

# 杭州：以平安见未来

建设更高

本报记者 王乃召 见习记者 刘君怡 实习生 谷亚亚 通讯员 平安君

锦绣繁华看不尽，最是人间新天堂。

连续16年蝉联中国最具幸福感城市，高水平全面建成小康社会，共同富裕示范区城市范例建设扎实开局，综合竞争力和城市影响力持续提升，开启打造世界一流的社会主义现代化国际大都市新征程……

近年来，杭州取得了一系列标志性、突破性成就。而平安法治建设不断前行的坚实步履，则为此提供了最坚强的基石。

今年，面对即将迎来的亚运高光时刻，杭州更是将全力抓好防风险、保平安、护稳定，乘势而上提升城市能级，以稳定的社会环境、安全的治安环境和良好的法治环境为底色，向世界展现一个充满魅力与活力的诗画杭州。

## 织密全域安全防护网 擦亮平安建设“杭州品牌”

治政之要在于安民。平安是千万人民的福祉所系，更是一座城市发展最令人安心的那抹底色。

过去一年，一组数字印证了杭州平安建设的非凡成绩：在年度除险保安专项工作中排名全省第一，刑事案件总数同比下降22.8%，电信网络诈骗立案总数同比下降32.33%，各类生产安全事故同比下降29.4%，火灾同比下降9.44%，交通亡人数同比下降6.12%……

作为平安建设优等生，去年能够再次实现各项平安数据的全面升级，这背后，是杭州针对各种影响群众安全感问题的精准发力。

电动自行车驾驶人是否戴安全头盔？校园报警装置是否联网接处警中心？沿街商铺有没有“三合一”情况？如今，不打招呼、直奔基层、随机选点的暗访督查，在杭州已然常态化。

去年，全市各地平安办及中单行业监管部门牵头开展平安暗访督查，共检查点位13.83万个，发现问题26.68万个，完成整改26.35万个。市平安办组织行业风险隐患督查和专项驻点督查，发现各类隐患16275个，其中83个重大隐患全部完成整改，真正体现了全面安全、全域安全、全程安全、全量安全。

值得注意的是，暗访督查中，问题隐患的整改率高达98.77%。取得这一成绩，一个得力帮手不可没。

打开2.0版本的浙政钉，在“工作台”界面，就能看到一个蓝底白色的篆体“督”字图标。这款名为“平安督”的应用，正是暗访督查工作的新抓手。

“平安督”Logo图标中的“督”字，形似一个钟，寓意警钟长鸣，而“督”字内部“目”，则意指在整个平安创建工作睁大眼睛发现隐患问题。”杭州市委政法委相关负责人介绍说，正是这款应用，为检查整改安全隐患提供了高效便捷的平台。

检查人员在巡查暗访中发现问题，可以将情况录入“平安督”，并以“基层治理四平台”为传输通道，交办到属地或行业主管部门。相关问题整改完成后，属地或部门也能通过这一平台反馈整改情况，实现闭环管理。

结合问题隐患检查整改工作的需要，“平安督”能

将纸面和口头通报转化为数据和信息的流转，实时反映各地各相关部门整改落实情况，从而落实落细属地、行业主管部门和业务监管部门的主体责任，尽最大努力消除各类隐患，凝聚平安杭州建设强大合力。

欲把西湖比西子，淡妆浓墨总相宜。杭州的美，人尽皆知。但是近年来随着城市的发展，城郊及周边区域环境卫生、道路交通、公共服务、消防隐患、社会治安等方面的问题日益突显。

城郊结合部一直是城市治理的难点，也是城市文明程度的重要体现。在亚运即将到来之际，该如何消除这些顽瘴痼疾，让城市迈向“全域美”？

去年4月起，一场由市委政法委牵头，市公安局、市建委等部门共同参与的城郊结合部专项整治行动，在全市排查梳理出来的84个问题突出的村社（区块）轰轰烈烈展开。

经过近一年的集中攻坚克难，整治取得了显著成效。整治村社（区块）纠纷警情同比下降24.3%，累计拆违2645处。目前已37个村社（区块）通过验收，纳入常态化管理。

## 提升执法司法效能 推进高水平法治杭州建设

公平正义是人民的向往、幸福的尺度。提升执法司法监督效能，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，杭州一直在路上。

日前，拱墅区检察院在审查起诉一起诈骗案时发现，犯罪嫌疑人冒用他人身份信息大量注册虚假公司实施违法犯罪行为。该院立即举一反三，依托全域数字法治监督平台和该类案件监督规则，通过大数据筛查，又发现相关线索数百条。

如今在杭州，法治建设已经渗透到社会生活的方方面面，融入增进民生福祉的各个领域。过去一年，杭州成功举办“法治浙江论坛”，开展送法入社区（村）、入校园、入企业宣讲50多场。建设市法学会法律专家库和首席法律咨询专家“两个专家库”，聘任50名首席法律咨询专家。不断深化“一县一品”特色法学会建设，拱墅区“红茶议事会”、淳安县青少年法治教育基地、建德市“网格法官”等一批特色法学会品牌，正逐步在诉源治理、矛盾纠纷化解和法治宣传方面发挥积极作用。

案件的成功办理，得益于杭州市全域数字法治监督平台作用发挥。通过数字赋能改变传统的问题发现难、案事件办理难，正是它的厉害之处。

以智能算法提升治理的精准度，以数据融合拓展治理的经纬度，实现从个案监督办理到类案的分析研判。目前，该平台作为杭州数字法治领域“一号

工程”，已有16个子场景均上线运行，并取得突出实战实效。

其中，社会保险基金守护场景共发现全市风险数据2511条，避免200余万元养老金被错误发放；特定行业准入场景，针对民生重点领域职业准入禁止法律规定，已督促职能部门注销交通运输、医药、教育培培训等执业资格176人；国土资源智护场景，推动优化调整，复耕复垦耕地近7000亩，监督省级以上生态公益林补种复绿100余亩，监督整改违法土地占用400余亩……一张执法司法监督的“网格”正越织越密。

近年来，伴随着金融业的飞速发展，金融纠纷数量激增。能否做到妥善高效化解，事关金融市场主体信心和金融消费者的权益。

“你别着急，有什么事情慢慢说，肯定能解决的……”调解员刘俊正在为一家公司的负责人王某出谋划策。

为经营公司，王某在银行办理了多笔贷款，共计300万元，然而因经营不善，有几笔贷款无法按时归还。在接到银行催款电话后，王某主动找调解员咨询还款事宜。

刘俊了解到，王某虽然欠下多笔债务，但从未克扣过公司员工工资，贷款所得金额也都用于公司开销。考虑到其目前的经营状况，刘俊主动与银行联系，组织双方调解。最终由银行减免部分利息，双方达成分期还款协议，王某承诺按照调解方案逐步偿还欠款。

这起纠纷的圆满化解，是杭州积极推进处置防范金融风险的一个缩影。目前，全市已推动316件涉法涉诉信访问题化解清零，对166件网贷平台案件逐个分析研究，对24件重点案件组建工作专班，确保稳妥办理处置。

2021年，家住庆元县的毛先生在临安投资买房，因为人生地不熟，交给临安某房产置换公司装修、出租，并签订了相应的合同。然而直到去年4月，毛先生才发现，该公司并未按合同约定进行装修，而且已经转租他人。毛先生遂向临安法院提起诉讼，要求解除两份合同，并支付租赁期间的租金。

此前沟通中，法官发现毛先生对于异地开庭顾虑颇多，联系了庆元法院后，安排通过“共享法庭”审理此案。

开庭当天，毛先生在当地的“共享法庭”参与本次跨域在线诉讼，在家门口感受到“打破时空制约”的高质量数字化司法服务。

## 坚持和发展新时代“枫桥经验” 破解市域社会治理现代化密码

“我刚打了110，怎么调解人员这么快就过来了？”近来，发出这样疑问的报警当事人在杭州有点多。

这一现象的出现，源于杭州推行的“小脑+手脚”警网协同运行机制。这也是杭州坚持和发展新时代“枫桥经验”，落实矛盾纠纷常态化排查化解机制的创新举措。

“我们日常接到的报警中，10个有7个是失物、噪音、纠纷等非警务类警情。由于专业性问题，民警处理起来可能没那么得心应手，反而会出现‘警结事未了’的情况，耽误报警人时间。于是我们选择对处警流程进行重塑。”钱塘区河庄派出所民警告诉记者，“接到的报警电话由街道‘小脑’进行研判，若识别为非警务类，将第一时间指派网格员、应急救援、城管等专业‘手脚’前往处置。”

如今，在杭州191个镇街，警网协同基层治理工作体系已经全面建成，2500余名综合信息指挥力量24小时开展指挥调度、分析研判等工作；各类事件的平均处置时间从17.8分钟缩短至8.7分钟，纠纷类警情同比下降8.8%。

不增编、不建房，一根网线一块屏。发端于临安上田村，现已在全省推广应用的“共享法庭”，将司法服务的载体和触角延伸至最基层，奏响了杭州探索市域社会治理现代化的新乐章。

“法官，庆元离杭州比较远，我工作很忙不好请假，具体是几号开庭啊？”去年在审理一起案件时，临安法官通过“共享法庭”，连线了全省离杭最近的县城。

在以往推进基层社会治理时，各相关部门地址表述不互认、治理要素不统一等问题，一直是妨碍精细化管理的难题。为此，2019年，杭州市委政法委牵头各部门深入研究，创新开展了统一地址库的建设与应用。

从此，一张缜密而又反应快速的基层治理“大网”，开始在杭州全面铺开。207个镇街级社会治理单元、3284个村（社区）、14581个基础网格、1240.4万条楼幢户室地址……全市各区（县、市）全部按照创新的统一地址编码，将基层治理单元划入一个个精细的“网格”。只要是与地址编号关联的人、房、事、企、物，在这张网上都有迹可循。

“全区4万多只煤气罐，谁在用？谁在送？符合规



范吗？”如今，如果有人问起这些问题，只要点开萧山区“全量信息视图2.0”煤气钢瓶预警图层一看便知。

“全量信息视图2.0”系统是以统一地址库建设为基础，形成出租房、煤气钢瓶、小餐饮、工作对象等社会治理重点内容分布热力预警图。例如通过煤气钢瓶配送地址与统一地址库的关联，使全区煤气钢瓶使用分布直观落图，对同一用户月配送量或囤气量达到一定数量的楼幢予以红色和黄色预警，并协同业务管理部门，明确用户用气异常标准，形成由网格员上门核查的预警处理机制。

日前，萧山的燃气配送公司工作人员从系统中看到一条“用气异常”的提示：辖区内新华村某用户刚换过一次煤气罐，短时间内又换一瓶。系统显示，该用户是一对70多岁的夫妇，“需要密切关注。”工作人员立即联系网格员前往查看，经核实，原来是老人的两位家人最近搬来同住，加快了燃气消耗。

在传统治理模式下，社会治安、安全生产等一些风险隐患，主要依靠传统人工排查等手段发现，容易产生滞后性。而数字赋能为解题找到了新思路。依托地址库数据，“五色预警”“平安法治实时报表”“110联动平台”等应用实现精准预警，富阳“家和智联”、拱墅“网格E盾”等应用实现精准治理，供电、燃气、水务等政企合共共建助推企业发展。目前，全市已有172个应用接入统一地址库，累计调用服务5.4亿次，日均调用43万次。

省数字化改革推进大会以来，明确了“一屏两端”建设作为数字法治改革“牛鼻子”工程，引领和推动数字法治体系构架迭代升级。这条基层社会治理信息化、智能化的全新之路，打通了部门之间的信息壁垒，推进了各类数据的贯通共享，实现了从单一管理到社会共治的转变。

随着各类数字应用场景纷纷上线，杭州将在数字治理这块阵地上，不断完善贯通机制，让数字化的种子在基层治理工作中扎根发芽、茁壮成长，推动数字化改革不断取得新突破。



杭州市委政法委常务副书记戚海滨：

今年，杭州将以平安护航杭州亚（残）运会为主线，围绕政治引领、维稳安保、平安晾晒、执法监督、基层治理、数字赋能、队伍建设“七大重点工作”，项目化牵引推动全市政法工作，敢于“争桂冠、树标杆、立潮头”，坚决扛起省会城市“两个先行”的使命担当，加快建设更高水平的平安杭州、法治杭州，奋力推进新时代新征程政法工作现代化城市范例建设。

浙江法治报

责任编辑：陈毅香  
版式设计：马丁  
2023年3月30日 星期四

4-5