

# 湖州南浔： 多元解纷开启诉源治理 加速度

通讯员 唐玉慧

为切实解决人民群众的急难愁盼问题，深入推进矛盾纠纷多元化解机制，湖州南浔开发区（东迁街道）积极探索实施“三步走”诉源治理联调新模式，瞄准百姓“痛点”“难点”“争点”，从老娘舅、政府各部门到公检法司，按需研判分配参与力量，将矛盾纠纷化解在诉前、解决在基层。



## 家门口 的说理地 打通矛盾纠纷化解 最后一米

老百姓的家长里短找谁说理？找咱家门口的调解工作室啊。他们的调解公平公正，开发区（东迁街道）成立“平心”“民心”“顺心”和“安心”四个调解工作室。工作室分布在四个片区社会治理联动工作站内，就在百姓家门口，不管是家务事还是各类烦心事，百姓都能就近一站式妥善解决问题。如今，工作室已成为片区村民说理的地儿，成功打响了“四心”品牌，实现了人民舒心目标。

四个片区的老娘舅个个都是调解能手，在当地也颇有威望，老百姓都喜欢找他们帮忙。东迁街道办事处副主任朱建国说。平日里，调解员除了在调解工作室内接待上门申请调解工作外，还和网格员一起深入村（社）、企业，一旦发现矛盾纠纷苗头，立即进行现场调解。对于个别复杂问题，及时和结对子的律师联系，由专业人员提供法律咨询，向群众讲法说理，使矛盾纠纷见于早、防之于小。

## 以“我管”促“都管” 推动实现诉源共治效果共赢

开发区（东迁街道）存在企业多、外来人口多、征地拆迁多、群众诉求多、矛盾纠纷多等“五多”情况，社会治理环境较为复杂。党委政府积极探索建立多层次、全方位矛盾纠纷调解模式，完善矛盾纠纷调解衔接联动平台。碰到老娘舅单方面无法解决的急难问题，各方力量就会齐上阵，变单兵作战为集中兵力共同作战，形成相互衔接、良性互动的良好氛围。

去年2月初，朱某在东迁街道某橡塑制品厂里作业时，意外身亡。家属又悲痛又气愤，不仅家里的顶梁柱没了，留下没有收入来源的两个老人和还在读书的女儿，还得不到公司方应给的赔偿金，于是找到该片区老娘舅帮忙。为切实解决这起纠纷，司法、经发、人社、人大、政协、妇联、工会等人员齐聚调解室，多方释法明理、教育引导下，最终帮助家属按照规定获得相应赔偿，妥善化解了风险隐患。

## 加快构建 四治融合 打造基层诉源治理新格局

2018年，工人小孟因工钱被拖欠多年，将张某告上法庭。法院判决倒是下来了，但由于张某去向不明，名下无任何财产，最终小孟也没拿到一分钱。张某父亲找到调解员陈平新，表示愿意用土地流转的赔偿款替儿子还债。经过一个多月的核实，一起跨度11年、涉及64名债权人195万元的群体性债务纠纷浮出水面。最终，在法院共享法庭和公安的共同协助下，成功帮助小孟等人拿回欠款。

我们将持续做深做细做实矛盾纠纷排查化解工作，坚持从源头

上及时化解矛盾，目前调解成功率已达到100%。东迁司法所所长沈宁如是说。

官司少了，和谐多了，心气顺了，百姓笑了。旨在将矛盾化解在家门口的“三步走”诉源治理新模式，已经让南浔群众切实感受到基层社会治理新格局带来的变化。在这一模式中，参与力量各有侧重、分工明确、相互配合，极大地发挥了各自效能，纠纷解决效率显著提高。随着诉源治理实践的持续深化完善，该模式为人民群众带来了更多的获得感、幸福感和安全感。

# 智慧矫正 助推社区矫正更精准更智能

通讯员 杨晓俊

数字化改革启动以来，湖州市南浔区统筹推进数字技术应用和机制制度创新，探索打造“智慧矫正”场景应用，对传统社区矫正工作进行全方位、全角度、全过程改造，形成“平台共治、系统智治、数据慧治”的社区矫正新格局，推动社区矫正工作日常教育帮扶更精准、重点时期管控更智能。

如燕“随行智控”应用作为数字法治系统“浙里社区矫正”重大应用的“社区矫正对象监督管理”子场景的内容，被列入全省数字化改革重大应用“一本账S1”。据介绍，2021年8月省司法厅发文明确南浔区牵头建设“如燕”随行智控应用，主要包括“随行码”、“智能电话核验”、“应急指挥调度”等3个子场景。其中，“如燕随行码”、“智能电话核验”功能被全省推广使用。

## 聚焦 三个导向，明晰目标任务

南浔区坚持目标导向，把降低再犯罪率作为首要目标；坚持问题导向，把减轻基层负担作为主要任务；坚持需求导向，把提升矫正质效作为改革重点。

## 围绕 三个场景 深化应用建设

设备整合，打造一体化智能报到应用



场景。在社区矫正对象首次报到时，运用自助报到机进行数据采集并将数据实时上传至省综管平台；开展首次谈话教育时，运用语音转录设备自动翻录和储存笔录信息；开展入矫教育时，运用VR教育系统实现沉浸式体验教育，使社区矫正对象清楚了解社区矫正各项规定。通过智能设备运用，实现报到登记环节一体化闭环布置。

平台整合，打造精准化指挥调度应用场景。构建“如燕”随行智控一张图，通过将可视化指挥调度管理平台、远程视频督察系统和移动执法终端设备等延伸建设至司法所，形成以区社区矫正中心为龙头、11个司法所统合集成的一体化指挥网络，实现社区矫正场所可视、执法情景可见、电子监管轨迹可查。一旦

发生突发事件，可通过平台及时调用附近警力，有效提升应急处置协同能力和工作效率。

多跨协同，打造个性化教育帮扶应用场景。一方面，通过对社区矫正对象基本数据、心理数据、工作人员评价三方面信息的统合分析，形成针对性的社区矫正方案，并将方案与教育帮扶平台对接，实现教育帮扶课件自动推送。同时，借助“交心日记”，及时掌握社区矫正对象家庭、工作、心理等情况，及时化解矛盾纠纷、实施临时救助等。另一方面，打通民政、人社、卫健等部门间数据，加强业务协同，实时掌握社区矫正对象相关信息，助力精准帮扶社区矫正对象。

## 紧扣 四个体系 聚力改革突破

建设全维度、智能化的赋能数据层，推进社区矫正数字化转型，打造持续叠加的数据资产池，满足社区矫正各类业务需求。

建设时效快、交互佳的智慧办案层。健全完善社区矫正一体化协同机制和业务流程，实现部门数据互换、业务协同、数据共享、流程再造。通过语音识别和人工智能技术，优化监管核查流程，减少工作环节3个，缩减工作时间近50%。

建设全时空、立体化的精密智控层。

深化“如燕”随行智控项目建设，健全社区矫正“平战结合”的精密管控机制，综合利用定向区域抽查、一键式寻访、范围卡点布防等功能组件，实现不同阶段管控需求的高效衔接。

建设系统性、预见性的风险防控层。建设“如燕”随行智控管理平台，有效解决社区矫正核心数据存证核查难题。

## 深化平台应用 助推精准监管

打造“随行码”。通过“如燕”随行智控一张图挂图展示，向工作人员提供所辖社区矫正对象的“随行码”查看。同时，“随行码”也可规范社区矫正对象请假和日常活动范围，实现社区矫正对象业务数字化、便捷化。

再造核查流程。围绕社区矫正对象精密监管目标，归集使用公安、民政、市场监管、人力社保等部门的8类高频数据资源。

完善整体智控。依托“一舱一图”平台架构，汇集分析社区矫正对象的人员统计、犯罪类型、矫正类型、请假分布、交心日记、行动轨迹等数据，为有关决策和应急提供支撑。将远程视频督察系统、执法单兵等功能组件挂图展示，辅助工作人员实时精准掌握社区矫正对象日常动态，实现科学决策、精密监管、应急处置。