

治理效果全面提升,这个镇怎么做到的?

全过程管理实现快速响应

本报记者 王乃召
通讯员 钱礼光

全镇有效警情数、信访件、区长公开电话三项指标同比下降 24.9%、35.8%、31.6%，事件处置平均响应时间下降到 23 分钟，平均处置时长下降 9 分钟，处置效率提高了 10 多倍……去年，杭州市临安区天目山镇实现各项治理指数的“全面攀升”，交出了一份满意的平安答卷。

该镇是怎么做到的？记者实地走访探究。

“最多找一人”解决办事难题

依托全过程管理的处置方式，天目山镇还提出“群众有需求，政府来上门”的服务理念，重构指挥室权责，将基层网格力量、镇机关行政力量、综合执法专业力量、群防群治社会力量的 1948 人重新“整编整队”，实现了服务模式从“最多跑一次”到“最多找一人”转变，切实为群

众办实事解难题。

“老童，你家的农家乐食品经营许可证这周要过期了！”正在例行走访的告岭村网格员计菲发现这个问题后，马上向经营者童老板指出。“最近儿子不在家，我自己也办不明白，下周让他请假去一趟镇政府。”“食品安全是大事，我帮

山镇“小脑+手脚”基层工作体系的构建。聚焦镇域治理核心业务、重大需求，天目山镇强化镇治理指挥枢纽，全量收集矛盾纠纷、社情民意等各类信息，以“基层治理四平台”系统为基础，各事项以任务清单模式“多口子进、一口子出”，形成“派单一签收一监督一反馈”全过程管理，确保事事有反馈，件件均办结。

数字治理助力“耳聪目明”

“有人进入警戒区了，赶快广播提醒！”在天目山镇综合信息指挥室里，“智能监控”突然传来警报声，经查看，是东关溪有人进入警戒区撒网捕鱼，指挥中心人员立即通过“喊话”系统通知其离开。天目山镇东关溪沿线环境优美，钓鱼、捕鱼者屡禁不止，自启用“智能监控”“河道广播”等系统以来，河道管控工作由原来的人工

巡查转变为智能管控，管控效率、效果得到了双提升。

“你看，屏幕上红线框出的范围，就是我们在系统中画出的电子围栏，只要有人进入，系统就会自动报警。”镇综合信息指挥室工作人员告诉记者，全镇许多地方都设置了这样的电子围栏，除了制止偷捕，也能有效防范溺亡、火灾等

安全事故的发生。

“数治”的作用还体现在“一屏掌控全局”。综合信息指挥室依托镇数字驾驶舱集成“防灾天目”等系统应用，接入行政执法监管系统、数字城管、“共享法庭”等平台，突出数据互联、处置互通，助力党委政府在基层治理中“耳聪目明”。

杭州市临安区天目山镇党委副书记朱毅：

2021 年 10 月以来，天目山镇先后承接了“基层治理四平台”迭代升级、“小脑+手脚”警网协同运行机制建设和“基层管理体制”改革三项试点工作，经过一年多的探索，初步形成了“天目山镇”特色的乡村基层治理“新格局”。

下一步，我镇将健全完善基层治理工作体系，做好被赋予重大突发事件的应急处置权，多部门协调解决综合性事项的统筹协调权等权责准备，提升公共管理、公共安全、公共服务的统筹协调处置能力，努力推动基层治理体系建设实现新跨越、再上新台阶。

除险保安基层行

“24 小时自助车管所”来了

通讯员 杨一平

本报讯 “现在的服务真是越来越便民了，下了班过来还能顺利补办好驾驶证，太省时省力了！”近日，顺利拿到崭新驾驶证的市民唐女士十分开心。

当天傍晚，唐女士在桐乡市公安局交警大队车管所的“公安综合服务自助机”完成了驾驶证补办，从扫描身份证件、拍摄证件照到制证，整个过程短短几分钟。

据悉，这是全省首个县级 24 小时车管业务办理区，节假日无休。市民只需携带一张身份证件，就能随时来桐乡市公安局交警大队车管所办理驾驶证遗失破损补证、期满换证，变更驾驶证、行驶证联系方式，交通违法处理等十多项车驾管业务。

“早上 8 点至晚上 8 点，我们这都有人工办；晚上 8 点至第二天早上 8 点，市民可以



通过视频指引，自助办理相关业务。晚上我们也安排了值班人员，如果遇到业务咨询、操作指导等问题都可以‘人工求助’……”桐乡市公安局交警大队车管所政治指导员沈吉玮

介绍说，目前，“24 小时自助车管所”还处于试运行，部分功能还在调试阶段，等 3 月初正式运行后，市民通过这些设备就能实现快速自助办理。

养老保险能“代办” 老同学信了这谎言

通讯员 金宇婷

本报讯 近日，温岭法院审结一起养老诈骗案件，被告人王某某犯诈骗罪，被判处有期徒刑 2 年 10 个月，并处罚金 3.7 万元。

2021 年 4 月，李某某听说老同学王某某能代办养老保险，想给自己父母投保，便向他求助。王某某满口答应。

2022 年 2 月，王某某在微信上伪装身份，以缴纳社保需要“手续费”“占位费”为由，骗取李某某 31 万余元，之后全部挥霍一空。

很快，李某某发现被骗报警。王某某因为害怕，主动投案。

法院经审理认为，被告人王某某以非法占有为目的，骗取他人财物，数额巨大，其行为已构成诈骗罪。鉴于被告人王某某案发后自动投案并如实供述其犯罪事实，系自首，且自愿认罪认罚。其家属已赔偿被害人全部经济损失并取得谅解，决定依法予以减轻处罚，遂作出前述判决。

为企业量身定制“充电宝”

通讯员 李杨

本报讯 近日，在平湖市钟埭街道人力资源市场，来自广西的小林，正和一位身着蓝色马甲的“钟埭警鹰”志愿者交流。小林接过一份平安“充电宝”，里面不仅有反诈、交通常识，更有社区民警、劳动保障部门的联系方式，以及新居民积分、房屋租赁指南。

“随着开年返工潮的到来，面对上万名

第一次来这里务工的人员，我们派出所会同职能部门、志愿者，常驻劳务中介市场，开展巡回课堂，为员工‘充电’，让他们更好融入这里，也为企业招录员工把好安全关。”钟埭派出所所长胡国锋介绍。

开年来，钟埭派出所立足辖区特点，主动融入当地经济和企业发展大局，推出“全网联”工作机制，为企业和员工量身定制平安“充电宝”。除了把好员工招录关，该所积极对接经侦、刑侦、出入境和法制等专业

警种，在为企业服务警务站轮流驻点，开展“全科式”为企业咨询指导工作，并打通警格、网格，以“数字经济”为基础，完善涉企信息，建立企业“健康档案”数据地图。同时，会同市场监管、综合执法、安监等部门，每周开展联勤进企活动，“会诊式”发现和指导企业及时消除风险隐患，为企业的发展充好“平安电”。截至目前，钟埭派出所在 4 个中心警务室设立跨部门联勤执勤点，共组织联勤进企 9 次，指导企业 56 家。