

# 让一项项决策平安落定

陈普阳(浙江创安风险评估咨询有限公司首席评估员)

社会风险评估是什么?  
它又能起到什么作用?  
初次听到“社会风险评估”的时候,很多人或是疑惑,或是新奇,曾经的我也不例外。但如今,我则是在帮助更多的人将这些问号“捋直”。  
2013年,我进入浙江法制报,成为一名新闻记者。五年后,我转岗来到了浙江创安风险评估咨询有限公司(以下简称“创安评估”)的评估岗位。虽然岗



位变了,但新闻人,尤其是政法新闻人那股子较真的“轴”劲已经内化成一股力量——是非曲直,就要做到泾渭分明。  
不过,让我没想到的是,创安的评估人也是同样的“轴”。  
在浙江,社会风险评估不仅是地方性法规的要求,更是作为实施重大决策和重大项目的必经程序和刚性门槛。因此,社会风险评估的结果就很重要。  
曾经遇到过这样一个案例:由于经营不善,一家综合性市场面临资产重组处置工作,涉及商铺业主近2000人。为此,市场处置方打算通过不同的破产处置方式进行,并拟定了两套方案。  
业主们能不能接受方案?大家心里都没底。于是,市场处置方找到了我们。通过公众调查后,我们发现业主们对于这两套方案都不满意——绝大多数的业主都表达了本金及利息损失的补偿诉求。  
我们很清楚,一旦按照原有计划实施的话,就有可能引发不稳定的因素。于是,创安评估向委托方作出了风险提示。然而,对方却劝我们不必太较真,“你们随意随意就好了”。  
但是,这个“真”我们还就“较”了。多次沟通无果后,我们还是按照《浙江

省重大决策社会风险评估实施办法》的相关规定,将该决策事项的风险等级定为“中高风险”,及时“勒”住了这匹可能脱缰的“野马”。  
“改等级。”“不改。”“改!”“不改!”就这样,我们经历了一次又一次的“拉锯战”。这下怕是要难以收场了吧?我心里默想着。  
原则要坚持,但工作也得继续。接下来,我们主动找到了委托方,沟通解释。几经登门拜访,对方终于扭转了思想,认可并接受了这个结果。随即,原有决策中止推进。至此,“野马”终于安静下来了。  
当然,曙光终会到来——如今,市场处置方重启引资计划,并找到了战略投资人。这也意味着,一切顺利的话,这家市场将重新开业,业主们也将迎来新的机遇。  
听到这个消息,我们都特别高兴。同事笑着说,我们要坚守的就是法治底线,该坚持的时候就绝不能退让,这才是我们工作的意义。  
就在前两天,单位里来了新人。按照惯例,我们的“迎新仪式”又一次启动:带新人走进单位的档案室。在这里,一摞摞档案盒静置在柜子里,而它们的存在,意味着一项项决策的平安落



定——现在,我们已经完成了600多个社会风险评估及企业风险评估项目,这些项目和决策均平稳落地,无一发生涉稳事件。  
“这些不仅是荣耀,更是责任。”我对新人说道。是的,我想告诉所有人,社会风险评估工作,责任重于泰山。但在这条路上,我们会铁肩担道义,一直走下去。

# 从媒体人到科技人

王春芳(浙江法智科技有限公司总经理)

今年,是我从媒体人转型成为科技人的第五个年头。  
此前,我在报社的监狱工作室干得得心应手。可到了第四年,不安于舒适区的想法冒了出来。恰在此时,报社准备发展科技板块。当领导问我愿不愿意参与其中时,我不假思索地回答“想”。就像法制报的每一次创新,大家都义无反顾参与一样,那次报社上下一股绳形成的合力依然强大。  
2018年年初,浙江法智科技有限公司注册成立。公司的几名主要成员都是从法制报记者岗位转行而来,虽然对技术不太懂,但是很懂客户的需求。我们了解政法单位工作的难点,能够将业务需求与技术结合起来,提供较好的解决方案。  
我曾经采访过一个服刑13年后释放的人。他说一出狱家人马上给他买了一只手机,便于联系。拿到手机的第一天,手机响了一天,他却一个电话都

没接。因为他根本不会用智能手机,连电话怎么接都不知道。这个故事给了我们启发,监狱不能把高铁、智能设备等等现实中的东西带进大墙里去开展出监教育,可VR虚拟现实技术可以。我们围绕需求挖掘、脚本制作、技术开发,用了3个月的时间开发了罪犯出入监VR实训产品,用于监狱教育改造。很快,这个产品就在多家监狱落地,还被省监狱管理局作为智慧监狱成果带到全国会议上展示。  
2020年,全国吹响了政法媒体融合的号角。但我和同事发现,很多政法单位只是简单地把人和办公室融到了一起,宣传工作仍是单打独斗,难以发挥媒体矩阵的集群效应。为此,我们主动研发了全国首个省级社会治理融媒云平台,整合指挥管理、舆情监测、采编分发、效果评估等功能,实现信息内容、技术应用、平台终端、管理手段的共融互通。比如,针对以往宣传指令下达慢、反馈难等痛点,融媒云汇聚全省所有政法单位和对应的新媒体账号,一旦有发



稿、转载等指令下发,系统立即响应,各账号取稿、编辑、发布,一气呵成,还能反馈指令执行情况和每篇稿件的传播数据。以往一篇优质的新闻稿件可能只在几个平台上传播,而使用融媒云后就能实现同一时间在2000多个平台矩阵传播,真正实现从单兵作战转向万马奔腾。融媒云平台面世后,我们不仅成立了浙江省社会治理融媒体中心,全面服务省内政法单位,还受到江苏、山东、内蒙古等外省政法单位的热情邀请,逐步走向全国。  
五年来,法智科技始终服务政法中心工作,积极响应数字化改革,参与

数字法治建设,开发了公共法律服务平台、网格员VR实训系统、数字乡村治理系统、社会风险智能评估系统、普法虚拟展厅等诸多好应用,还承建了许多具有影响力的平安法治教育基地,为“重要窗口”建设贡献了一份力量。  
看着满满一墙的软件著作权证书,我们很有成就感。很多人对我当初的选择有些不解。离开舒适区,获得了什么?我想,是挑战新领域的勇气,是对数字化改革的亲历,是媒体人多元价值的再挖掘。在这个媒体融合的大时代,这就是我们奔跑的意义。



法智科技  
ZHEJIANG FAZHI LEGALTECH