

# 整合“一支队伍”，破解基层治理难题

本报记者 王乃召 通讯员 郑蕾

基层治理执法力量“弱”、执法衔接“松”、执法效率“低”的问题怎么破？针对这些难点痛点，去年以来，杭州市西湖区翠苑街道以人员队伍、指挥调度、执法办案“三个一体化”全面赋权方式，深入推进“一支队伍管执法”改革，打造出具有翠苑辨识度的“大综合一体化”行政执法改革“硬核”成果。



## 执法协同更顺畅

“最近老发现学校门口绿化带有人丢烟头，城管部门能不能支支招？”“近期学校要着手准备组织春游了，交警和卫健部门能否讲下注意事项？”近日，在翠苑一小、翠苑一幼的护校安园专班会议上，两名学校校长就保障和维护校园周边安全事项，与交警、城管、市场监管、卫健、文广旅体等十多个相关部门的专班成员，一起碰面会商。

“大综合一体化”改革以来，翠苑街道大力进行队伍整合、资源整合、职能整合，实现了从“多头执法”向“一支队伍”的成功转变，护校安园工作也开展得更顺畅了。上下学高峰校门口秩序怎么维护，学生的安全问题怎么保障，校园周边非法出版物怎么查验，大家相互沟通拿出治理方案，紧密配合开展联合执法，共同构建起完善的校园安全防范体系。

“如今各职能部门履职更主动、合作更默契，校园安全更有保障，学校师生和家长也都倍感安心。”翠苑一小副校长杨佐军说。

## 事件处置更有力

“承重墙也敢拆，出了问题谁负得起这个责吗？”去年，接到一起关于业主装修时破坏承重墙和承重梁的投诉，翠苑综合行政执法中队队员立即赶到现场了解情况。

经现场勘查、询问物业及相关单位，房子的承重墙体确实存在部分拆除情况。中队队员立即组织沟通调解，通过不断引导协商，最终达成一致，由被投诉人尽快对房屋

进行加固。中队复查核实情况后，被投诉人已完成房屋加固，消除安全隐患。

跟新城区相比，市中心的老街社区情况复杂，社会治理工作难做，做了难有成效。然而，翠苑街道打破了这一基层治理的桎梏，通过“大综合执法一体化”取得了善治又善成的效果。

街道全面贯通“141”体系，将街道综合

信息指挥室升级建设成集信访处置(矛盾纠纷调处)、应急管理、安全生产等社会治理事件处置功能为一体的“最强大脑”，将相关职能办公室、派出所和92个社区网格力量纳入管理，做到上下贯通、左右协同。去年以来，协同处置城市管理、社会治安、安全生产等事件7159件，受理率100%，满意率98.9%。

## 社会治理更精细

翠苑街道位于城西高新文教区，辖区内KTV、酒吧等娱乐场所较多。为了防止一些娱乐场所招录未成年人，街道聚焦场所未成年人用工监管等基层治理重大需求，将“大综合一体化”指挥平台与综合行政执法、行业监管力量相互配合、上下衔接。

同时，街道还与西湖区检察院开展合作，设立检察官驻队办公室，借助驻街道检察官办公室的特色优势，进一步完善工作流程，探索建立娱乐场所未成年人用工“一体指挥-综合巡查-联合执法-检察监管”一件事闭环监管、执法机制，织密未成年人保护的法律网，有效解决了辖区娱乐场所招录未

成年人用工问题。

“街道从再造执法机制流程、创新执法监督方式、完善执法考核办法三方面入手，深耕细作，依托‘小脑+手脚’基层治理工作

体系，不断优化执法队伍建设，提升执法人员业务水平，全面提升‘大综合一体化’的行政执法改革效能。”翠苑街道相关负责人表示。

杭州市西湖区翠苑街道党工委副书记张刚：

翠苑街道贯彻落实党的二十大精神，以“大综合一体化”行政执法改革试点工作已取得的成效为新阶段的起点，下一步将针对基层治理执法力量、执法衔接、执法效率等难点痛点，从人员队伍、指挥调度、执法办案“三个一体化”全面赋权入手，实现从“多头执法”向“一支队伍”，“被动出击”向“主动赋能”，“单一管理”向“精细治理”三个转变，重塑基层执法机制，全面增强执法效率。



## 保障出行

近日，泰顺公安交警大队四中队在辖区各村镇主要路段清查货车超载、违章等行为，保障群众出行顺畅、安全。

通讯员 赵建东

## 手机扫一扫 行政行为 “一码全览”

通讯员 刘佳

本报讯 近日，玉环市综合行政执法局坎门执法中队执法人员在日常管理中，发现郑某某在红旗新世纪小区南门口擅自占用城市公共场所设摊经营蔬菜。

执法人员随即启动行政执法程序，开出一张20元罚单。与以往不同的是，该罚单上附带有系统自动生成的一个包括27位数字的二维码和条形码，即“行政行为码”。

“只要扫一扫这个码，执法全流程的相关信息都可以快速查询。”执法人员李伟为当事人作详细介绍。郑某某尝试操作一番后，感叹：“现在的执法真的越来越规范透明了。”

自2月起，玉环市全域推行“行政行为码”，群众(企业)通过“浙里办”扫码，可实时了解行政执法类事项办理情况；案件当事人可查询政策法规、案件办理进度，获取相关文书等；执法人员通过“浙政钉”扫码，可实现执法事项在线办理、实时跟踪；执法监督员可实时监督或复盘倒查执法监管履职情况。截至2月14日，当地共有331个行政检查、34个行政处罚被附上“行政行为码”。

“‘行政行为码’将行政执法所涉及的人员(行政执法人员、行政相对人、社会公众等)、行政行为及其类型、时间等全要素一律数字化、格式化、标准化，可以实现行政行为的‘一码全览’。”玉环市综合行政执法指导办公室负责人说。

## 护航民营经济发展 金华婺城政法齐发力

通讯员 廖雪芳 本报记者 江胜忠

“老总被抓了，我们以为企业完了，没想到到检察官为我们制定了合规计划，现在企业走上了正轨，大家都很满意。”日前，金华某车辆检测公司员工老刘说。

此前，老刘所在企业通过篡改数据等方式，帮助“问题车”通过检测。案发后，金华市婺城区检察院没有“一诉了之”，而是指导公司按照简易合规流程递交申请，针对企业管理漏洞开展合规整改，督促行业转型升级。

这是婺城政法服务保障民营经济振兴发展的一个缩影。近年来，金华市婺城区委政法委紧紧围绕区委“政企同心、全速竞跑”工作要求，出台《婺城区政法系统关于开展“五大行动”服务保障民营经济振兴发展的实施方案》，凝聚全区政法力量，全力优化法治化营商环境，护航民营经济发展。

## 暖心服务零距离

“多亏法院及时给我出具《信用修复

证明》，不然我的贷款就下不来了！”近日，被执行人金华某厨具有限公司的负责人感受到了婺城政法系统服务企业发展的温度。

《信用修复证明》下来当天，刚好是该公司申请银行审批贷款的最后一天。因该公司曾被列为被执行人，婺城区法院考虑到其能积极主动配合，且已履行完相应债务，为避免因账户冻结等原因影响被执行人成功转贷，经审核，依法、及时向其出具《信用修复证明》。

据悉，这是婺城区政法系统开展的“高效便捷服务”行动中“建立‘亲清’新型政商关系”的举措之一。该行动还包括“全天候在线受理、及时回应企业诉求”“开展24小时不间断‘贴身式’和‘个性化’服务”等内容。

“无事不扰，有求必应”，是婺城区政法系统在服务民营经济过程中一直遵循的原则。区委政法委在走访企业过程中，当场协调解决企业提出的困难问题，让企业放下“包袱”安心经营；区公安分局借助

微信等建立警企在线互动群聊，快速响应企业问题诉求，对企业实行“一对一”常态化服务。

## 宣传普法面对面

“园区主要风险隐患在哪里？”近日，婺城公安分局乾西派出所“老麟助企团”来到辖区工业园区开展安全培训，分别对消防、防盗、危化品管理等方面进行安全指导，协助企业查找盲区漏洞，为企业加固一道平安“防护盾”。

在琅琊镇春季招聘会现场，司法所组织工作人员开展法律宣传咨询活动，为广大求职者、各中小企业释疑解惑，引导求职者自觉运用法律维护自身的合法权益，促进企业规范合法用工。

区检察院详细梳理了民营企业17个风险点，制作风险防范手册，成为婺城区民营企业的法律“掌中宝”。

一个个鲜活的案例，充分诠释了婺城政法护航民营经济发展的决心和力度。