

# 写好平安答卷 擘画首善新景

本报记者 王乃召 通讯员 朱宁

人间天堂三千载，西湖明月钱塘潮。作为杭州的核心承载区，西湖区对标提升人民生活品质新要求，巩固人人和谐的社会安宁局面，构建人人公平的法治建设环境，真情实意解决群众急难愁盼问题，将改革发展成果持续转化为群众的获得感、幸福感和认同感。

过程无形，成果有感。

从除险保安到法护营商、基层智治，一张张“走实”又“走心”的平安成绩单，助力西湖区在奋力谱写高水平打造共同富裕示范区首善之区的赛道上奋力疾驰。



## 聚焦高品质生活 构建最新安全格局

阳和起蛰，品物皆春。随着杭州亚运会的脚步越来越近，西湖区优化力量部署，深化各行各业平安创建，全面压实平安建设主体责任、属地责任和监管责任，广泛发动群众积极参与，全力写好护航亚运的“平安答卷”。

日前，天目山路保俶路口中铁七局报案称建筑工地门口被大量倾倒渣土。经监控确认，涉事车辆有两辆，其中一辆为套牌。两车驾驶员均全程打开遮阳板、戴口罩，无法捕捉清晰面部照。案发当日，另有2名男子负责踩点望风，指挥两辆车驾驶员实施倾倒。

交警研判发现，这是一个有数次偷倒渣土经验的团伙，经反复摸排，最终在余杭一废弃停车场将4名嫌疑人和两辆渣土车查获。

渣土车是交通管理中的重点车型，该类车辆的超载、改装、闯禁等交通违法行为频现，安全隐患大。去年以来，西湖交警扎实开展渣土车交通违法行为整治，在重罚的同时形成严管态势，有效化解道路交通安全风险隐患。

去年以来，西湖区围绕“安全、畅通、便民”总目标，推进道路交通安全治理体系和治理能力现代化，不断提升人民群众“看得见”的安全感。

西湖区依托道路交通安全综合治理体系，对1800余处道路隐患完成治理，纳管181家重点货车、“两客一危”、出租车（网约车）企业，395家货运场站和35个农贸（批发）市场，牢牢守住交通安全。截至目前，辖区道路交通事故亡人数同比减少20%。

办好一个会、提升一座城。近年来，西湖区不仅城乡环境的颜值气质不断攀升，居民群众的安全意识也不断提档升级，平安和谐的社会氛围越来越可触可感。

“骗子被我揭穿后，逃到楼里去了！”近日，玉泉派出所接到张奶奶报案，称家里来了骗子。民警戴泽民赶到现场发现，张奶奶正和好友在一居民楼下守着。

原来，当天上午，张奶奶正在院子里晾衣服，一名陌生男子过来就问，“阿姨，你还记得我吗？我是你儿子的同事，以前来过的。”张奶奶觉得对方的话术很像骗子，便提高了警觉。果然，男子随后就想跟她借钱。张奶奶于是偷偷报了警。民警赶到后将嫌疑男子带回了派出所。

“经过长期的平安宣传，如今辖区群众的防骗反诈意识大大提升，身上的‘钱袋子’捂得可紧了。”戴泽民说。

截至2022年底，西湖区打处养老诈骗案件8起，抓获犯罪嫌疑人14人；电信网络诈骗受案和案损同比分别下降38.68%和26.96%，有效刑事、治安警情累计同比下降19.58%和

18.09%，群众安全感满意度进一步提升。

## 聚焦高质量发展 营造最优法治环境

近日，西湖区营商环境优化提升大会在云栖小镇召开。会上，来自高校院所、重点行业企业、商会行会的10位营商环境体验官现场接受聘书，承担起收集营商环境建设中的改革堵点、政策难点、服务痛点、监管盲点职责，助力提升优化营商环境的工作质效。

去年以来，西湖区围绕营商环境优化提升“一号改革工程”，打好为企业服务组合拳，开展专项执法检查、案件评查，加强执法司法全过程监督，致力营造市场化法治化国际化的营商环境。

如西湖区检察院对一家触碰法律红线的互联网科技创新性企业启动企业合规程序，在企业合规整改完毕，经检察公开听证后，该院对企业及相关人员作出不起诉决定，保住了300余名员工“饭碗”。该案件还入选了最高检涉案企业合规典型案例。

这起案件也引发了西湖区检察院的深思：与其等企业违法犯罪之后再治理，不如变“亡羊补牢”为“未雨绸缪”。

为此，检察院推动相关部门共同探索企业事前合规，联合9个部门研究出台预防性企业合规监督评估机制意见，对有刑事风险的企业进行事先预警和评估；同时，强化行业系统治理，制定出台《西湖区企业数据合规指引》，为企业健康发展提供更优法治保障。

生效判决无法执行，被群众称为盖有官印的“白条”，法院执行难一直是妨碍社会诚信体系和营商环境的痼疾，也影响了人民群众的司法获得感。

“通知王女士在十日内偿还款项，逾期仍不履行的，法院将以涉嫌构成拒不执行判决、裁定罪移交公安机关处理。”近日，收到西湖区法院发出的涉嫌拒执犯罪预告书后，一直在转移藏匿财产的王女士，选择了一次性还清。

“如果直接移送公安机关追究其拒执责任，可能费时费力，而她也失去了改过自新的机会，无法获得较好的执行效果。综合考量后，法院决定用上执行创新手段——‘四预’措施。”法院执行员说。

“四预”措施是法院在执行环节实行的四项“预强制”措施——预罚款、预拘留、涉嫌移送拒执犯罪预告书、预审计决定书，敦促被执行人履行。这起案件中，西湖区法院向被执行人发放了涉嫌移送拒执犯罪预告书后，将案件顺利执结。

去年3月，西湖区法院还全面启动智能执行督促应用。申请人通过手机端小程序发起督促申请，经审核后自动向被执行人发送

督促短信，承办法官可实时掌握进展情况，实现申请人一趟都不用跑，被执行人增加一次自动完成履行机会，切实助力执行领域的案源治理，进一步优化营商环境。

## 聚焦高效能改革 打造最佳善治样本

一家司法所获评省级“枫桥式”司法所，一家派出所上榜全省第二批“枫桥式公安派出所”，一个“共享法庭”入选全市首批示范“共享法庭”名单……西湖区在推进市域社会治理现代化中展现出别样“枫”景。

今年初，双浦镇的老信访户老袁终于了却一桩心事，困扰他近20年的纠纷，在“宿心浦和”调解工作室调解员的努力下，得到妥善解决。

根据双浦镇的地域特点，双浦司法所挑选4名有多年农村调解经验的退休干部，组建成“宿心浦和”调解工作室，去年以来接待信访人员210余人次，妥善解决信访案件30余件，化解信访积案3件。

镇上老年人公证需求增多，但双浦地处偏远，部分老年人行动不便怎么办？双浦司法所主动与西湖公证处对接，在镇公共法律服务站开设公证咨询服务，解答群众疑问，引导群众办理公证业务。

镇司法所这样便民暖心举措多不胜数。在省级“枫桥式”司法所集中评审会上，双浦司法所多项创新举措得到了评审组的充分肯定，成功获评全区首个省级“枫桥式”司法所。

坚持想群众之所想、急群众之所急、办群众之所需，近年来，西湖区不断创新工作方法，新时代“枫桥经验”已然在这里落地生根，开花结果。

近日，文新街道“共享法庭”成功调解了一起房屋租赁合同纠纷。但有些特殊的是，这次的“调解员”不是人，而是“共享法庭集成应用2.0”。

3名当事人抱着试试看的心态，在系统中的咨询评估功能的指引下填写了纠纷的相关资料，经过系统分析，随即生成《案件风险评估报告》。他们惊讶地发现，这份报告详细列出了法律分析、应对措施，还有相似案例，将这起店铺转让纠纷分析得清晰、透彻。“根本不用再花精力去打官司了！”

做实多元解纷功能，扎实推进“共享法庭”迭代升级，正是西湖区以改革为撬动实现善治的生动体现。近年来，西湖区从群众需求出发，打造“民呼我为”和“西湖码”综合应用，上线“大情报一体化”“十安卫士”等重点应用，不断以改革深化基层治理体系，以数字赋能破解治理难题，推动基层治理体系和治理能力现代化持续提档升级。

建设更高

一张蓝图  
一路风景  
浙江法治报

责任编辑：邵敏宸  
版式设计：唐晓婷

2023年3月30日 星期四

10