

# 健全基层治理体系 谱写平安新篇章

杭州政法融媒体中心 杨慧玲 徐莹

春风十里，吹至桐庐。从空中俯瞰，浩浩汤汤的富春江贯穿全境，金灿灿的油菜花铺满田野，房屋林立、商圈繁荣、景色宜人，一派安全稳定和谐诗意的安宁景象。

这一幅和美画卷，得益于桐庐高水平的平安建设。2022年，桐庐以平安护航二十大为主线，以数字化改革为支撑，全力以赴防风险、保安全、促发展，深入开展除险保安十大专项行动，健全县镇村三级治理模式和机制，向党和人民交出平安桐庐建设高分报表。2022年，全县排查化解隐患问题2万余个，整改率100%；治安警情同比下降18.3%，有效警情同比下降2.5%。

## 专业服务送到百姓家门口



“共享法庭”工作人员在受理案件

“自己真的不知道该怎么办，幸亏有你们的帮忙！”近日，在钟山乡“共享法庭”里，长期遭受家暴威胁的谭女士向工作人员连连表示感谢。这份积怨已久的家庭矛盾，在钟山乡“共享法庭”、乡政府、横村派出所、县妇联的共同努力下，终于得到妥善解决。

这并不是桐庐法院第一次与多部门联合展开行动。这两年，桐庐法院着力推进诉源治理，坚持将非诉机制摆在前，通过在基层建设“共享法庭”，构建多方联合矛盾纠纷化解机制，不断将矛盾化解关口前移。2022年，桐庐共成立“共享法庭”238家，其中近九成入驻村社。

“‘共享法庭’最大的优势，就是在矛盾调解过程中可以现场联接法院，通过法官的专业视角和专业优势，为矛盾双方提供充足的法律依据。”桐庐县委政法委相关负责人表示，将“共享法庭”搬到群众家门口，让调解过程有了更多法律支撑和权威性。

在江南镇窄溪村，村民出售的安置房由于交易时过户条件尚未成熟，房屋均未办理过户登记。随着房价上涨，不少买卖双方因加付购房款问题产生纠纷，卖方拒办过户手续事件频发。

2017年在江南镇买了安置房的方某，在今年也遭遇过户阻碍。由于涉拆迁安置房产权登记纠纷，目前仍处于试探性诉讼阶段，矛盾化解少先例可循。

面对难题，江南镇“共享法庭”迎难而上，联合镇矛调中心，通过实地走访、专业分析、现场协调等方式，最终将这起涉及多个管理部门的纠纷成功化解。

“老百姓化解矛盾，最缺少的就是专业的法律知识，最需要的是专业解答，最想知道的是同类纠纷的判决结果。”桐庐法院法官王涛说，而“共享法庭”能提供这样的专业。2022年，桐庐县“共享法庭”共指导调解案例3788件，化解矛盾纠纷2689起。

## “数字化”解锁基层治理难题

地处桐庐南部的莪山畲族乡，是杭州市唯一的少数民族乡，草木郁郁葱葱，竹海林林

莽莽，森林覆盖率达62.4%。每逢高温暴雨等极端天气，防火防汛防灾形势十分严峻。

在海拔600多米的畚乡山上，12座铁塔耸立于树林之间。这些看似不起眼的铁塔，装上数字化感观设备后，可监测全乡28.7平方公里的安全状态。“这些天眼设备，就像人的眼睛，但作业效率要比人眼高太多了！”莪山乡社会治理综合指挥室技术员林金杰告诉记者，烟感温度一旦超出临界点，天眼能立即侦测并发出警报。

实时接收警报的地方，正是指挥室里的数字化系统。这套系统，相当于智能化的数字小脑，一头连着山里的12个天眼，一头连着全乡21名应急系统专职网格员。“在火势不大、甚至监控中还看不到明火时，系统就会自动以短信的形式通知网格员。”乡党委副书记俞江定说，在指挥室的统一调度下，各方工作人员能在10分钟内到达事故现场。

去年9月，受高温天气影响，沈冠村一山坡树林自燃着火。“天空冒起的青烟，很快被天眼感知并发出警报。”俞江定说，综合指挥室迅速调度专职网格员、微型消防站等工作人员奔赴现场，将山火消灭在萌芽状态。

“天眼不仅能监测到看得见的隐患，对看不见的隐患同样可感。”在社会治理综合指挥室，一块全息数字化大屏吸引了记者眼球。通过大屏，全乡的森林防火、防汛抗旱、平安村建设、集镇管理、安全建设等事项均可在线管理、实时研判。

仲夏雨水时节，莪山境内水库、山塘、河道水位明显上涨，安全隐患颇多。“从前，说一千道一万，还是有人不顾危险越过警戒线。而现在，监测仪设置的红外线一旦被触碰，附近的喇叭便会自动响起，就近的网格员可迅速抵达现场。”现场工作人员介绍。数字化治理之下，莪山乡近3年无一起溺水事故发生。



莪山乡智慧“天眼”



莪山乡社会治理综合指挥室的数字系统

“让数字技术赋能基层治理，就是要让安全看得见、可控制。”俞江定说。2022年，莪山共化解火情19起、汛情7起，灾情损失同比下降27.9%。

## 打通基层治理最后一公里



村民文明诚信档案

走进桐庐乡村，文明之风扑面而来。

在瑶琳镇毕浦村，村民主动参加志愿活动、整治环境的情况越来越多，违规拆建、恶意投诉、越级信访等不文明行为则越来越少……

为何？可以从每季度派发到村民手中的信用积分表格得到答案。表格列举了老百姓日常生活中可能遇到的各种事项，既有加分项，也有扣分项。

信用积分表格折射的，是毕浦村的治理之变。这两年，毕浦村积极探索自治法治德治“三治融合”的乡村治理新模式，通过信用积分管理体系加强村民诚信建设。

这套体系，以信用积分管理制度为评判标准，建立起一户一码的文明诚信档案，对村民行为作监督和管理。目前，全村常住人口257户已全部建立诚信档案。

“信用积分大于100分为绿码、等于100分为黄码、小于100分为红码。”毕浦村党总支书记张力介绍。绿码户将在村民代表大会、党员会议等大会上被集中表彰，享受消费折扣、免费体检、应聘绿色通道等优惠政策；红码户将视具体情形，在银行借贷、农民建房等方面被适当限制。

临建高速建设期间，一起爆破意外导致村里42户农户房屋墙体开裂，引发矛盾纠纷。处理过程中，个别村民存在过激行为。

面对个别村民的不合理要求，瑶琳镇村镇两级干部拿出信用积分管理办法，动之以情、晓之以理，最终成功将矛盾化解在基层。

“以信用积分规范村民行为，实实在在提升了基层治理能力和水平。”瑶琳镇党委副书记王森强表示，信用积分实施2年多以来，邻里关系更和谐了、乡风民风更文明了、基层治理更高效了。在毕浦村，一幅秀美的美丽乡村新画卷正徐徐展开。

建设更高

一张蓝图

一路风景

浙江法治报

责任编辑：邵敏宸

版式设计：马丁

2023年3月30日 星期四

13