

拱墅：擦亮平安治理“底色” 提升幸福运河“成色”

本报记者 江南 实习生 谷亚亚 通讯员 唐诗峰 娄潇潇

建设更高

“十里银湖墅，繁华武林门”。大运河蜿蜒流淌，繁华商铺点缀其间，人民安居乐业、生活富足，一幅共同富裕美好图景正在杭州拱墅区徐徐展开。

2022年，拱墅区扎实推进“以人民为中心”的治理理念，坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持“以解决问题为导向”的治理路径，以“数字化改革”为驱动和牵引，着力在基层社会治理社会化、专业化、法治化、智能化上下功夫求实效，切实提升“发现在基层、化解在基层”的纠纷调处和风险化解能力，创新擦亮平安治理“底色”，提升幸福运河“成色”。

吹响“楼宇平安哨” 法治服务营商环境

近年来，拱墅立足“全省消费第一区”优势，以平安为保障，以数智化改革为抓手，持续优化法治服务营商环境，打造出城市样板“商圈治理模式”，推动市场主体活力持续迸发。

武林商圈自古是繁华时尚之地，天水街道位于此，36幢楼宇高密度集中，发生在这里的故事也往往带着浓浓的商业味。

“公司里发生纠纷，找谁解决”“商户跑路怎么办”……针对商务楼宇间的企业需求和矛盾纠纷特点，天水街道像服务居民一样服务企业，通过“楼宇平安哨”，把纠纷化解在写字楼里。

街道推出武林商圈“小脑+手脚”警网协同“楼宇平安哨”，建立“五个一”啄木鸟平安护航服务队，打造5G宣教基地、“11315”协同处置圈，做到“1声哨响、1分钟线上响应、3分钟到达现场、15分钟联动处置”，实现每座楼宇单元有人“理事”、有场“议事”、有制“管事”；街道还首推公证进社区暨“社区公证员”机制，设立线下公证服务点一对一结对，8名专职公证员走进楼宇提供公证服务。

除了线上线下多角度多举措为企业商户服务外，在武林商圈的另一端，米市巷街道正培育着美好愿景：把商家整合起来，做好街区治理，打造共富商圈。

米市巷街道以湖墅南路为主线，两侧及支干道分布店铺近千家，密集度高、业态复杂、监管难度大。街道研发投用“开门大吉”小程序，将“信用+”模式融入街区治理，聚焦治安、消防、食品药品安全、保洁、保序、文明六个重点内容，每户商家都有专属清单，对自身的信用责任一目了然。街道同时引入积分制，激励商户更好履行社会责任，实现“寻人来管”到“自己要管”的转变。

共践同条的是拱墅区以“小脑+手脚”为依托，探索“数智+执法+服务”的综合执法新模式，创新“司法拍卖辅助事务综合集成”应用，打造最优法治信用环境，并获得2022年上半年全省营商环境十佳案例。此举实现了以司法拍卖“小切口”撬动执行工作“大变革”，打造为执行人员减负、保护当事人合法权益、提升买受人司法获得感的法治化营商环境。

隐患商铺蝶变网红咖啡馆 “除险保安”让群众安心

隐患不仅要消除在九衢三市，更要延伸至群众生活的细微之处。去年，拱墅区组织开展以“三合一”场所为重点的消防“除险保安”专项整治行动，全区共排查场所3595家，整治消防安全隐患问题1287个，其中134家“三合一”场所完成整改。

决心之大、力度之强，使一些多年的“硬骨头”也被攻克下来。位于石桥河下的老雷五金店经营了20多年，属于典型的“三合一”场所。在前期多次与经营户沟通无果的情况下，天水街道联合公安、城管、消防等部门力量联合执法，促使经营户搬离该处，彻底消除安全隐患。之后，街道又积极调整相关业态布局。从前格格不入的老雷五金店变身“红色咖啡馆”，隐患商铺蝶变为网红打



运河骑警开展社会面巡逻



民辅警在天水街道元宵灯会上巡逻



武林商圈首家“楼宇平安哨”



费大姐调解矛盾纠纷

卡地。

“除险保安”化解的是隐患和风险，换来的是幸福与平安。石桥街道是杭州北部流动人口主要集聚地之一，其中相当一部分集中在辖区95幢流动人口公寓中，曾经的流动人口公寓如今成了远近闻名的高端公寓。

“门禁能自动识别是否办理居住登记，智慧安防及时消除消防隐患，梯控雷达设备能检测可疑人员轨迹。住在这样的智慧公寓，工人们舒心，我们安心。”新华工业园内某企业负责人吴先生口中的这些智慧系统，便是石桥街道的“e智办”智能系统。它集社会治安、消防防控物联网感知、安全预警、高效处置等功能于一体，解决社会治理中存在的

治安、消防等方面难点、痛点，并且无缝对接街道数字驾驶舱，实现治理“一键指挥”。

纠纷化解南北融合 新时代“枫桥经验”增添新动力

在拱墅，“南有鲍大妈，北有费大姐”，调解格局南北呼应。如今，这里深化“校地合作”模式打造运和调解中心，由南到北、从老至新，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以基层的最小支点撬动社会的大平安。

“这桩7年的心事终于了结了！”祥符街道的孙奶奶不断向工作人员感谢道。今年1月，孙奶奶的两个儿子因赡养及财产分配产生分歧，孙奶奶走进祥符街道矛盾调解中心求助。“金牌调解员”费大姐调解了一个月，兄弟俩握手言和。

祥符街道依托“全国模范、全省枫桥式司法所”，完善升级街道矛盾调解中心，设有1个导引区、6个功能区、7个开放式接访窗口以及多个功能室，群众只需到该中心“挂号”，基本可实现矛盾纠纷“一站式解决”。此外，街道整合七方力量，派驻综治信访、三方办、派出所、市场监管所、司法所、劳动监察大队、检察院工作力量入驻矛盾调解中心，实现“一窗受理，联合处置”。

由点及面，以老带新，拱墅区通过深化校地合作，广纳社会力量，运和调解中心注入发展新动力，吸纳高校法科生等加入调解队伍，提升调解专业实力。中心运行以来，成功调处各类矛盾纠纷608件，在参与多起涉众矛盾纠纷调处以及“双减”工作保障中，作出积极贡献。

“滑滑屏幕就能学到平安知识，全答对还有奖励，这种形式特别好！”位于湖墅街道双荡弄社区的“平安小屋”人气满满。街道以辖区东西片两处“平安小屋”为主阵地，为进一步打通平安宣传“最后一公里”，建起身边的“平安课堂”，形成了矛盾调解的前沿阵地。

平安，民之所盼、发展之基。今天的拱墅，社会治理现代化水平明显提高，社会更安定，人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

浙江法治报

责任编辑：邵敏辰
版式设计：唐晓婷
2023年3月30日 星期四

9