

余杭径山：“三源共治”护航走稳“文旅引流 共同富裕”之路

通讯员 李晓芬

“茂钱塘者，以径山稀”。位于杭州市余杭区的径山镇以径山茶而闻名，依靠这一不断延伸的特色非遗文化，径山正走出一条“文旅引流、共同富裕”的繁荣之路。在这条路上，需要经济和平安两手抓，两手都要硬，这不仅要求径山镇持续推进经济高质量发展，也考验着乡镇基层治理的智慧和能力。

社会治理，创新在基层，活力在基层。今年以来，径山镇在警源、诉源、访源“三个源头”上着力，扎实推进“三源共治”工作机制，通过“四要件”融合，机制、人员、硬件和软件共同推进，全面加强三级矛调体系建设，提升矛盾纠纷基层治理能力，力争实现矛盾纠纷“136”的目标，即60%的矛盾纠纷在村社一级化解，30%在镇一级化解，10%到区级层面化解，进一步筑牢安全底座，平安护航“杭州亚运会”。



“三源共治”为抓手 源头化解初显成效

“他们两家啊，我可太熟悉了，为了调解，我上门一百趟都有了。”提起张李两家的围墙纠纷，村书记王斌连连摇头。

因为这堵墙，张家投诉李家围墙多占了公共土地面积，李家则拿出了土地证明，认为那是自家范围。张家随即四处投诉，两家的矛盾越积越深，一晃就是好几年。

“今年，我们终于有了‘解法’！”王斌舒展开眉头。

王斌说的“解法”，是今年径山镇创新提出的“三源共治”工作机制。

该工作机制主要有四项，包括数据归集分析机制、工作例会研判培训机制、疑难纠纷提案会商机制、提炼总结创优机制，径山镇党委副书记丁英奇为此专门牵头成立研判会商工作组。今年一开年，径山镇就对警源、诉源、访源“三源”彻底大排查，形成了一份矛盾纠纷清单底册，并将数据归集分析汇总成“三源研判”分析报告。

“梳理出来的每起疑难案件，会落实‘包人包案’，专人跟踪化解处置进展，直至纠纷彻底化解。”丁英奇介绍，根据案件需要，除了要求相关科办部门参与，还邀请公检法司等单位，以及医生律师等专业人士参加研商，推动疑难纠纷有效化解。张李两家的陈年旧案，就是“三源共治”矛盾纠纷研判工作机制实施以来，疑难纠纷提案会商解决的首起案件。工作组召集多部门共同商议，最终促成该案有了新的突破口——李家同意通过诉讼，走法律途径来彻底解决问题。

同时，镇里还会定期召开月度、季度研判分析工作例会，对“三源”工作情况进行分析研判，制订工作培训计划，提升队伍纠纷化解处置能力和法律素养等。“提炼总结创优机制”也会对典型案例及时提炼总结，分享分析“三源共治”相关经验做法等。



“三源共治”机制运行以来，径山镇的诉前调解成功率从13.8%快速上升到57%，基层社会治理能力的提升初显成效。

强队伍强基层 激活社会治理动能

在径山镇当了多年专职调解员的项志敏说，今年他第一次这么有成就感——

不久前，杭州“12345”市长热线接到一通表扬电话，“项志敏积极帮助老百姓解决困难，我要感谢他！”

镇里得知后一打听，大吃一惊，去表扬项志敏的竟然是孙家的儿媳妇，而且不久前，这户人家刚因分房闹矛盾。

孙家有两套房，都在父母名下。一年前，儿子提出要和父母分家，由于没有沟通好，一家人由此起了纠纷。村里找到项志敏帮忙，他多次联系双方进行沟通，从亲情到法理，一遍又一遍上门做工作，但双方都不肯松口，项志敏很头疼。

“调解有很多技巧，需要不断学习。”项志敏回忆，从今年开始，镇上开展了两次调解员培训，他不断吸收法律知识的同时，也试着将新学到的调解技巧用到解决孙家矛盾中。

“分了房，也不代表儿子不管你了呀！他有赡养你们的义务……”项志敏用上新学的法律知识，终于说动了孙家老父亲。最后，父母不仅答应分房子，还主动提出要把新一点的那套房给儿子儿媳。

这一来，儿媳妇也不好意思起来，“新房给公公婆婆，他们年纪大了，应该多享受享受。”最后，父母和儿子儿媳不仅分好了房，一家人的关系也和好如初。

“现在去调解，我更有底气了！”项志敏说。

今年以来，径山镇不仅定期开展培训，提升调解员法律素养和纠纷化解实战能力，还多措并举，进一步完善调解组织，深入挖掘19名村社老党员、老干部、热心群众、专业能人充实调解队伍，建立“径山老娘舅”“径山和事佬”等人民调解队伍，满足矛盾纠纷多元化解需求。

社会治理，不仅需要专业队伍，还需要更好地激发“每个人”的力量。为此，径山镇落实“首接规范、首交精准、首办负责”工作机制，尤其重视信访、报警、诉讼、调解的初次办理，树立“从我开始、到我为止”的工作态度，让人民群众的诉求得到及时答复、有效解决。今年以来，已就地解决信访问题75个，办结率和满意率分别达100%、98%，不断提升办件能力和办理质效。

精耕细作聚合力 构建多元共治解纷网

最近，径山镇四岭村治保调解主任李华

调解了一起借贷纠纷：借款人准备到瓶窑法庭起诉，欠款人在四岭村。瓶窑法庭对接村调解员对案件进行诉前调解，李华便接过该案。

欠款当事人是通过网贷先后借了1万多元，一直没还。见到李华，当事人不太高兴，两手一摊：“我是想还的，网上还不进！我有什么办法，我又不知道找谁还，现在APP都没了，去哪里还？”当事人认为，一年多过去了，这钱就是不用还了。

“一开始，当事人态度坚决，就是不肯还。我们上门做了好几次工作，讲了相关法律知识，把法理分析给他听，又讲了利害关系，来回讲了好几次。一个星期后，当事人终于想明白了，主动还钱。”李华说。

多元共治解纷，是社会治理“治未病”的重要手段之一。这起案子的化解，正是径山镇多元化解矛盾纠纷的一个缩影。

近年来，径山镇充分发挥共享法庭、村社矛盾中心、联勤警务室的作用，构建多元解纷格局。一方面，与瓶窑法庭建立分片联系调解制度，依托法庭调解员专业力量、村社“人熟地熟”的优势，对各村社的涉诉案件、疑难信访案件开展入村调解；另一方面，分片建立3个联勤警务室，完善“135”快速反应圈，实现警情快响快处。

此外，径山镇深化数字赋能，完善镇综合信息指挥室、村社综合信息指挥站，以“余智护航”基层智治系统为支撑，做好指令传达和办理反馈，充分发挥“众人议事厅”“共享法庭2.0应用平台”“警网协同”等智慧化手段，高效做到“民有所呼，我有所应”。

该工作机制运行以来，仅3月份前半个月，径山镇就诉前委托调解42件，调解成功24件，诉前调解成功率从13.8%上升到57%。

丁英奇告诉记者，今年以来，径山镇坚持“四要件”融合，推进矛盾纠纷源头化解。机制上，以“三源共治”机制为抓手，推动矛盾纠纷源头化解；人员上，挖掘调解力量，培育多元调解队伍；硬件上，充分发挥共享法庭、村社矛盾中心、联勤警务室的作用，构建多元解纷格局；软件上，善用系统支持，深化数字赋能，真正提升了“防患于未然、治病于未发”的能力，推动基层治理工作走深走实，全力营造平安和谐稳定环境。



建设更高

一张蓝图
一路风景

浙江法治报

责任编辑:许梅
版式设计:唐昉婷
2023年3月30日 星期四

15