪未成年人中有文身的近五成;涉罪未成年人初次文身年龄较小,以某区数据为例,20名涉罪文身未成年人中,16周岁以下的18人。

经统计,全市有文身的涉罪未成年人中,涉及聚众斗殴、故意伤害、抢劫、寻衅滋

事等暴力犯罪的占总涉罪人数的86.6%,存在显著犯罪倾向性。

另一个令调研组担心的,是文身监管存在一定盲区。

今年6月,《未成年人文身治理工作办法》出台,明确规定任何企业、组织和个人不得向未成年人提供文身服务,不得胁迫、引诱、教唆未成年人文身。然而,调研组发现部分文身机构未严格落实要求,且绝大多数文身机构作业条件简陋,存在较大安全隐患。此外,部分未获得文身业务许可的造型店、美容美发工作室等违法向未成年人提供文身服务。

“文身是一种有创行为,具有难以清除、复原和不可逆性。”调研组认为,加强对文身行业规范管理迫在眉睫。

这份调研报告得到金华市委市政府的高度重视。很快,一场专项行动在全市展开,12家职能部门职责一一明确细化,并按照动员部署、专项治理、总结提升三个阶段有序推进。截至目前,专项行动已检查文身店近50家,存在问题能立即整改的已立即整改,不能立即整改的已下发整改通知书,并将及时进行复查。