

擦亮平安底色 绘就幸福图景

本报记者 王乃召 通讯员 程志强

建设更高

吴越名城，幸福临安。

3月26日上午8点，2023杭州临安半程马拉松鸣枪开跑。5000名来自世界各地的参赛者，从“乡村”跑向“城市”，感受“天目叠翠·吴越千年”的幸福魅力。

从城市的现代街景，到乡村盛开的油菜花……临安，处处皆景，而平安、幸福已成为当中最鲜明的标识。近年来，临安区把增进老百姓幸福感作为平安建设的初心使命，不断夯实平安建设的基层基础和“智慧”指数。一个物质富裕、生命健康、精神富有的“幸福临安”，栩栩如生，可触可感。

以快排险 激活基层治理“神经末梢”



天目山镇综合信息指挥室



“青和翼”全域智治运营指挥中心

平安，是最基本的幸福。近年来，临安区深入推进“小脑+手脚”基层工作体系建设，通过“线上+线下”双效联动，逐步建立起“平时好用、战时管用”的镇街“小脑”，通过整合基层治理队伍充实“手脚”，用耳聪目明提升党委政府掌控力，用快速响应提升人民群众安全感。

“马上要涨水了，河道附近的游客请离开！”去年，一场短时强降雨突袭了临安天目山镇告岭村，镇综合信息指挥中心值班工作人员通过视频监控，发现下游还有大量游客在河中戏水，于是通过“河道广播”系统督促游客尽快上岸，有效避免了一场险情。

天目山镇因山而名，具有典型的山区旅游乡镇特点。作为省级暴雨中心，每年台风来临，都给镇里造成极大经济损失。同时，地广人稀的地理特点也导致基层治理力量不足，交通、消防、生态环境等信息收集难度大。

为此，该镇依托数字驾驶舱集成“防灾天目”等13个系统应用，借助大数据中枢功能，接入行政执法监管、数字城管、“共享法庭”等平台，实现数据汇聚、信息流转，有效助推基层治理体系建设。同时成功组建一支1948人的基层治理队伍，实行“1310”快速响应机制（即1分钟响应、3分钟联系当事人、10分钟到达现场），在抢险救灾、排查隐患、矛盾纠纷化解中，发挥出超强战斗力。

“针对群众急难愁盼事件，网格员只要通过该机制采集上报信息，就能实现‘政府上门’处置。”天目山镇党委委员钱礼光表示，从以前的最多跑一次，到现在的最多找一人，体现的正是服务模式、处置方式、治理模式的全面转变。

在城市基层管理中，“小脑+手脚”也显现出超高的治理效率。近日，记者就见证了“青和翼”全域智治系统的威力。

“叮咚”一声，下午3点29分，青山湖街道“青和翼”全域智治指挥中心的大屏上弹出一

个红色窗口，显示一条烟雾预警信息——位于大园路-云集金座发现烟雾。调度员小庄立即调出位于该位置基地的“高空热成像”监控，查看实时情况，经过分析研判，将事件流转附近的综治力量前往处置。

“‘青和翼’集成的‘青山云眼’立体巡防系统非常灵敏，高空热成像智能设备是青山湖街道‘青和翼’全域智治中心应急指挥模块中的一个典型应用场景，能根据前方高空摄像头捕捉到的烟雾、火点及时发出预警信息，我们通过系统调度，就能以最快速度将险情消灭于萌芽。”小庄介绍。

在青山湖街道，“青和翼”全域智治系统的触手，已经延伸到了社会治理的方方面面：“电子路长”守护交通要道，90个高清摄像头自动识别车辆违停并第一时间发出语音提醒；“餐饮云眼”能够智能识别“厨房三白”“动火离人”等违规操作；“青小翼AI社工”能依托语音电话、手机短信等，智能收集群众需求信息……通过融合串联各个治理单元，“青和翼”全域智治系统实现了市容秩序管控、工程车管理、静态交通整治、食品卫生等诸多领域的有效治理，激活了平安建设的神经末梢。

以安为基 织就“最小幸福单元格”

白水溪穿村而过，油菜花田一眼望不到边，春暖花开时节，位于径山阳坡另一面的郎家村，成为一个新晋的网红打卡点。

去年，郎家村将目标锁定在做好“共富稻田”上，全力打造集现代农业、休闲旅游观光



郎家村

为一体的多功能田园，走出一条特色致富道路。2020年以前，村集体经济常年为零，去年已突破“百万大关”。

蒸蒸日上的生活背后，是平安底色越来越足。

去年，临安区聚焦最小幸福单元，围绕平安、美丽、共富三大维度，以“幸福村社”创建为载体，全力推进平安建设、环境提升和村社经济发展，把“幸福临安”落实落细。

“村里每发生一起安全生产事故扣2分，老年人交通安全宣教率不达标扣1分，发现矛盾纠纷未按要求化解扣1分……”去年年初，一张考核表下发到临安区306个村社的干部们手中，一场责任明确到村到户的“赛马”由此展开。

一年过后，答案揭晓，共有4个村脱颖而出，获评“幸福村社”，郎家村就是其中之一。

去年，郎家村以“小事不出村，大事不出街道”为目标，通过优化网格设置，实现精细治理、精准服务，在平安创建方面取得大踏步

提升，平安、美丽、共富三项考核均位于各村社前15%，其中两项获得满分。村党总支书记郇桂忠看着摆在办公室的“幸福村社”荣誉牌，满心欢喜，“今年要把荣获‘幸福村社’的95万元奖金用到刀刃上，继续做好‘平安’和‘美丽’文章。”

迎来蝶变的，还有月亮桥村。

月亮桥村地处天目山南麓，坐拥天目山秀美的自然风光。去年以来，月亮桥村以浙江省未来乡村创建、杭州市数字乡村试点为抓手，推动数字服务与乡村生活相融合，提升老百姓安全感、获得感和幸福感。

“平安才能让人心安。这几年不光许多年轻人选择回乡发展，外地人才也纷纷来这里干事创业。”村党总支书记、村委会主任张卫荣介绍，当地目前已吸引国家级非遗传承人周志华等各类返乡创业人才20人，落地美术馆、陶艺馆、木艺坊等项目10余个。

在去年的考核中，一向是“优等生”的月亮桥村，虽然共富和美丽考核都高居全区第二，但因平安村社个别数据考核落后，最终还是与“幸福村社”失之交臂。这让全村上下心里都憋着一股劲儿。“平安村社筑牢幸福基础、美丽村社擦亮幸福底色、共富村社壮大幸福品牌，三者相辅相成，缺一不可。”张卫荣说：“去年在哪跌倒的，今年我们一定在哪爬起来。”

以“数”克难 实现“家门口事家门口解”

在化解基层矛盾纠纷时，基层调解员遇到麻烦该找谁求助？突出矛盾纠纷的化解进度区里怎么掌握？针对这一难题，临安找到了自己的破题办法——数字化。

近日，锦北街道的一起矛盾纠纷，受到了区社会治理中心运行管理科工作人员王润谦的持续关注。

居民张女士（化名）购买的位于锦北街道的一处房产，交房时却发现客厅、厨房、餐厅都有漏水的痕迹，经房产公司3次维修，渗水的情况依旧未能彻底解决。张女士于是要求开发商退房或换房，并给予相应赔偿。而开发商一再推托，致使维权一直没有进展。

社区、街道的调解员因为调处起来难度较大，于是将这起纠纷录入到了村社矛盾纠纷化解辅助运用系统中，标记为“突出矛盾”，并勾选了“相关部门协助”选项。几天后，信访局、住建局、开发商联合约访，经释法说理，最终商定了赔偿办法。

村社矛盾纠纷化解辅助运用系统，正是临安将矛盾纠纷调处全过程数字化的工具。

“将突出矛盾调解流程标准化，实现跨部门调动调解资源，正是我们这套系统的亮点。”王润谦介绍，在系统中，基层调解员可以邀请乡贤智者、解纷团队、相关部门、“共享法庭”等全区优质调解资源，共同助力纠纷化解，提高处置成功率，实现了群众“家门口事家门口解”。

“系统实时跟踪纠纷调解进度，通过动态评价、动态排名，压实属地责任。”王润谦说。该系统自去年5月启用以来，共受理事项2910件，办结事项2852件，办结率达98.01%。

一张蓝图

一路

风景

浙江法治报

责任编辑：邵敏宸

版式设计：马丁

2023年3月30日 星期四

12