

诸暨公安： 以“枫桥式”警务改革优化平安体验

通讯员 杜萌颖 斯钰茹 文 杨泉 摄

以民意为导向,让广大群众有更多获得感。近年来,诸暨市公安局深入推进“枫桥式”全警创新,立足群众路线开展公安改革,助力地方安全、护航经济发展。

“枫桥式公安派出所”+警源治理,提升触警“舒适度”

“我们要求民警在走访中做到‘两喊一不叫’,就是民警和村民遇见时,能互相叫出彼此姓名,村民家的狗见了民警,熟悉到不会叫。”枫桥派出所教导员边超说。作为全国首批“枫桥式公安派出所”,枫桥警务模式全国闻名。

如何提升老百姓的触警“舒适度”?近年来,诸暨市公安局通过全域创建“枫桥式派出所”打造“一域一景”,以及在基层派出所部署政务110,开展非警务类警情分流处置,探索出了一条从百姓“守护神”到“贴心人”的路径。

今年2月,在一次外出巡逻过程中,陶朱派出所的网格辅警俞吉风遇到了市民王先生。“俞师傅,正好碰到你,你看这个是不是你之前宣传过的刷单



诈骗啊!”原来,王先生被莫名拉进一个“爱心助农群”,群里的客服称只要做任务就能赚钱。“对对对,还好你的警惕性高!”仔细看了王先生的微信群后,俞吉风连忙说。

去年以来,作为浙江省级“枫桥式派出所”,陶朱派出所将辖区细分为58个小网格,落实一格一辅警,通过走近群众来压降警情。就拿俞吉风所在的唐山村



为例,在他的努力下,去年上半年片区发案4起,到了下半年发案数降到了2起。

有句话说“有事找警察”,因此群众拨打110后的求助总是五花八门,其中最让民警难办的,是非警务类求助警情。不过这一点,诸暨公安也有办法。

从去年6月起,“政务110”模式率先在店口镇推出,同年9月,诸暨市安华镇也开始试点运行。依托镇级社会治理中心,该镇应用了“枫桥式”治理平台。随后,安华派出所民警入驻安华镇社会治理中心,与镇里的国土、司法、综合行政执法等多家人驻单位联合,通过“专业处置+政务联动”,对非警务类警情开展

协同处置。

2月5日,安华镇综合治理“四平台”收到了一起劳资纠纷的警情。当地一家袜厂老板的父亲许某与外来员工高某,因工资结算问题几乎就要动手了。3分钟后,安华镇劳动部门的工作人员和派出所民警就一齐抵达现场,最终双方和解,许某将克扣的部分工资补给了高某,高某也为自己的过激言行道了歉。

“政务110”推出以后,民众的需求得到了及时的呼应,处置实效也大幅提升。目前,通过推行“政务110”,警情流转量已达总警情量30%以上,全市8个镇街已全面推开。

“枫桥式”护企+机构重塑,构建平安“服务链”

除了人身安全外,老百姓的安全感还来源于“钱袋子”。如何输出公安的护企保障?诸暨市公安局的做法是“只要你向我走一步,我就替你走完接下来的



九十九步”。

“每年3月,我们国际珠宝城至少有400多家企业、1000多人需要办理港澳通行证签注业务。”今年1月,浙江省珍珠行业协会秘书长何铁元对前来走访的诸暨市公安局经侦大队大队长余键说。很快,余键就将这个情况反馈到了市局,成立服务专班,并多次前往绍兴市公安局出入境支队、省公安厅出入境总队申请开通站点权限。2月7日,一台护照自助一体机就放置在了珍珠小镇警企联络站,山下湖的珠商们连连点赞。

近年来,诸暨市公安局首创“枫桥

式”护企优商模式,启动了“千警联万企”常态化警企联络工程,每位民警固定联系本地的8至10家规上企业,定期开展走访、共建、帮扶等活动。还在云南省昆明市、青海省海东市、甘肃省兰州市三地,会同工商联、属地公安机关建立了在外诸商警企联络室,守护在外诸商平安。

为了提供更为精致的公安政务服务,近年来,诸暨市公安局开展了组织架构的全面重塑。如在开展“一网通办”过程中,整合进驻户籍、治安、交警、出入境、禁毒、网安、监管等7大警种,选择确定194个服务事项,实现全量上线网办,

目前全市掌上办件量占比达70%,高频民生事项网办率达83%。同时,试点推进璜山、湓浦等偏远山区交所合一改革,让交警中队与派出所的一体化运行,服务山区群众的警务需求。

在公安的核心业务办案方面,诸暨公安局还高标准打造网办中心,公安法制部门全体入驻、检法司常态入驻执法办案管理中心,配套建立专业办案队,提升重大案件侦办质量。截至目前,检察院、法院在中心审结案件占比全院案件数均达60%以上,执法质量考核居绍兴第一。

“枫桥式”公安大脑+民意感知,“云端”优化体验

“以前,我们旅店要接受公安多个部门的检查。如治安大队要检查是否落实实名登记、禁毒大队要检查是否有吸毒人员入住等。从去年下半年起,这种情况就没有了。”日前,在江东路上经营旅馆的李先生说,从去年以来,诸暨市公安局就开展“互联网+监管”平台建设,通过清单式统合公安内部检查事项,使得常规检查过程中,牵头警种将所有警种的任务一次性检查完结。

这只是诸暨市公安局开展“公安大脑”建设的一个缩影。短短一年,诸暨市公安局全警种开展建设,目前已全面应用情指行合成作战平台、浙里人口全息管服、平安行、产业链预警、执法哨兵、数字法医、交警警斗云远程执法等平台。如今,“公安大脑”在“云端”的统合、研判与指挥,已然化为群众涉警细节上的体验升级。

近日,交警大队民警接到报警称,陶朱街道三环线西源519号发生一起车

祸,货车撞到东西了。交警大队开发区中队迅速出警,开展事故处理和矛盾调解。在绍兴市公安局的短信回访中,群众回复:“出警特别快,很亲和,处理好后做好询问,确认双方无争议后才离开。”

群众满意的背后,离不开诸暨市公安局的“公安大脑”建设。去年以来,该局创新应用交警“执法安全综合监管”平台,实现预防和处置“一个平台”。通过应用智慧民意感知体系,回访案件当事人,着力解决处置不规范、取证不到位、处理裁决不及时、处理不公正等问题。同时,系统还能将执法瑕疵、企业风险、道路交通安全隐患等预警,及时推送给民警,构建“系统预警—人工核查—在线反馈”的智慧公安机制,为民众安全铸牢“云端”屏障。

据了解,“公安大脑”改革以来,诸暨市公安局建立95项警务运行机制,推动警务高效运转。

改革是推动“枫桥经验”创新发展、顺应时代潮流的不竭动力。诸暨市副市长、公安局局长谢琦说:“我们将时刻牢记‘枫桥经验’发源地公安机关

历史使命,积极探索新方法、新举措,更好地解决事关群众切身利益相关的问题,增进民生福祉发展,为中国式警务现代化县域样板提供诸暨公安经验。”

