

众人的平安由众人守护

杭州径山镇打造乡村治理示范样板

通讯员 李晓芬

“我昔尝为径山客,至今诗笔余山色。”苏东坡一首《送渊师归径山》表达了对径山美景的留恋。位于杭州余杭的径山镇至今已有 1265 年历史,文化底蕴丰厚,拥有著名的千年古刹径山寺和清香悠远径山茶,群山环抱竹林茂密,苕溪穿境而过,自然风光优美。

2005 年 1 月 4 日,时任浙江省委副书记的习近平同志到径山镇小古城村考察调研,提出了“加强基层民主法治建设,服务好三农”的要求,并嘱托“村里的事情大家商量着办”。17 年来,径山镇牢记习总书记嘱托,深入践行习近平法治思想,坚持和发展新时代“枫桥经验”,深刻把握内涵要义,探索实践机制模式,形成了以党建为统领、以人民为中心、以“众人的事情由众人商量”为内核的基层民主协商法宝,探索出了一条“众人的平安由众人守护”的乡村治理新路径,交出了一份“平安善治”的高分答卷,获评“全国乡村治理示范乡镇”,治理模式入选浙江省共同富裕第一批最佳实践、治理案例入选“全国社会治理创新案例”。



在径山,连绵的松涛翠竹中藏着一个世外桃源——小古城村,这是一个森林覆盖率达国家级的生态村,因小古城遗址得名。近年来,小古城村成了热门旅游地,吸引了大量游客。

有游客提出,村民家的高围墙挡住了风景。村子要发展,围墙就要“降一降”,与村里景观相融合。而拆改围墙,在农村从来都是件最难的事。回忆建设改造过程,小古城村党委副书记殷伟民深有感触。

殷伟民回忆,2018 年村里的钱三组围墙改造时,涉及 30 多户村民,每一户都有自己不同的想法。收集到反馈后,村里安排大家走出去参观了其他村的改造围墙,收集意见后,再请了设计单位一起,与村民一对一沟通交流答疑解惑,在围墙中融入个性化需求,村民才慢慢打开心墙。从提议到拆除花了 23 天时间,80 多天完成改造,原本计划 6 个月完成的项目时间减少了一半。

如今,这些统一的围墙既融入了文化气息,又满足了村民的个性化需求,成为一道独特的风景。“围墙矮了,邻里间在院子里就能见面了,互相打招呼的机会多了,还增进了邻里感情。”殷伟民说。

“村里的事情大家商量着办”,这也是径山镇的传统。该镇相关负责人徐盛介绍,大家在议事过程中,遵循大事大议、急事急议、小事小议的原则,村协商议事会要提前 5 天贴出公告,让村民知晓协商会议的时间、地点、议题、初步方案,留出时间了解



情况。协商当天,一张圆桌、几杯清茶、各抒己见。

径山镇经过不断探索实践,将基层民主法治建设的工作法总结改进提炼成“四议六步”工作法。首先是“议什么”,梳理全镇大局大事与村组民生实事,建立乡村振兴、共同富裕五类 20 条议事总目录,并通过“村民提、干部访、计划排”等多种渠道收集议题,把好议题源头关;然后是“谁来议”,径山镇搭建了百姓议事会、乡贤商事会、调解和事佬、创业分享会、圆桌畅聊会等议事载体,全镇建立了 15 个村社民主议事会、72 个网格议事小组;接着是“怎么议”,规范全过程民主协商议事程序,确保议事过程顺

畅有序、协商结果落地见效;最后是“议的效力”,打造“3+X”型监督队伍,实行全过程监督问效。“四议六步”工作法激发了村民自主参与、自我发展的意识和能力,真正增强了群众的认同感和归属感。

今年,径山镇在“四议六步法”基础上,与数字化改革结合,重点解决“参与主体不够多元、参与时间冲突、协商质效还需进一步提升、闭环处置不够健全”等问题。截至目前,已开展线上协商 62 场次,参与协商 1125 人次,形成解决方案 62 个,议事成果涵盖群众生活的方方面面,让民有所呼更便捷、基层议事更智慧、为民解难更精准。

优化公共法律服务体系 提升百姓安全感幸福感

今年 5 月一天上午,一辆大货车经过径山小古城村,“轰”一声冲进一户村民家的围墙,所幸人员没有伤亡。村民闻声赶出

来,一看自家损失不小,拉住货车司机要求赔 12 万元。但司机只同意赔 4 万元。

双方争执不下,一起来到了“大径山共享法庭”。这是余杭法院在径山镇设立的“共享法庭”,由 1 名庭务主任、2 名指导法官、3 名调解员和 1 名代办员组成,一根网线、一块屏幕,人民法院的触角延伸至镇和村,成为村里化解矛盾纠纷、维护群众权益、推进法治建设的重要平台。

在“大径山共享法庭”,调解员项志敏为当事双方清点梳理损失并说明了情况,最后确定司机应赔偿 6.5 万元。双方签订了调解协议,由法院作出司法确认,司机也支付了赔偿款。

近年来,径山镇不断优化以矛盾纠纷化解为核心的服务体系,积极打造全省信访工作现代化示范镇,提升人民群众安全感幸福感:搭建矛盾纠纷多元化解平台,以“一中心四平台一网格”工作架构,进一步

完善“1+3+N”多元调解机制,挖掘吸收老干部、老党员、行业能人、社会组织等多元调解力量,打好源头治理“组合拳”;同时形成以“大径山共享法庭”为核心的一站式全覆盖化解中心,利用“云解纷”“云课堂”“云诉讼”等数字场景,进一步发挥“共享法庭”矛盾纠纷综合预防、诉前调解线上指导、在线诉讼便民服务、普法案例宣传讲解、民间解纷力量培育、司法协作拓展等功能,实现矛盾纠纷的就地化解、源头化解、实质化解。今年以来,镇村两级“共享法庭”成功调解法院委托案件 28 件,先后化解疑难复杂纠纷 39 件,警调对接案件 208 件。

在径山镇,16 个公共法律服务窗口为老百姓提供法律服务,每周定期开展“以案释法”“律师坐班”“律师大讲堂”等活动,一年来已编发各类案列 28 期 146 例,开展各类法律服务 80 余场次,覆盖 4.6 万余人。

构建群众参与治理体系 提升基层社会治理水平

“奋战了一个晚上,总算于 12 点前圆满结束。”今年 3 月的一天,径山桥头社区书记陈凯发了一个朋友圈,讲的是当天傍晚突然接到疫情防控任务,时间紧、任务重,他在党员群、小区楼栋长群、居民组长群里喊了一声“集合令”,没想到一下就组成一支四十多人的党群志愿者队。这群忙碌的“红马甲”,个个给力,当晚就圆满完成任务。

这就是党建引领的力量,也是径山镇基层网格治理体系构建的成果。

径山镇以“党建统领网格智治”为指引,推动网格系统性重塑,进一步夯实基层小单元。全镇 15 个村社因地制宜划定 76 个网格 382 个微网格,每个网格分别配备 1 名网格长、1 名专职网格员、1 名兼职网格员

和 1 名网格指导员,同时有若干名党群志愿者加入网格参与治理,小区按照楼道配置 105 名楼长,构建起“村(社区)-网格-微网格(楼道、楼栋)”的治理体系。

依托党员联户“1+5”工作机制,1387 名党员覆盖 10154 户农户,形成了精准服务的大圈子,每月还有实绩晾晒,党员之间互看互比,不仅让网格智治延伸到户,基层社会治理焕发出新的活力。

如今,径山镇很多重点工作都通过“1+5”工作推进。像环浙步道示范段建设过程中,党员们是信息员,一次次去涉及的村民家里摸底察情,及时了解群众需求并反馈;推进老年人新冠疫苗接种时,党员们是陪护员,负责车接车送、全程陪同;当村民之

间有矛盾纠纷时,党员们又成了调解员,协助做好纠纷化解等。

在网格化治理的基础上,径山镇充分发挥群防群治的力量。每个村社组建平安志愿巡逻队从晚上 6 点至 10 点开展面上平安巡逻;护村队从晚上 10 点到凌晨 5 点,实行两班制值勤,实现 24 小时全时段运转。

在桥头社区就有这样一支平安巡防志愿队伍,大家亲切地喊它“饭后一小时”,“志愿者热情度很高,有不少年轻人,还有学生。”陈凯介绍,桥头社区每幢楼有楼长守好自己的楼道,并负责建立线上群,这样可以实时了解楼里的动向。正是基于这些群的建立,实现快速沟通集结志愿者,发挥群众的力量,实现群防群治。