

吹响楼宇“平安哨”

构建商圈高质量发展“安全磁场”

本报记者 马丽红 通讯员 姜潇潇

早上7点,杭州武林商圈便热闹起来,近3万名白领从城市的各个角落涌向这里,开始充满活力的一天工作。杭州国大城市广场、武林银泰、杭州大厦……在楼宇如此“高密度”的城市中心,安全有序的营商环境尤为重要。

为守好36幢商务楼宇,杭州市拱墅区天水街道经过不断摸索,在武林商圈现代商务社区设立“小脑+手脚”警网协同楼宇“平安哨”,提升商圈平安共治、联治、智治水平,让企业和员工拥有更多安全感。



“平安哨”整合平安力量 让“触角”再延伸“嗅觉”更灵敏

进驻商务楼宇的企业主们最关心什么?除了租赁价格,还有安全问题。而对于企业员工来说,发生纠纷,找谁解决?工资发不出、企业跑路怎么办……这些都是让人头疼的难题。

为解决这些“烦恼”,天水街道在楼宇中设立“平安哨”,将原来分散的警务室、消控室集合起来,融合网格、部门、志愿服务、专业机构等力量,让“触角”再延伸、“嗅觉”更灵敏,全面提升安全防护指数,实现楼宇“微自治”。

“平安哨”配有“哨长”和“哨兵”,“哨长”全面负责“平安哨”指挥运作、任务调度,负责与街道驾驶舱“小脑”、职能部门、其他哨点联动;“哨兵”则负责日常巡查、隐患排查、事件处置、信息登记和台账制作等。天水街道根据“平安哨”打造了“平安功能圈”,并设立“11315”工作机制,即1声哨响、1分钟线上响应、3分钟到达现场、15分钟联动处置,对于需要流转的事件,跟踪处置直至闭环,实现了每座楼宇单元有人“理事”、有场“议事”、有制“管事”。

2022年10月,辖区一健身房因经营不善,导致员工工资数月无法发放。“哨长”在巡查过程中得知相关情况,立即吹响“平安哨”,向属地派出所报案。“平安哨”随即集结相关职能部门,发挥好“小脑+手脚”的作用,启用联动响应、综合研判机制,共商“平安之计”,连夜约谈公司负责人,掌握企业动态。

在“平安哨”的作用下,企业主动承担矛盾调处的责任。不到一周时间,健身房公司负责人紧急筹措资金,用于支付员工薪酬,妥善处理好员工诉求。同时,街道与楼宇“平安哨”即刻制订应急预案,备足应急力量,街道、派出所加派3支“手脚”力量,设立楼宇“观察哨”,通过监控、日常巡查等手段,时时掌握企业动向。“平安哨”还全程协助企业做好员工的安抚工作,保障了营商秩序有序、平稳,使矛盾纠

纷得以化早化小。

激发企业参与平安建设 让平安主人翁意识再强化

前不久,辖区某企业发生客户纠纷事件,“平安哨”一声哨响,妥善化解了不稳定因素。事后,该企业也迅速提升了安全防范意识及企业主体责任,主动发挥好企业数据监控中心的作用,强化监控系统提升,为“哨长”“哨兵”配备对讲机,全天候开展不稳定因素云上排查时时监控。

平安楼宇建设,少不了智慧服务。天水街道借助党建联建单位杭州联通拱墅分公司技术力量,带头建立“平安哨”,并联合打造了5G智慧平安教育基地。这个基地设置了智慧展厅、平安超市、直播课堂、演练序厅、警示画廊、调解沙龙等8个功能模块,可随时为楼宇企业提供学习平安知识、接受平安教育、参与平安建设、畅享平安公益、展示平安形象等服务。

据悉,“平安哨”还可向企业输送平安红利,开展“平安积分兑换”,对于参与辖区平安建设、发现上报安全隐患、协助开展事件处置、为辖区平安作出贡献的企业、单位、组织和个人,进行实物、服务、荣誉3个层次的奖励。比如,积分既可以兑换实物消防四件套、反诈四件套、平安福袋、平安大礼包等,也可兑换服务消防专业体检、安全生产体检、平安知识讲座、法治体检等。

构建楼宇大平安“协同防护网” 让平安之路携手走得更稳更远

“有什么异常情况?”“没有,一切正常。”傍晚将至,天水街道楼宇“啄木鸟”平安护航员戴上红袖章,拿着对讲机向“哨长”报告。

天水街道集结网格、部门、志愿、企业、专业5支队伍,积极发动1400余名“啄木鸟”,充分发挥好“巡捕”“诊断”“除病”的本领,以常态入驻、动态联系、周边

巡防、应急出动等方式聚力各楼宇“平安哨”,全天候24小时巡查,织密平安巡防网络。

“许多‘啄木鸟’来自企业,对企业情况比较熟悉,在巡逻过程中更能发现问题所在,也能及时跟进整改隐患。”天水街道平安办相关负责人说。

为让“平安哨”吹得更响,天水街道将每座楼宇的“啄木鸟”平安护航员拧成一股绳,构建起一张楼宇大平安“协同防护网”,使36幢楼宇支撑起纵横交错的平安网络,你中有我、我中有你,共同让“11315”平安功能圈转得更好。

集体参加消防演练、共同参与安保秩序维稳、携手联动应急处置……哪座楼宇有需求,“哨长”即可吹哨,呼唤其他楼宇的“啄木鸟”参与。楼宇企业面对应急处置、突发情况不再单打独斗,而是守望相助,让平安之路走得更稳更远。

2022年秋,上海杭州街头双城艺术节在武林商圈举办,杭州大厦、银泰百货、国大城市广场和浙江展览馆作为辖区单位,不仅支持活动场地落实,附近的企业楼宇“平安哨”力量联合响应,集体参与安保秩序维稳,确保活动顺利进行。2022年冬,天水街道围绕“关注消防 生命至上”宣传主题,联合辖区相关楼宇“平安哨”开展消防联合宣传和演练活动,多家楼宇“啄木鸟”平安巡防力量踊跃加入到灭火器灭火实操演练活动中,集体学习了如何对高层建筑预防巡检、遇到初期火灾如何协同处置,掌握了遇险逃生互助技能、电动自行车安全防范、消防灭火器使用知识。

一声哨令,汇聚“手脚”四方力量。“平安哨”有效提高了群众的平安知晓率、参与率、满意率,营造人人关心平安建设、参与平安建设的良好氛围。平安建设不再是单兵作战、平安问题不再是被动解决、平安责任不再是依赖政府,楼宇的安全防护指数、安全预警能力随之提高。接下来,天水街道还将进一步从体制、机制、队伍各方面完善武林商圈现代商务社区“小脑+手脚”警网协同楼宇“平安哨”,推动商圈基层治理提质增效,为商圈经济社会发展保驾护航。



防疫包送去一片心

通讯员 王科

本报讯 近日,诸暨市公安局牌头派出所民警结合日常反诈宣传,为辖区内60周岁以上的留守外来人员送去了暖心的防疫包。

春节将至,很多外来务工人员已经返乡,但也有一些人选择留诸过年。考虑到一些年长者可能缺少防疫物资,牌头派出所利用所内部分防疫物资,制作了防疫包,把退烧药、酒精消毒液、口罩等装进其中,送到部分留守外来人员手中。

收到防疫包的那一刻,大家都很感动,纷纷向民警表达感谢。牌头派出所将继续关注外来人员的工作和生活,让大家在他乡也能过个安心年、平安年。



千万别沾“黄赌毒”

连日来,台州市公安局椒江区分局洪家派出所民警深入宾馆、商场、村居、社区等地,通过发放张贴宣传资料、悬挂横幅、现场讲解等方式,开展远离“黄赌毒”宣传教育活动,引导群众自觉抵制“黄赌毒”。

通讯员 何文斌 摄



社保信息顺藤摸瓜

通讯员 丁海芳 汤彩丽

本报讯 近日,龙泉法院联合人社局建立被执行人工资、社保信息“一键查询”机制,巧用人社局大数据系统,查询下落不明的被执行人的相关线索。

张某与项某原本是合作伙伴,2000年期间,张某多次向项某购销玉米,后因货款未及时结清被项某起诉至法院。经判决,张某须支付货款2.7万元。案件进入执行程序后,因张某下落不明,案件一时难以推进。

执行干警灵活运用工资、社保信息“一键查询”机制,发现张某一直在缴纳社保,遂顺藤摸瓜,追踪到张某目前在一家骨科医院工作。后经过多方协调,张某主动履行了所有债务。