

“新安·17治理”解锁市域治理新密码

杭州政法融媒体中心 杨慧玲 叶子熙

在今年3月下旬浙江公布的全省2022年度平安市、县(市、区)拟命名名单中，建德又一次上榜。

2022年以来，建德围绕“平安护航党的二十大”这一主线，以“新安·17治理”系统建设为抓手，重塑治理机制体制，全力防风险、保平安、促发展，有效维护经济社会稳定。

随着“新安·17治理”系统的落地和运行，建德基层社会治理的能力和水平进一步提升，一张“大平安”网全面铺开。

将顶层设计摆在突出位置



仅用10分钟，建德市洋溪街道社会治理中心就处理了一起路边垃圾乱堆事件。这是怎样做到的？

这归功于去年9月建德上线的“新安·17治理”系统。该系统与“110联动平台”“数智哨兵”“建村钉”“全量信息视图”等41个平台系统贯通，融合成一个集6大领域173个场景应用的立体化信息平台。

“整合平台不是目的，而是为了打通基层治理的‘任督二脉’，不断完善社会治理体系。”建德市委政法委常务副书记舒志强表示，建德正在以“新安·17治理”系统建设为引领，重塑全市治理体制机制，力求构建共建共治共享的市域社会治理现代化新格局。

目前，“新安·17治理”系统整合了全市所有部门，以综治中心为枢纽，贯穿市、乡镇(街道)、村(社)、网格、群众五大层级，实现指挥调度、应急联动、研判预警、基层指导、督导考核五大功能，有效解决过去基础数据分散、协同响应能力不强、问题处置闭环能力不足等问题。

以“数智哨兵”系统为例，与之相连的，是全市1.6万余个视频监控、3万多个烟感消防和水域监测等前端感知。这些前端感知产生的数据全部统一汇集于平台。一旦数据出现异常，系统就能立即发出警报。

前不久，洋溪街道洋安社区中心地带八佰伴的一起违章停车行为被“数智哨兵”敏锐捕捉，系统以预警形式秒达街道社会治理中心。从签收、流转、交办到事件处置，全程无一人敷衍应对、推诿扯皮，违章行为很快得到纠正。

“‘新安·17治理’系统带来的治理之变，是系统性的、全方位的。”舒志强表示，“新安·17治理”系统的落地，让各类事件处置真正走向制度化、规范化。自该系统运行以来，社会治理中心接待群众1.9万人次，受理事项1.3万余件，结案率98.91%。

将风险隐患消除在萌芽



“幸亏被及时发现，否则后果不堪设想。”行驶在乾潭镇G25长深高速上的货车司机老李突然被耳边的声音叫醒，这一刻他才意识

到自己还在开着车。这惊险的一幕，让他至今都心有余悸。是谁，及时叫醒了老李？

对化工行业发达、客货流量大的建德来说，交通问题顽瘴痼疾整治至关重要。一套实时监管客货运车辆的智能平台——“新安护航”系统应运而生。

瞌睡识别感知，是系统中最先进的功能之一。如果司机在行驶过程中被监测到5分钟内打了3个哈欠，系统就会初步认定该司机存在疲劳驾驶嫌疑，并迅速将判断结果反馈至新安护航预警中心。叫醒老李的，正是预警中心的监管人员。

“老李是不是疲劳驾驶惯犯，打开系统即可一键查询。”建德市交通局交通运输信息服务中心主任李智军告诉记者，“新安护航”系统与交通、公安、卫健等22个单位数据相互贯通，可以通过对司机从业资格、健康状态、违法数据、驾驶习惯等多源数据的统计，对司机整体状态和表现进行画像。像疲劳驾驶、超速、打电话、精神状态差等影响行驶安全的指标，系统均一一记录在案。

“建德作为浙西交通运输枢纽，每天有上万辆车在这里经过。加强交通运输安全管理，我们半点多都马虎不得！”李智军说。2022年，“新安护航”共预警纠正妨碍安全驾驶行为9万余起，建德客货车亡人事故数保持低位。

平安护航交通，是建德依托“新安·17治理”系统全域构建“大平安”格局的一个缩影。2022年，建德以除险保安为牵引，加快全量信息视图、全量风险排查、全链式闭环管控建设，在全市范围内开展了一场聚焦治安、生产、消防、食品等多领域的安全隐患清缴行动。

十大安全风险隐患整治、高层小区消防隐患民生实事工程治理、“三合一”场所专项治理、电信网络诈骗攻坚……一系列与群众生产生活密切相关的专项整治行动接连开展。为压紧压实整治责任，建德组建专班督导员、行业检查员、属地包干干部、网格员以及志愿者等，升级“1558”工作法2.0版，层层开展风险排查，形成“督查—整改—分析—整治—回访”闭环。2022年，全市火灾事故数同比下降7.8%；全市电信网络诈骗案件数量同比下降27.23%；生产安全责任事故同比下降50%。

将矛盾纠纷化解在基层

大洋镇副镇长格文告诉记者，随着“新安·17治理”系统在镇街落地，九成的矛盾纠纷在乡镇层面就能得到化解。

近日，大洋镇徐店村的网格员黄鹏飞在入户走访时，发现村民戴某正准备出门找政府部门投诉。让戴某心生不满的，是长在自

家庭院的树木被一施工方压倒，赔偿金额却未能如愿。

黄鹏飞立即将情况反映至镇社会治理中心。社会治理中心迅速发出指令，让交通管理部门工作人员立即赶赴戴某家中进行处置。在工作人员的调解下，矛盾双方现场达成协议。

“社会治理中心就像一个实战中枢，前端接收各方数据信息、矛盾纠纷、警情预警，后端连接并指挥各系统和各部门。”格文广表示，由社会治理中心统一流转案件，能将问题处置责任压得更紧更实。

“为化解难题，我们对案件开展了多次专题研究。”去年，洋溪街道一起赔偿纠纷调解案件上报至街道社会治理中心。这起案件的受害人周某，由包工头钱某雇佣给团结村81岁村民方某建造农房，不料在施工过程中从楼顶摔落，最终抢救无效不幸离世。案件的特殊之处在于，房屋由周某女儿出资建设，其他涉事三方的经济条件均相当困难，且家中都有残疾或者病重家属需要照顾。

面对复杂情况，有着多年调解经验的调解员陈晓明也感到了为难。为妥善办理这起案件，街道社会治理中心联合街道司法所成立专班研究案情，在多方人员的分头调解之下，最终有效化解矛盾。

“从前，像这样情况复杂而又涉及多方利益的疑难案件，很难在短时间内得到化解。”洋溪街道社会治理中心负责人黄朝辉表示，随着“新安·17治理”系统在镇街落地，基层工作作风和效率都得到大幅提升。

为了让“新安·17治理”系统深度赋能基层治理，建德在网格智治上下足了功夫。去年以来，建德共建设894个小网格、4828个微网格，形成“村—网格—微网格”治理体系。

新体系架构下，每一个村民都是“网格员”。依托“建村钉”数字平台，村民既可以直接将需办理、需反馈、需调解的事项一键提交村干部，也可以实时参与到垃圾分类、平安巡防、平安宣传等村中大小事务管理中来。目前，“建村钉”共有256个村(社)、52.6万人入驻，日均活跃量达9.8万人。

自“新安·17治理”系统启动以来，建德持续健全完善三级指挥体系，两级中心实现24小时运转，完成16个镇级中心改造，逐渐形成“一网管全域”的全新治理模式，推动市域社会治理成色更足、成效更显，奋力谱写平安建德建设新篇章。

