

台州：构建和合善治同心圆 打造平安中国示范城

本报记者 方正义

市域社会治理现代化,是推进国家治理体系和治理能力现代化的题中之义,也是时代赋予的崭新命题。2020年,台州被确定为首批全国市域社会治理现代化试点城市,为期三年。敢为人先,是刻在台州人骨子里的基因。台州,不惧挑战。可这道题,究竟如何解?在“十四五”开局之年,台州就瞄准了方向:将“统筹推进整体智治,建设全国市域社会治理现代化试点城市”作为台州面向未来发展的“六大城市”之一,强力推进。此后,台州将之写入党代会报告,并提出具体目标:打造全国市域社会治理标杆市和平安中国示范城。三年之期,转瞬将至。台州,交出了一张怎样的答卷?



市民在温岭新时代文明实践中心参加讲座

人民满意,是推进社会治理现代化的最终目的。前不久,黄岩不少村都进行了一场村干部履诺“考试”,村民们人手一颗“花生”,投入分别写着“满意”和“不满意”的篓中。老百姓用最朴素的方式,直接表达自己对村庄治理的感受。

“考试”的内容是村干部换届选举时对村民的承诺。“投”出来的结果,将会影响乡镇对村干部的工作考评。

2017年,黄岩“三化十二制”被评为第四届全国基层党建创新最佳案例。作为“三化十二制”的其中一制,村干部履诺考评机制在当地已坚持十年,每半年村民们都会对村干部进行一次考评。

老百姓对村干部的考评考的是“务实”程度,组织部门对他们的考评则是注重“和合”程度。前几年,完成村级组织换届后,台州在全市开展了一轮村级“和合好班子”“和合好搭档”联创联评,能被群众“投”过关的村干部,往往都能评得上。

收录于《之江新语》的《要“和”才能“合”》中提到,一个好的领导班子,要善于团结协作。大事讲原则,小事讲风格,遇事多通气,多交心,多谅解,真正做到讲团结、会团结。

把“和合文化”融入社会治理理念,将“和合思想”运用到基层乡村治理实践,是台州推进市域社会治理现代化的最亮底色,也是其最大特色。围绕“和合”二字,台州深入实施“和合文化影响力提升行动”,以立德树人、以文化育人,着力提升市域社会治理“软实力”。

由此,和合指数、和合调解、和合街区、和合村居等一大批“和合系”社会治理品牌应运而生。这也就不难理解,20多年前发轫于台州的“民主恳谈”,为何至今仍在这片土地焕发光彩;台州的“礼让斑马线”,又缘何能走在全国前列,被广泛称赞。

社会治理得怎么样?有没有解决老百姓关心的事?从地方党委政府做的一些“小事”



黄岩嘉盛社区网格员向居民宣传平安知识

里,就能看出些“名堂”。

去年10月,已经离婚一年多的小美(化名),终于从临海涌泉的前夫家里搬了出来,双方达成和解。此前一年多,因为经济纠葛等原因,小美迟迟不肯搬离前夫家,引发纠纷不断,小美甚至一度“放狠话”。

在此期间,公安、妇联、司法等力量组成的调解团队登门不下六次,村干部和网格员更是时常上门劝解。事情了结后,不止当事人表示感谢,周围邻居也松了一口气:“之前看他们吵得那么厉害,真担心酿成什么恶性后果,还好你们成功调解好了。”

2020年9月,基层代表座谈会提出,要加强和创新基层社会治理,坚持和完善新时代“枫桥经验”,加强城乡社区建设,强化网格化管理和服务,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,切实把矛盾化解在基层,维护好社会稳定。

坚持和发展新时代“枫桥经验”,必须着眼“治源”。无论信访、诉讼、调解,都以此为“纲”。因此,台州把社会治理的“眼睛”盯在了“民转刑”“盗抢骗”等潜在风险大和直接影响群众安全感的“关键点位”上,着力点是最基层、最基础的“网格”——

率先推行全科网格,率先制定《基层社会治理全科网格管理规范》地方标准,率先探索网格责任捆绑、网格事务准入、专职网格员等级化管理等制度,并逐步推动全科网格向智治网格迭代。

数据最能说明问题。目前,台州年接警总量从三年前的183.35万起降至166.55万起;“两抢”案件破案率保持100%。2022年,全市法院收案数下降10.5%,实现自2018年以来“五连降”。

与之对应的是,三年来,台州通过构建多元化解体系,共化解各类社会矛盾纠纷80多万件,化解率99.39%。

党的二十大报告提出,完善社会治理体系。发展壮大群防群治力量,营造见义勇为社会氛围,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

充分发挥城乡居民的自主性、积极性和创造性,依靠广大人民群众智慧和力量,才能真正形成共同体。

2013年,从香港学成归来的张露娜,在玉环楚门创办了台州首家乡镇社工机构。经过近十年发展,张露娜带领的“天宜”团队,已经从最初的3人,发展到拥有62名持证社工和4000余名志愿者的专业社工团队,服务对象包括涉罪未成年人、社区矫正人员、孤寡独居长者和低保困难户等群体。

如今,台州在册社会组织已达7530余家,他们活跃在城乡社区的各个角落,深耕于社会治理的各个领域。为了更好支持社会组织发展,让他们放开手脚参与社会治理,台州还专门打造了社会组织服务平台“阳益台州”,为初创社会组织提供孵化培育、业务指导、项目对接等服务,并在全国率先成立社会

工作名家工作室。

更多的群众智慧体现在民间团体和基层机制的创新上。三门亭旁女子打更队,十余年如一日守护革命老区安宁;仙居猎鹰救援队,多次主动参与搜救景区被困游客;椒江云健社区群众,二十余年自发开展“我为大家守一夜,大家为我守一年”邻里守望行动……

参与社会治理的力量越多元,社会治理共同体的基础也越坚实。据统计,台州已有7000多家社会组织、120多万群众、2000多名乡贤能人、4436支志愿服务队等社会力量参与社会治理。

此外,还有9万余名在职党员、1万余名“五老党员”通过“社区吹哨、党员报到”等活动,参与志愿服务活动1万多场,认领“微心愿”36万个,帮助解决小区停车难等“关键小事”3万余件。

可见,七度荣膺“中国最具幸福感城市”称号的台州,是有底气打造“全国市域社会治理标杆市和平安中国示范城”的。这个底气,来源于“和合文化”的浸润,来源于对“民本善治”的追求,也来源于600万市民的共建共治。



“天宜”社工对志愿者进行业务培训

小智治事,大智治制。社会治理的现代化,离不开制度的现代化。去年5月,《台州市养犬管理条例》正式实施,标志着台州进入“依法养犬”时代。为推动养犬立法,台州前后花了近4年时间做调查研究、走各项程序。发布在新媒体端的调查问卷,阅读数高达50余万,参与者超过12万,在社会上引起广泛讨论。

为养犬专门立法,关注度为何这么大?随着城市化进程的加快,与犬有关的各种纠纷、问题也不断出现。养犬的权利需要保护,被犬类侵害后的权利也需要维护。这部条例的出台,可以说恰逢其时。该条例既保护被侵害人的权利,也保护养犬人的权利,甚至保护犬的权利。其第二十四条第四款规定:养犬人遗弃或者虐杀犬只的,终身不予办理养犬登记。

2015年,《中华人民共和国立法法》作出相应修改,赋予设区的市地方立法权。以此为节点,台州陆续出台了《台州市居住出租房屋安全管理规定》《台州市文明行为促进条例》《台州市物业管理条例》等一批社会治理领域地方性法规,即将成为全国首部的“网格立法”也正在推进中。

“法律是治国之重器,良法是善治之前提。”推动一系列“民生小事”地方立法,正是台州适应时代发展之变,推进社会治理现代化之举。

建设更高

一张蓝图

一路

风景

浙江法治报

责任编辑:陈毅香
版式设计:唐昉婷
2023年3月30日 星期四

8