

湖州南浔：多元解纷开启诉源治理 加速度

通讯员 唐玉慧

为切实解决人民群众的急难愁盼问题 ,深入推进矛盾纠纷多元化解机制 ,湖州南浔开发区(东迁街道)积极探索实施 三步走 诉源治理联调新模式 ,瞄准百姓 困点 难点 争点 ,从老娘舅、政府各部门到公检法司 ,按需研判分配参与力量 ,将矛盾纠纷化解在诉前、解决在基层。

家门口 的说理地 打通矛盾纠纷化解 最后一米

老百姓的家长里短找谁说理 ? 找咱家门口的调解工作室啊 ,他们的调解公平公正 开发区(东迁街道)成立 平心 民心 顺心 和 安心 四个调解工作室。工作室分布在四个片区社会治理联动工作站内 ,就在百姓 家门口 ,不管是家务事还是各类烦心事 ,百姓都能就近一站式 妥善解决问题。如今 ,工作室已成为片区村民说理的地儿 ,成功打响了 四心 品牌 ,实现了人民 舒心 目标。

以“我管”促“都管” 推动实现诉源共治效果共赢

开发区(东迁街道)存在 企业多、外来人口多、征地拆迁多、群众诉求多、矛盾纠纷多 等五 多 情况 ,社会治理环境较为复杂。党委政府积极探索建立多层次、全方位矛盾纠纷调解模式 ,完善矛盾纠纷调解衔接联动平台。碰到老娘舅单方面无法解决的急难问题 ,各方力量就会齐上阵 ,变 单兵作战 为 集中兵力 共同作战 ,形成相互衔接、良性互动的良好氛围。

四个片区的老娘舅个个都是调解能手 ,在当地也颇有威望 ,老百姓都喜欢找他们帮忙。东迁街道办事处副主任朱建国说。平日里 ,调解员除了在调解工作室内接待上门申请调解工作外 ,还和网格员一起深入村(社)、企业 ,一旦发现矛盾纠纷苗头 ,立即进行现场调解。对于个别复杂问题 ,及时和结对子的律师联系 ,由专业人员提供法律咨询 ,向群众讲法说理 ,使矛盾纠纷见之于早、防之于小。

去年2月初 ,朱某在东迁街道某橡塑制品厂里作业时 ,意外身亡。家属又悲痛又气愤 ,不仅家里的顶梁柱没了 ,留下没有收入来源的两个老人和还在读书的女儿 ,还得不到公司方应给的赔偿金 ,于是找到该片区老娘舅帮忙。为切实解决这起纠纷 ,司法、经发、人社、人大、政协、妇联、工会等人员齐聚调解室 ,多方释法明理、教育引导下 ,最终帮助家属按照规定获得相应赔偿 ,妥善化解了风险隐患。



加快构建 四治融合 打造基层诉源治理新格局

2018 年 ,工人小孟因工钱被拖欠多年 ,将张某告上法庭。法院判决倒是下来了 ,但由于张某去向不明 ,名下无任何财产 ,最终小孟也没拿到一分钱。张某父亲找到调解员陈平新 ,表示愿意用土地流转的赔偿款替儿子还债。经过一个多月的核实 ,一起跨度 11 年、涉及 64 名债权人 195 万元的群体性债务纠纷浮出水面。最终 ,在法院 共享法庭 和公安的共同协助下 ,成功帮助小孟等人拿回欠款。我们将持续做深做细做实矛盾纠纷排查化解工作 ,坚持从源头

上及时化解矛盾 ,目前调解成功率已达到 100%。东迁司法所所长沈宁如是说。官司 少了 和谐多了 心气顺了 ,百姓笑了。旨在将 矛盾化解在家门口 的 三步走 诉源治理新模式 ,已经让南浔群众切实感受到基层社会治理新格局带来的变化。在这一模式中 ,参与力量各有侧重、分工明确、相互配合 ,极大地发挥了各自效能 ,纠纷解决效率显著提高。随着诉源治理实践的持续深化完善 ,该模式为人民群众带来了更多的获得感、幸福感和安全感。

智慧矫正 助推社区矫正更精准更智能

通讯员 杨晓俊

数字化改革启动以来 ,湖州市南浔区统筹推进数字技术应用和机制制度创新 ,探索打造 智慧矫正 场景应用 ,对传统社区矫正工作进行全方位、全角度、全过程改造 ,形成 平台共治、系统智治、数据慧治 的社区矫正新格局 ,推动社区矫正工作日常教育帮扶更精准、重点时期管控更智能。如燕 随行智控应用作为数字法治系统 浙里社区矫正 重大应用的 社区矫正对象监督管理 子场景的内容 ,被列入全省数字化改革重大应用 一本账 S1 。据介绍 ,2021 年 8 月省司法厅发文明确南浔区牵头建设 如燕 随行智控应用 ,主要包括 随行码 、智能电话核验、应急指挥调度等 3 个子场景。其中 如燕随行码 、智能电话核验功能被全省推广使用。

聚焦 三个导向 ,明晰目标任务

南浔区坚持目标导向 ,把降低再犯罪率作为首要目标 ,坚持问题导向 ,把减轻基层负担作为主要任务 ,坚持需求导向 ,把提升矫正质效作为改革重点。

围绕 三个场景 深化应用建设

设备整合 ,打造一体化智能报到应用



场景。在社区矫正对象首次报到时 ,运用自助报到机进行数据采集并将数据实时上传至省综管平台 ;开展首次谈话教育时 ,运用语音转录设备自动翻录和储存笔录信息 ;开展入矫教育时 ,运用 VR 教育系统实现沉浸式体验教育 ,使社区矫正对象清楚了解社区矫正各项规定。通过智能设备运用 ,实现报到登记环节一体化闭环布置。

平台整合 ,打造精准化指挥调度应用场景。构建 如燕 随行智控一张图 ,通过将可视化指挥调度管理平台、远程视频监控系统和移动执法终端设备等延伸建设至司法所 ,形成以区社区矫正中心为龙头、11 个司法所统合集成的一体化指挥网络 ,实现社区矫正场所可视、执法情景可见、电子监管轨迹可查。一旦

发生突发事件 ,可通过平台及时调用附近警力 ,有效提升应急处置协同能力和工作效率。

多跨协同 ,打造个性化教育帮扶应用场景。一方面 ,通过对社区矫正对象基本数据、心理数据、工作人员评价三方面信息的统合分析 ,形成针对性的社区矫正方案 ,并将方案与教育帮扶平台对接 ,实现教育帮扶课件自动推送。同时 ,借助 交心日记 及时掌握社区矫正对象家庭、工作、心理等情况 ,及时化解矛盾纠纷、实施临时救助等。另一方面 ,打通民政、人社、卫健等部门间数据 ,加强业务协同 ,实时掌握社区矫正对象相关信息 ,助力精准帮扶社区矫正对象。

紧扣 四个体系 聚力改革突破

建设全维度、智能化的赋能数据层。推进社区矫正数字化转型 ,打造持续叠加的数据资产池 ,满足社区矫正各类业务需求。

建设时效快、交互佳的智慧办案层。健全完善社区矫正一体化协同机制和业务流程 ,实现部门数据互换、业务协同、数据共享、流程再造。通过语音识别和人工智能技术 ,优化监管核查流程 ,减少工作环节 3 个 ,缩减工作时间近 50%。

建设全时空、立体化的精密智控层。

深化 如燕 随行智控项目建设 ,健全社区矫正 平战结合 的精密管控机制 ,综合利用 定向区域抽查 一键式寻访 范围卡点布防 等功能组件 ,实现不同阶段管控需求的高效衔接。

建设系统性、预见性的风险防控层。建设 如燕 随行智控管理平台 ,有效解决社区矫正核心数据存证核查难题。

深化平台应用 助推精准监管

打造 随行码 。通过 如燕 随行智控一张图挂图展示 ,向工作人员提供所辖社区矫正对象的 随行码 查看。同时 随行码 也可规范社区矫正对象请假和日常活动范围 ,实现社区矫正对象业务数字化、便捷化。

再造核查流程。围绕社区矫正对象精密监管目标 ,归集使用公安、民政、市场监管、人力社保等部门的 8 类高频数据资源。

完善整体智控。依托 一舱一图一平台 架构 ,汇集分析社区矫正对象的人员统计、犯罪类型、矫正类型、请假分布、交心日记、行动轨迹等数据 ,为有关决策和应急提供支撑。将远程视频监控系统、执法单兵等功能组件挂图展示 ,辅助工作人员实时精准掌握社区矫正对象日常动态 ,实现科学决策、精密监管、应急处置。