



## 黄建发在省信访工作联席会议全体会议上强调 推动信访工作开新局谋新篇走前列

《浙江日报》记者 陆乐

29日下午,省信访工作联席会议举行全体会议。省委副书记、政法委书记、信访联席会议召集人黄建发出席会议并讲话,强调要深入学习贯彻党的二十大精神,认真落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,聚焦“两个先行”,以“双向规范”和“双向追责”为主线,以落实信访工作责任为基石,以护航杭州亚运会为重点,在中国式现代化宏大场景中奋力推进省域信访工作现代化国

家试点,更好维护群众权益、规范信访秩序,推动信访工作开新局、谋新篇、走前列。王成国主持。

黄建发指出,2022年是信访工作质效大提升、难题大化解的攻坚之年。在省委的坚强领导下,省信访工作联席会议系统推进信访改革,实现了信访工作高质量发展。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,也是省域信访工作现代化的全面启动之年。要在思想上行动上与省域信访工作现代化实战打法同频共振,抓紧推动浙江信访改革尽快进入国家跑

道,加快形成一批制度成果、实践成果、理论成果,确保群众每一个信访诉求都能找到解决的办法和途径。

黄建发强调,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,建立全链条的信访工作责任体系,将明责尽责追责贯穿信访工作全过程。要加强对联席会议运行机制的探索,上下联动、左右协同,高效发挥统筹协调、整体推进、督促落实职能,在乡镇一级全面建立联席会议工作机制。要落实“谁主管、谁负责”原则,坚持系统抓、抓系统,压实条线、系统信访工作责任,建立问题化解机

制,加强动态管理、深入分析研判,纵深推进领域类信访问题化解。要统筹做好重大活动期间信访安全保障工作,进一步排查风险、健全体系、强化协作,筑牢杭州亚运会等重大活动维稳安保铜墙铁壁,以优异成绩迎接“枫桥经验”60周年纪念大会和杭州亚运会胜利召开。

会议讨论了《关于进一步完善信访工作责任体系的意见》《2023年浙江省信访工作联席会议工作要点》《浙江省信访工作约谈、通报、挂牌督办实施办法》等有关文件。



## 人勤春来早

1月28日,工人在湖州市德清县阜溪街道龙胜村的水木蔬菜厂番茄种植智能大棚内悬挂物理防虫带。

时下,全国各地农民积极投入农业生产之中,一派入勤春早的忙碌景象。

新华社 谢尚国 摄

## 让 套路 无路可走,关键在每一个人参与

时评

本报记者 殷岚珠

临近中小学开学,这两天,杭州的很多家长群里热传着一条关于“上万名家长被骗”的消息。

案子发生在江苏省响水县。当地检察院日前公布了一起网络投票诈骗案,全国20余个省市的上万名家长共被骗1400余万元。更让网友不解的是,他们绝大多数是少儿家长,也就是85后、90后的年轻人。

一般人的观念里,年轻人学历高、学习能力强、接触新事物多,似乎并不容易上当受骗。然而事实却啪啪打脸。据浙江省公安厅2021年公布的一组统计数据,电信网络诈骗的受害群体中,90后占42.91%,80后占24.25%。上海市公安局也曾披露,全市接报的电信网络诈骗既遂案件中,90后被害人数量占比逾六成。

鲜活的案例和大数据都证实,在电信网络诈骗面前,年龄、学历都不是挡箭牌,你比你妈更容易上当,并非危言耸听。

具体到江苏这起案件,骗子以举办国

内规模最大、品质最高“的线上少儿艺术比赛为名,让参赛学生的家长参与网络投票,并在投票过程中开通“为TA加油”通道,诱骗家长花钱买礼物刷分。骗子在编写剧本时,其中两个关键情节极具诱惑性。

一是诱骗某艺术培训中心成为“帮凶”。据该中心负责人回忆,承办公司发来的文件上有具体的承办流程、公章,我也无法辨别真假,便立即向公司提交了参赛申请表。此后,他向“骗子公司”提供了45名学生的个人信息和参赛作品、视频。

二是利用了网络投票的热度,让每个参赛者能看到“所有人的充值赠送记录”。为此,年轻好胜的家长暗自较劲,自发开始了充值大比拼,为孩子一掷千金的家长比比皆是。

骗子的手段,招招击中家长们“望子成龙”的软肋。而这恰恰是当今电信网络诈骗的一大特点——从传统的“广撒网”模式向“定制化脚本”转变。诈骗集团紧跟社会热点,随时变化诈骗手法和话术,迷惑性极强。可很多人却嗤之以鼻,轻视危险。

一个不争的事实是,公安机关发现的诈骗类型已超过50种,它们演变成各式各样的诈骗剧本。或许,针对你的那个诈

骗剧本正在路上,它们每一秒钟都在更新迭代,在寻找合适的时机接近你。

你认为“那些被騙的人智商不够”?事实是,2021年浙江省案值百万元以上诈骗案例中,54.6%的受害者为中大专以上学历。你认为“自己没钱,绝不会被騙”?诈骗人员会帮你借钱,甚至会先给你打钱。在层出不穷的骗术面前,盲目自信、投机心理强、贪小便宜等弱点,恰恰最致命。

年轻人之所以容易被騙,还跟他们与互联网接触密切有关。当前,互联网是实施诈骗的最重要渠道,网络技术也在加快且加剧隐私的泄露。尽管有关部门不断加大查处力度,但个人信息泄露问题依然是网民的切肤之痛。据《中国互联网络发展状况统计报告》显示,据不完全统计,截至2021年12月,已有22.1%的网民遭遇过个人信息泄露。

个人信息泄露的背后,还连接着一条黑色利益链。调查发现,一些高学历的年轻技术人员,沦为诈骗团伙背后的“制刀者”,甚至成为黑色产业链的重要一环。公安部网安局2021年公布过一起案例,在湖南警方破获的一起APP诈骗案中,团伙成员均为国内重点大学计算机系研

究生,技术实力处于行业第一梯队。

魔高一尺,道高一丈。针对电信网络诈骗犯罪的新特点,公安机关会同相关部门始终和诈骗分子斗智斗勇。以浙江为例,2022年全省共破获电信网络诈骗案件2.26万起,抓获5.83万人,同比分别上升32.4%、14.7%;立案4.1万起,损失24.77亿元,同比分别下降36.9%、36.4%,连续两年实现“两升两降”目标。

一串串数字,让我们看到了打击治理电信网络诈骗犯罪取得的显著成效,也看到了公安机关的决心和信心。但电信网络诈骗不是简单的治安问题,而是复杂的社会治理课题。有效整治电信网络诈骗犯罪,绝不是单纯的技术攻防战,而是一场需要全民参与的“人民战争”。

这场“人民战争”,既要坚持依法从严惩处,形成打击合力,也需要各地区各部门各行业和全社会的深度有效参与,形成构建严密的防范体系。但最关键的,还在于“人人”二字。只有做到人人参与、人人负责、人人宣传,增强每一个个体的防范意识和防范能力,才能让全社会的反诈“防护网”真正坚不可摧,让诈骗团伙的各式“套路”无路可走。