

台州： 构建和合善治同心圆 打造平安中国示范城

本报记者 方正义

市域社会治理现代化，是推进国家治理体系和治理能力现代化的题中之义，也是时代赋予的崭新命题。

2020年，台州被确定为首批全国市域社会治理现代化试点城市，为期三年。

敢为人先，是刻在台州人骨子里的基因。台州，不惧挑战。

可这道题，究竟如何解？在“十四五”开局之年，台州就瞄准了方向：将“统筹推进整体智治，建设全国市域社会治理现代化试点城市”作为台州面向未来发展的“六大城市”之一，强力推进。

此后，台州将之写入党代会报告，并提出具体目标：打造全国市域社会治理标杆市和平安中国示范城。

三年之期，转瞬将至。台州，交出了一张怎样的答卷？



市民在温岭新时代文明实践中心参加讲座

人民满意，是推进社会治理现代化的最终目的。

前不久，黄岩不少村都进行了一场村干部履诺“考试”，村民们人手一颗“花生”，投入分别写着“满意”和“不满意”的篓中。老百姓用最朴素的方式，直接表达自己对村庄治理的感受。

“考试”的内容是村干部换届选举时对村民的承诺。“投”出来的结果，将会影响乡镇对村干部的工作考评。

2017年，黄岩“三化十二制”被评为第四届全国基层党建创新最佳案例。作为“三化十二制”的其中一制，村干部履诺考评机制在当地已坚持十年，每半年村民们都会对村干部进行一次考评。

老百姓对村干部的考评考的是“务实”程度，组织部门对他们的考评则是注重“和合”程度。前几年，完成村级组织换届后，台州在全市开展了一轮村级“和合好班子”“和合好搭档”联创联评，能被群众“投”过关的村干部，往往都能评得上。

收录于《之江新语》的《要“和”才能“合”》中提到，一个好的领导班子，要善于团结协作。大事讲原则，小事讲风格，遇事多通气，多交心，多谅解，真正做到讲团结、会团结。

把“和合文化”融入社会治理理念，将“和合思想”运用到基层乡村治理实践，是台州推进市域社会治理现代化的最亮底色，也是其最大特色。围绕“和合”二字，台州深入实施“和合文化影响力提升行动”，以立德树人、以文化育人，着力提升市域社会治理“软实力”。

由此，和合指数、和合调解、和合街区、和合村居等一大批“和合系”社会治理品牌应运而生。这也就不难理解，20多年前发轫于台州的“民主恳谈”，为何至今仍在这片土地焕发光彩；台州的“礼让斑马线”，又缘何能在全国前列，被广泛称赞。

二

社会治理得怎么样？有没有解决老百姓关心的事？从地方党委政府做的一些“小事”



黄岩嘉盛社区网格员向居民宣传平安知识

里，就能看出些“名堂”。

去年10月，已经离婚一年多的小美（化名），终于从临海涌泉的前夫家里搬了出来，双方达成和解。此前一年多，因为经济纠葛等原因，小美迟迟不肯搬离前夫家，引发纠纷不断，小美甚至一度“放狠话”。

在此期间，公安、妇联、司法等力量组成的调解团队登门不下六次，村干部和网格员更是时常上门劝解。事情了结后，不止当事人表示感谢，周围邻居也松了一口气：“之前看他们吵得那么厉害，真担心酿成什么恶果，还好你们成功调解好了。”

2020年9月，基层代表座谈会提出，要加强和创新基层社会治理，坚持和完善新时代“枫桥经验”，加强城乡社区建设，强化网格化管理和服务，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，切实把矛盾化解在基层，维护好社会稳定。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，必须着眼“治源”。无论信访、诉讼、调解，都以此为“纲”。因此，台州把社会治理的“眼睛”盯在了“民转刑”“盗抢骗”等潜在风险大和直接影响群众安全感的“关键点位”上，着力点是最基层、最基础的“网格”——

率先推行全科网格，率先制定《基层社会治理全科网格管理规范》地方标准，率先探索网格责任捆绑、网格事务准入、专职网格员等分级化管理等制度，并逐步推动全科网格向智治网格迭代。

数据最能说明问题。目前，台州年接警总量从三年前的183.35万起降至166.55万起；“两抢”案件破案率保持100%。2022年，全市法院收案数下降10.5%，实现自2018年以来“五连降”。

与之对应的是，三年来，台州通过构建多元化化解体系，共化解各类社会矛盾纠纷80多件，化解率99.39%。

三

党的二十大报告提出，完善社会治理体系。发展壮大群防群治力量，营造见义勇为社会氛围，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

充分发挥城乡居民的自主性、积极性和创造性，依靠广大人民群众的智慧和力量，才能真正形成共同体。

2013年，从香港学成归来的张露娜，在玉环楚门创办了台州首家乡镇社工机构。经过近十年发展，张露娜带领的“天宜”团队，已经从最初的3人，发展到拥有62名持证社工和4000余名志愿者的专业社工团队，服务对象包括涉罪未成年人、社区矫正人员、孤寡独居长者和低保困难户等群体。

如今，台州在册社会组织已达7530余家，他们活跃在城乡社区的各个角落，深耕于社会治理的各个领域。为了更好支持社会组织发展，让他们放开手脚参与社会治理，台州还专门打造了社会组织服务平台“阳益台州”，为初创社会组织提供孵化培育、业务指导、项目对接等服务，并在全国率先成立社会

工作名家工作室。

更多的群众智慧体现在民间团体和基层机制的创新上。三门亭旁女子打更队，十余年如一日守护革命老区安宁；仙居猎鹰救援队，多次主动参与搜救景区被困游客；椒江云健社区群众，二十余年自发开展“我为大家守一夜，大家为我守一年”邻里守望行动……

参与社会治理的力量越多元，社会治理共同体的基础也越坚实。据统计，台州已有7000多家社会组织、120多万群众、2000多名乡贤能人、4436支志愿服务队等社会力量参与社会治理。

此外，还有9万余名在职党员、1万余名“五老党员”通过“社区吹哨、党员报到”等活动，参与志愿服务活动1万多场，认领“微心愿”36万个，帮助解决小区停车难等“关键小事”3万余件。

可见，七度荣膺“中国最具幸福感城市”称号的台州，是有底气打造“全国市域社会治理标杆市和平安中国示范城”的。这个底气，来源于“和合文化”的浸润，来源于对“民本善治”的追求，也来源于600万市民的共建共治。



“天宜”社工对志愿者进行业务培训

四

小智治事，大智治制。

社会治理的现代化，离不开制度的现代化。

去年5月，《台州市养犬管理条例》正式实施，标志着台州进入“依法养犬”时代。为推动养犬立法，台州前后花了近4年时间做调查研究、走各项程序。发布在新媒体端的调查问卷，阅读数高达50余万，参与者超过12万，在社会上引起广泛讨论。

为养犬专门立法，关注度为何这么大？随着城市化进程的加快，与犬有关的各种纠纷、问题也不断出现。养犬的权利需要保护，被犬类侵害后的权利也需要维护。这部条例的出台，可以说恰逢其时。该条例既保护被侵害人的权利，也保护养犬人的权利，甚至保护犬的权利。其第二十四条第四款规定：养犬人遗弃或者虐杀犬只的，终身不予办理养犬登记。

2015年，《中华人民共和国立法法》作出相应修改，赋予设区的市地方立法权。以此为节点，台州陆续出台了《台州市居住出租房屋安全管理规定》《台州市文明行为促进条例》《台州市物业管理条例》等一批社会治理领域地方性法规，即将成为全国首部的“网格立法”也正在推进中。

“法律是治国之重器，良法是善治之前提。”推动一系列“民生小事”地方立法，正是台州适应时代发展之变，推进社会治理现代化之举。

建设更高

一张蓝图
一路风景
浙江法治报

责任编辑：陈毅香

版式设计：唐昉婷

2023年3月30日 星期四