



（上接2版）

考评的程序、手段、方式也灵活多样。既有月报月评、全面检查，也有专项检查、暗访检查、领导抽查、督查评比等等，为的就是察实情、考实绩。比如，省平安办每年组织的两轮平安暗访检查就“杀伤力”十足，暗访组采用“四不两直”方式，通过实战模拟、突防挑刺、即查即改、回访复查等，全面掌握并及时督促整改大批平安短板和隐患问题。2021年，还大胆尝试平安暗访实时直播，发动全民共同查隐患、排风险，让各地直呼“紧张”。

三难在于群众评价之重。“平安不平安，百姓说了算。”平安浙江不仅要统计报表上体现平安，更要在群众感受中体现平安，努力创造群众真实可感、真正认可满意的平安。

一方面群众关注什么，就重点考核什么。比如这两年群众最烦最恨电信网络诈骗、养老诈骗，平安考核就重点关注，推动各地各部门防范打击治理，构建全民反诈大格局。

另一方面群众是否满意，决定考核是否通过。比如将人民群众安全感满意率、知晓率、参与率作为前置条件，只有辖区群众安全感满意率达到90%以上，才有机会申报平安市、县（市、区）。且抽样调查和分析评价都必须要是省统计局和第三方机构参与，并结合暗访检查、随机走访认定，以确保结果客观真实。

近年来，浙江又创新开发平安浙江指数，实行月晾晒、季分析，考核体系更立体、全面。一言以蔽之，问鼎之路犹如逆水行舟，容不得半点松劲和懈怠。哪怕今年分数高成绩好，一旦放松，明年就可能被“摘牌”。

19年来，浙江历届省委坚持一张蓝图绘到底、一任接着一任干，带领全省人民用行动和坚持交出了一份沉甸甸的平安高分答卷：至2022年，全省已有9个设区市和80个县（市、区）被授予了“平安金鼎”，获得“平安金鼎”的县（市、区）占总数的88.9%。

三

89座“平安金鼎”怎么来？背后是浙江广大干部群众的心血付出和全省各地平安浙江建设的生动实践。总结起来，主要有以下打法。

放大机制优势。平安建设不是一时一事、一人一域的事，而是全社会共同的责任。浙江持续放大“大平安”机制优势，推动各地“一把手抓、抓一把手”，各部门协同配合、精准指导，全社会广泛参与，形成了党委领导、条块结合、齐抓共管的良好格局。

比如宁波市鄞州区就凝聚“党群社”合力抓平安，不仅党群联动、村社联动，还推动专群联动、多元联治，在全省率先成立平安建设志愿者联合会，注册平安志愿者1.4万余名为平安建设护航添彩。会长

潘明杰本人就化解各类矛盾纠纷2000多件，还因此入选了“中国好人榜”。

在浙江，全省各地在民政部门登记注册的平安类组织已达4620个，平安志愿者队伍3.5万余支，涌现了“武林大妈”“西湖群众”“乌镇管家”“东海渔嫂”等一批具有浙江特色的志愿者队伍，平安建设正成为全民自觉行动。

回应群众关切。平安建设的最终落脚点在于增强人民群众获得感、幸福感、安全感。把群众呼声作为第一信号，以创新举措、超常力度解决群众最恨最怨最烦的问题。

比如群众深恶痛绝各类诈骗，就专项打击整治，破养老诈骗案1224起，追回赃款6.92亿元。群众对黑恶势力“零容忍”，就主动出击、除恶务尽。群众关心公共安全，就狠抓行业监管，对生产安全、火灾、交通领域突出问题挂牌整治，实现事故数下降。群众所想所盼，也全力推进，“一照通用”“一窗通办”“车检一件事”“侨份一件事”等民生实事落地有声。

在各地，湖州关注青少年心理健康，“2251885”一条热线温暖一座城。嘉兴关注群众安居，“智安小区”实现1400余个小区“零发案”。温州龙湾关注群众出行，全省首个相关地方标准《重点车辆运输安全管理规范》推动交通乱象明显遏制、交通秩序明显改善。丽水关心搬迁群众，落实地质灾害风险防范区“大搬快聚富民安居”“街乡共治”，搬迁群众的烦心事得到一揽子解决。金华发动15万余名网格员、驻企服务员、民情民访代办员，开展“大家访、大代办、大接访、大化解”，沉到群众中间解难。

群众实打实地感知到平安。国家统计局数据显示，2022年，浙江省群众安全感99.28%，高于全国平均值1.13个百分点，浙江被公认为全国最具安全感的省份之一。

筑牢安全防线。“为之于未有，治之于未乱。”平安建设的着力点在于防范化解各类风险。面对各类风险挑战，迭代完善风险闭环管控大平安机制，以工作确定性应对风险不确定性。



2022年，打响除险保安攻坚行动，开展风险隐患“大排查大起底大整治”专项行动，全省排查化解各类风险隐患5300余个。紧盯小隐患、小事件，全省各地网格员排查发现各类事项1039.5万件，99%在镇村两级妥善化解。建设平安风险预测预警防控应用，提高风险隐患发现率、化解率、清零率。

看地方，杭州市滨江区建立主体自查、网格巡查、部门检查、专项督查“四查机制”，入户走访3.8万户、企业1.7万家，排查整治14个领域各类风险4.2万余个，以平安迎亚运。看部门，全省交通部门刀刃向内、自我革命，淘汰57座以上客车，清退426条800公里以上客运班线，清零“百吨王”，开展事故多发点段等问题排查治理，2022年行业较大以上事故下降75%。

夯实治理基础。平安建设关键在基层，关键在基础。浙江坚持发展新时代“枫桥经验”，以市域社会治理现代化建设为切入点，推动基层社会治理焕发新的生机。

“一中心四平台一网格”基层社会治理体系，是近年来浙江打造的继“三治融合”后的又一张基层社会治理金名片。2022年，浙江迭代组建县级社会治理中心，完善乡镇（街道）平安法治平台，推进全科网格规范化建设，努力实现“小事不出村、大事不出镇、化解在县域、矛盾不上交”。“141”体系排查受理信访问题和各类矛盾纠纷149.3万件，调处成功率达94.4%。

法院、公安、信访部门合力强化矛盾纠纷源头治理，深化警源、访源、诉源“三源治理”，推动更多法治力量向引导和疏导端用力，全省法院新收案件同比下降10.1%。

深化数字赋能。数字化改革激活平安建设澎湃动力。数字化改革浪潮下，浙江强化“法治大脑”建设，迭代升级“一屏两端”，实现平安建设核心业务全覆盖，12项改革、19个应用实现全面贯通。

公平在线、浙江外卖在线、除险保安晾晒、平安风险预警预测防控、“浙江解纷码”、“民呼我为”、安全生产除险保安系统、消防安全风险研判管控平台等一大批应用上线运行，平安建设智能化、精细化水平实现跃升。

得益于数字法治改革，浙江群众的平安法治体验也时常“超车”。比如人在外地，纠纷也能“码”上解决；云上所呼，线下即有所应。对于企业而言，只需动动手，即可审批不见面、办事不用跑，部分行业风险还能自动预警、“平安体检”也能送上门等等。

问“鼎”之路，再启新程。19年实践，平安浙江已经成为一张闪闪发光的金名片，“平安鼎”也已经超越实物载体，成为了浙江特有的文化符号和平安象征。

党的二十大报告指出，建设更高水平的平安中国。浙江将以一言九鼎之诺、拔山扛鼎之势、革故鼎新之志，加快建设更高水平的平安浙江，努力在服务保障三个“一号工程”、强力推进创新改革开放中担当作为，更好为谱写中国式现代化浙江篇章护航添彩。

建设更高

一张蓝图

一路

风景

浙江法治报

责任编辑：陈毅香
版式设计：唐昉婷
2023年3月30日 星期四

3