

消费付款更“省心”

台州市政法融媒体中心 杨宁

本报讯 “多亏了‘付省心’，顾客能放心办卡、安心消费，我们健身房的营业额也明显提升。”近日，台州市椒江区某健身房负责人说。

春节过后，不少市民前来咨询健身房办卡业务，得知在椒江“付省心”平台充值消费，可以确保充值费用不被“卷跑”，纷纷报名办卡。“‘付省心’安全稳定，把钱放在平台上，我们放心。”市民张女士说。

近年来，预付式消费投诉量激增，虚假宣传、霸王条款、转卡退卡难、商家携款跑路等消费纠纷屡见不鲜，并从传统的美容、健身行业向装饰装修、教育培训等领域蔓延，消费者权益保护难度不断增加，严重影响社会稳定。

对此，椒江区坚持市场化治理方式，积极探索建立多方共治、社会共享的治理机制，在全省首创预付式消费协同服务平台——“付省心”。

“我们正在加大推广使用力度，逐步实现预付式消费重点行业领域全覆盖，让消费者预付安全得到根本性保障。”区商务局贸易发展科张紫龙说。

“付省心”平台打破部门壁垒，归集商家交易、社保、信用、用能等数据。通过数据分析，平台可对不同行业、商家、消费者“画像”，为政府加强行业管理、市场调控、精准助企提供有效决策支撑。实现了资金端和消费端全账本上链，形成消费付款、管理、赔付“闭环”，真正做到消费者、企业商户、银行、部门四方受益。

该应用运营公司负责人卢赞介绍，消费者可以享受进驻商家信息查询、预付消费及余额管理、预付款安全保障、投诉举报、司法诉讼取证等服务；而商家也能享受“热门推荐”引流、免费会员卡管理维护、普惠信贷等福利。“平台上线以来，不少新顾客是跟着‘热门推荐’找过来的。”卢赞说。

在此基础上，“付省心”平台实行信用评价制度，创新建立“预付消费+商户信用”评价体系。以商家营业额、预付卡发行量、纠纷化解率等12项指标数据为标准，对于信誉好的商户，平台优先提供流量支持，优先向消费者推送商家信息，帮助其提高获客效能、提升经济效益；对于信誉差的商户，作出信用预警，“红码”公示后没有改善的，及时核销下架产品，保障平台良性运行。

截至2月底，全市累计入驻商家3296家，已覆盖健身、餐饮、教培、美发、商超、酒店、汽修等15个行业，其中教培覆盖率达100%。应用共计服务群众21.5万人次，预付存管资金超2.1亿元，实现入驻商户“零跑路”“零退款”，群众满意度达98.4%。

餐饮店铺迎“体检”

通讯员 顾雅妮

本报讯 近日，台州市黄岩区新前街道综合行政执法队来到辖区，为餐饮店铺“体检”。

此次走访摸底，重点核查店铺新开、易主等情况，及时更新完善相关信息，形成“一店一档”。执法人员还结合餐饮业特点，将店外经营、燃气安全、垃圾分类、油烟净化设施使用规范、消防安全等事项纳入检查清单。

“为了你们店铺自身发展及员工、顾客的安全，请务必按照相关要求，安装并规范使用燃气设备设施、合规可燃气体报警装置，防患于未燃。”执法人员王寅淞在检查后会细心叮嘱每一位店铺负责人。

“我们自己常常会忽略一些细节，经过执法人员的检查和提醒，能更好地了解不足，及时整改到位。我们内心也希望规范经营，这样生意也会更好嘛。”新中路餐饮店经营者老李表示。

走村入户访民情

日前，浦江县公安局平湖派出所民警聚焦群众“急难愁盼”问题，走村入户访民情。同时，民警通过典型案例讲解、分析，引导群众提高反诈防骗意识。

通讯员 费泓淳



法律知识送身边

近日，杭州市上城区清波司法所联合街道平安办，开展系列普法惠民活动。志愿者发放了普法宣传资料，社区公益律师向群众讲解与生活息息相关的各类案件，解读婚姻家庭、财产保护、劳动就业等法律知识。

通讯员 杨春燕



创新服务惠民生

近日，天台县白鹤镇首个综合执法驿站“上线”，该驿站创新融合“服务+宣传+执法”多项功能，还设置了党员红心岗。

台州政法融媒体中心 张晓琼 通讯员 裴宇豪 陈蒙辰



发挥余热解难题

近日，平湖市成立“金平湖银领”息事无讼先锋志愿服务团，发挥退休党员干部先锋模范作用，鼓励他们在民间纠纷调解中发挥余热，助推诉前纠纷化解。

通讯员 童伟



助企解决燃眉之急

通讯员 王小军

本报讯 “多亏退役军人事务局帮我们积极协调，退还了这笔押金。”近日，提起衢州市柯城区退役军人事务局，浙江南核安全科技有限公司相关负责人连连点赞。

据了解，因涉及公司搬迁，南核公司曾向相关单位支付11余万元的投资押金，却因不了解退费流程，致退款迟迟未到，公司陷入资金紧张困局。

日前，区退役军人事务局组织调研服务组下沉企业，送服务、破难题，得知上述情况后，遂积极协调沟通，助力押金顺利退回。

细致排查清除隐患

通讯员 宗琳玲

本报讯 近日，义乌市消防救援支队联合教育、公安、市场监管等部门及相关属地镇街，排查整治校园安全隐患，加强安全管理和火灾防范。

期间，消防监督员重点检查了教学楼、办公楼、食堂、学生宿舍的楼梯过道、房间、配电室等，对各学校消防安全责任制度是否落实到位、消防设施是否完好有效、疏散通道及安全出口是否畅通、电气线路铺设是否安全规范等作细致检查。

此次检查根据学校安全管理标准化相关要求，从校园安保、周边环境整治、食品安全、交通安全、消防安全等15大类着手，通过查阅台账与实地核查相结合的方式，全方位筑牢学校安全“防火墙”。

增添消防安全屏障

通讯员 胡雪飞

本报讯 近日，东阳市消防救援大队消防员来到养老院等地，开展志愿服务活动。

消防员帮助老人们理发、按摩、量血压、打扫房间、抹桌子、拖地；还一边包饺子，一边与老人促膝长谈，了解他们的身体生活状况。

与此同时，消防员还检查了残疾人之家等地的消防设施设备是否完整好用、消防通道是否畅通无阻以及电气设备、线路是否符合规范；并组织灭火演练，手把手教导大家学习使用灭火器，以实际行动为特殊人群增添一道消防安全屏障。

志愿服务为民解忧

通讯员 施伊康

本报讯 近日，嵊州市消防救援大队积极开展志愿服务活动，发扬消防救援队伍光荣传统，激发全体人员献身消防事业、为民服务的热情。

大队持续开展火灾隐患排查整治，各消防救援站通过“防消联勤”，深入社区、农村等地开展安全“五进”活动，帮助群众解决困难，提高安全意识。同时，消防人员走进敬老院，为孤寡老人送去温暖，帮助他们收拾屋子、打扫卫生，询问他们的身体状况，并普及消防知识。

爱心帮助送上温暖

通讯员 吴俊雅

本报讯 近日，东阳市社区矫正协会组织社区矫正对象走进市曜地残疾人之家，开展送温暖系列活动。

社区矫正对象与志愿者一起给残疾人包饺子、帮他们打扫卫生，并了解他们的生活状况。活动旨在增强社区矫正对象的社会责任感，帮助他们更好地融入社会。