

## 聚焦民生办实事 源头治理促和谐

通讯员 余见闻

**本报讯** 近年来,平阳县坚持以人民为中心,把发展新时代“枫桥经验”作为赓续红色血脉的重要实践,积极探索“党建+信访”融合发展新模式,以“事要解决”为根本、以解决群众的“急难愁盼”为己任,着力健全服务机制、完善服务细节、改善服务环境,提升信访干部为民服务的能力和水平,助推信访工作现代化做深做实,全力把矛盾纠纷化解在基层,不断开创新时代信访工作新局面、打造基层社会治理新格局。

多平台,扩宽化解渠道。该县打造村级“说事平台”,由村干部、退休教师、乡贤、“两代表一委员”等组成“听事委员会”,轮流坐班,让群众遇事“有地说”、“有人帮”,到目前,已建成村级“说事平台”453个,实现“一村一点”全覆盖;整合民间调解力量,打造“老支书劝导室”“古鳌大妈”等特色个人品牌调解室35家,其中省级金牌人民调解工作室1家,有效避免小纠纷小矛盾发酵升级成涉访矛盾,今年以来,调解团队已化解各类矛盾纠纷8405件,成功率高达99.8%,有效发挥了人民调解平台的作用,推动矛盾信访快速化解;做优12345政务服务热线服务品牌,开展“千名干部上热线”行动,组织动员干部接热线、办热线、督热线,及时回应群众关切,今年以来已接听群众来电近20万件,有效解决群众“急难愁盼”问题。

优程序,规范事项办理。该县推行信访首接负责

制度,做到咨询事项“一口清”、转办事项“限时办”、办理结果“有反馈”,形成初次信访一次性终结闭环;抓实登记、录入、受理、办理等4个环节,规范办理流程、明确办事责任,对简单事项启动简易程序、快速办理,对疑难事项加强部门协调、合力化解,今年以来,全县初次来信、初次走访化解率均达100%,初次网上信访化解率达98.74%,群众满意率达98.96%;以“群众动嘴,干部跑腿”的方式深化信访服务,建成代办服务站16个,村(社区)代办服务点310个,配备乡村两级代办员729人,有效提升基层化解矛盾纠纷能力,确保群众的反映“事事有回音、件件有着落”,今年以来,全县信访代办事项共1393件,化解率达98.9%。

强措施,构建良好生态。该县以县委主要领导“挂帅出征”、县乡两级领导“全员出战”的态势,高位推进信访积案化解工作,严格对照“时间清单”“任务清单”“责任清单”,坚决打好信访矛盾化解攻坚战,实现上级交办信访积案按期动态清零,第一批省级交办积案实体化解率全市第一;依托“民呼我为”统一平台、信访溯源治本应用等数字化改革成果,加强信访数据智能化分析,不断提高预测预警预防能力,今年以来,编写各类信访信息专报130多期,为决策提供参考;持续开展“无信访积案乡镇”“无信访村(社区)”创建活动,织密基层“微网格”,有效提升基层发现矛盾问题、化解矛盾纠纷能力,巩固“小事不出村、大事不出镇、接访在县里”的信访工作基础。

## 发现群众有困难

## 警察主动找上门

本报记者 蓝莹 通讯员 李妍妍

**本报讯** 近年来,温州市公安局鹿城分局五马派出所围绕“枫桥式公安派出所”创建,以所本部“源警务”为主体、八仙堂品牌警务室“融警务”为北翼、“千年街”联勤警务站“亲警务”为南翼,形成“一体两翼、两翼齐飞”的警务新模式,打造共治共建共享基层治理新格局。

五马派出所根据辖区各个社区的不同特点,打造了不同风格、不同功能的警务室。

针对八仙楼社区拆迁户多、纠纷多的“两多”特点,该所选派基层综合治理经验丰富的60后民警曹文玮担任社区民警,汇集物业、社区、律所、工商等八方力量,创立“八仙聚堂”矛盾联调机制,形成基层综合治理合力,确保矛盾解决在基层、化解在萌芽状态。

针对五马街区历史悠久、商铺林立、古老与时尚并存的特点,该所打造“千年街”亲警驿站,让驿站成为群防群治、矛盾调解、警民互动的“最前哨”;同时,利用辖区学校多的特点,发动学生和家长参与到街区安防体验中来,推出警言稚语、警市门庭等特色活动。

“以前是‘群众有困难找警察’,现在是‘发现群众有困难,警察主动找上门’。”五马派出所所长蔡亮成

表示,他们立足源的理念、融的路径、亲的效果,将警务室建设成警民互动的有效纽带,真正让社区警务扎根群众、发动群众、依靠群众,营造平安建设人人参与、警民一家亲的良好氛围。

同时,该所强化智慧警务建设,打造公安业务自助办理的“鹿邻灵”智慧警局,全天候“24小时”方便群众办事,自2020年10月投用以来,已受理身份证业务5259件,深受群众欢迎。

打造一流的警务模式,离不开强有力的团队支撑。在队伍建设方面,该所推出“值班领导每日双巡查”“自查自纠曝光台”“执法办案周例会”等“自选动作”,确保全所警员规范高效运作。

为提高团队工作效率,该所全面提升完善综合指挥室建设,设置3个区域6个专业岗位,集成“小功能”“大切口”,实现整个派出所的信息流、数据流、监督流统一归口、定向流转、形成报告。

据了解,五马派出所先后荣获全国青少年维权岗、全市“枫桥式”公安派出所、全市政法系统先进集体等荣誉,并2次荣立集体三等功;先后有1名民警荣立个人二等功,14名民警荣立个人三等功,涌现出最美浙警曹文玮、全省“双百”工作成绩突出个人徐征宇、全市扫黑除恶先进个人徐浩文等一大批先进典型。

## “政务110”画出基层治理“同心圆”

通讯员 郑楚君

**本报讯** “有不少群众反映,枫桥嘉凯城某健身房在消费者办卡充值后未能正常营业……”近日,诸暨市枫桥镇社会治理中心综合指挥室收到这条来自网格员上报的信息后,第一时间将任务指派给市场监管部门并同步推送枫桥派出所。经核查,这起纠纷涉及27名消费者,健身房负责人很有可能关门跑路。于是,治理中心迅速组建起由市场监管、派出所、专职调解员等力量组成的工作小组,通过代表对话、政策引导、合理退费等方式,妥善化解了这起消费矛盾纠纷。

如此由主管部门负责、多部门联动的处置模式,自去年9月推行以来,如今在枫桥镇已成熟运行。

“针对基层社会治理普遍存在的职能交叉、力量分散、缺乏合力问题,枫桥镇借助‘公安大脑’建设契机,率先开展社会治理中心建设,通过建立‘政务110’,分流处置非警务类警情。”诸暨市公安局党委委员、枫桥派出所所长陈伟锋介绍说。“政务110”按照应纳尽纳的原则,全量归集包括110报警平台、基层治理四平

台、12345便民服务热线、社会应急联动平台、村社网络等的线上线下信息。在枫桥镇社会治理中心内,10支执法队伍组成综合执法队,24小时实时待命,做到“有事处置,无事巡查”,实现事项全息感知、处置协同高效。

今年8月,枫桥镇社会治理中心接到一村民反映,“邻居往我家地上堆放集装箱,影响我家正常起居”。综合指挥室立即指令村书记、值班村干部、村警、网格员等力量前往处置,并推送“政务110”队伍协助处置。5分钟后,两支处置力量全部到达现场,及时稳定当事双方情绪,然后开展联合调解。经过40分钟联合调解,双方暂时平息,但对土地权属仍各执一词。参与处置的执法队员徐华海介绍,像这样现场未能化解的事件,将通过系统交由职能部门或村社继续跟进,确保案结事了。第二天,这起纠纷经村书记、驻村干部等再次调解,双方握手言和。

枫桥镇社会治理中心运行以来,非警务类警情的流转处置占总警情比重超过40%,签收率、化解率达到100%,在有效释放警力的同时,充分压实主管部门责任,画出了基层治理“同心圆”。

## 集中发放执行案款

通讯员 建法

**本报讯** 近日,建德市法院举行“学习二十大 奋进新征程”助企纾困执行款集中发放仪式,在人大代表、政协委员及媒体记者的共同见证下,现场向6名申请执行人发放执行款2999万元。

自今年5月以来,建德市法院与市委统战部、市工商联联动配合,针对2017年以来申请执行人为企业的终本案件和本年度新收执行案件,开展“为企业纾困解难、助力企业发展”专项执行行动,通过组建执行专班、联合商会全面查控财产线索、灵活采取保全措施、及时为企业进行信用修复、稳抓执行转破产与个人债务集中清理工作等举措,全力兑现企业胜诉权益。截至目前,已执结企业作为申请执行人的案件363件,其中全额执行完毕165件,为企业追回执行款8823万元。

杭州赞恩日化有限公司因买卖合同纠纷将某公司起诉至建德法院,判决后被告迟迟未交付款项,影响到赞恩公司正常运转。后经建德法院积极沟通协调,采取多种执行措施,将该笔款项高效执行到位,解除了企业困境。

“党的二十大报告指出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。推进涉及企业等实体经济的执行工作,是人民法院优化营商环境、助力经济高质量发展的应有之义。”建德法院院长戴朝阳表示,接下来,法院将持续把学习贯彻党的二十大精神融入到执行工作中去,聚焦企业、个体工商户等市场主体的急难愁盼问题,进一步完善执行联动机制、强化执行措施应用、规范善意文明执行,在法治的轨道上帮助市场主体减负纾困,促进经济发展。



## 清除外来入侵物种

通讯员 临检

**本报讯** “同一个地方,去年清除过了,但今年仍然一大片一大片……”“想要真正清除加拿大一枝黄花,单纯拔或割都不够,要抓住春节和秋季两个时间节点,按照科学方法清除,一般两三年才能有效清除。”“黄花重现,是因为虽然去年清除过,但今年春季没有继续喷药。”日前,杭州市临安区人民检察院组织召开外来入侵物种防控相关工作磋商会议,农业农村局、生态环境局以及各街镇等参会。会上,专家科普了加拿大一枝黄花和福寿螺的特性及清除方式。

除了召集磋商,临安区检察院还携手天目山镇、区农业农村局等部门以及公益诉讼志愿者,共同开展“天目护益”实践站清除外来入侵物种暨“走读吴越名城·共护公益联盟”实践活动,切实维护生物安全。

## 研讨聚焦遗产继承

通讯员 金淑丽 沈纯谊

**本报讯** 近日,由金华市中级人民法院、武义县人民法院联合主办的继承一件事理论及数字化应用研讨会在武义县文化中心召开。

在民事和数字化实务单元,金华中院、武义法院、缙云法院、义乌法院围绕遗产继承,通过裁判思路、应用建设、发展思路、建设规划、实际应用等方面进行分析研讨。在专家理论研讨单元,专家学者围绕被继承人债务清偿纠纷案件办理过程中存在的裁判文书中是否写明被继承人遗产情况、继承人放弃继承的效力认定问题、遗产管理人制度的适用问题等发表见解,并对法院开展此类案件统一裁判与数字化应用提出了建设性建议。

当天,武义法院、义乌法院、缙云法院就《关于进一步拓展继承事务数字化应用发展的战略合作框架协议》进行了现场签约。