

坚守为平安 奋进“星”征程

见习记者 王喜英
湖州政法融媒体中心 陈琳 通讯员 张学华

德清,见山望水,是生态优美的净土。德清,和谐善治,是民生幸福的乐土。在这里,社会形势稳定、经济运行稳健、社会治安良好……实实在在的获得感、真真切切的幸福感、满满当当的安全感,丰饶着千家万户。参天之木,必有其根;怀山之水,必有其源。这座城市的平安和谐,人民群众的获得感、幸福感与安全感源自何处?



“头雁”担当 平安建设星星闪耀

平安不平安,百姓说了算。“踏上德清的第一天,我就爱上了这座城市,这里不仅生态环境好,更有让人踏实的社会治安。”在德清县生活了5年的外省籍王女士已经会说一口流利的德清话,她打算以后就在这里扎根。

十九年筑就平安路。德清县委、县政府主要领导亲力亲为、亲自部署、现场督导;各镇(街道)、机关部门上下齐心、主动担当、狠抓落实,真正做到了守土负责、守土尽责,形成了平安建设“一级抓一级、层层抓落实”的良好局面。年初召开全县平安建设大会,全面动员部署;每季度召开经济与社会稳定形势分析会,研究分析平安创建阶段性形势;县委政法委每月牵头召开平安建设工作例会……及时解决难点、堵点、痛点问题,确保重点时段、重要活动、重点工作落实落细。

数字无言,却最有说服力。德清县连续三年获得市对区(县)平安考核第一名;2022年,平安浙江指数夺得5次全市第一、5次进全省前十名;这个春天,德清实现18年连冠,夺得全省首批二星“平安金鼎”,一座座“平安鼎”、一颗颗“平安星”,是德清县努力绘就的平安画卷。

平安建设是一场接力赛,更是一场团体赛。如今的德清,组织领导更强、督查考核更实、法治保障更优、队伍作风更硬,握指成拳、同向发力,为经济社会发展创造了安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的服务环境。

除险保安 绘就平安幸福底色

“大平安”,不仅是治安好、犯罪少,更涵盖了经济、政治、文化、社会、生态等方方面面。建设“大平安”,重点难点在基层,基层治理有“千条线”,如何在千头万绪中“绣出”令人满意的图景?

2022年,德清县在湖州市率先完成镇(街道)社会治理中心县域全覆盖并转入实体化运作。作为政法战线在镇(街道)的延伸阵地,镇(街道)社会治理中心集信访纠纷调处、社会事件处置、风险研判预警、应急管理处突、监管执法检查等功能为一体,实现矛盾联调、治安联防、问题联治、服务联抓、平安联创,助力德清实现社会治理只进“一扇门”、最多“跑一地”。

德清还在全省首创“四站融合”建设工作法,建成片区治理工作站、新居民服务站、企业综治工作站、建筑工地综治工作站67个,将“打通最后一公里”转变为“服务零距离”,已“零距离”服务群众94817人次,排查化解



各类矛盾纠纷3702起,为新居民解决租房、子女入托等实际问题383个。

一块块基层治理“试验田”推广开来,一项项经验总结从“盆景”巧变“风景”,德清以县域平安不断夯实平安浙江基石。

护航发展 打造最优法治营商环境

近年来,德清着眼优化营商环境,践行司法为民理念,聚焦企业涉法涉诉“急难愁盼”问题,汇聚全县政法力量,不断提升涉企案件办理质效,强化司法保障力度,努力为企业生存发展营造安稳有序的社会环境、为企业生产经营创造公正文明的执法环境、为企业维权解困打造公平透明的司法环境、为企业行稳做强塑造高效暖心的服务环境。聚焦企业涉法涉诉“急难愁盼”问题,德清全力打造具有德清政法辨识度的“企业有感”护企发展服务矩阵,助推县域经济高质量赶超发展。

县委政法委牵头在全市率先制定并出台《德清县优化法治营商环境助企纾困二十条意见》《“德企亲清?法护营商”三十条意见》等,全力支持企业渡过难关,以法治担当提振信心,打好助企纾困“组合拳”,切实将助企纾困措施落到实处。截至目前,全县助企专员已累计走访企业8398家次,解决用地、融资、招工、物流等各类问题3038个,企业满意率达98%以上。

为进一步优化营商环境,县公安局通过“德清公安”微信公众号“11087(110帮企)”模块在线服务企业;县司法局组织公益法律服务团,通过值班坐诊、走访巡诊、E服务微诊“三诊合一”的服务模式,以“法治体检”提升企业依法经营、合规管理、防范风险的能力和水平;县检察院聚焦民营企业内部贪腐顽疾,创新“五式工作法”,帮助企业合规经营、廉政运营,催生企业内生发展动力;县法院立足审判职能,精准聚焦中小微企业实际困难,围绕企业最为关心的“重点”、亟需解决的“痛点”和直击要害的“难点”提出八项举措……在服务企业各领域各环节积极履职、主动服务,确保群众和企业诉求“件件有着落、事事有回音”。

数字赋能 跑出平安建设加速度

“工大诚园北面的临时便道,有几处窨井盖损坏、缺失,请尽快解决。”12345政府阳光热线平台接到群众来电后,立即将信息转达至康乾街道综合信息指挥室。指挥室接收后,第一时间通过社会治理“指令钉”将事件交办给街道城市发展管理办公室、综合执法中队联合处置,工作人员现场处置完成后随即通过“指令钉”进行反馈。从事件发现到处置完毕,全程仅用了10分钟。

德清县“喜迎二十大 平安保亚运”誓师大会

城市治理“秒级反应”、镇街级任务“一键直达”……如此快速高效的处置是如何实现的?

德清县委政法委、县大数据局创新在浙政钉开发上线“社会治理指令钉”应用,线下贯穿县、镇(街道)、职能部门所层级;线上与“基层治理四平台”等系统贯通,实现了监督检查、风险研判预警、社会事件处置、信访纠纷调处、应急管理处突等六大功能。依托数字化支撑,如今,大事小事“钉一下”,已成为德清县域社会治理现代化工作的新常态。

作为数字大省,浙江历来重视数字化转型,而德清,在数字化方面具有得天独厚的优势。2011年,浙江省地理信息产业园落户德清,该县由此开启地信产业篇章;2022年联合国全球地理信息知识与创新中心正式落户德清,该县逐渐成为浙江数字产业化的新高地。近年来,德清县积极探索基层数字化改革道路,以数字赋能推动治理效能整体性提升,让大数据平台成为社会治理“智库”,全力打造整体智治的县域样板。

在该县社会治理中心,来访群众在“信访易”终端自行提交信访件后,系统便自动将信访件分配给责任单位,实现信访人、信访部门、责任单位之间的无缝链接;德清公安通过推动数字赋能实战与一线巡防深度融合,构建起“天网+警格”“人巡+技巡”“公安+社会”的智慧治安防控体系,打造群众身边的前沿平安哨;“数字乡村一张图”打通了“基层治理四平台”、垃圾分类、国土规划、智慧交通、污水处理等15个业务系统,开启“一图感知乡村”的智治新模式……

德清,既做数字化改革的“领跑者”,也做制度建设的“先行者”。由德清县牵头起草的《数字乡村建设规范》省级地方标准,于2023年3月29日起正式实施,这是国内首个在数字乡村建设与治理方面的省级指导性地方标准,可为其他地区开展数字乡村建设与治理提供可复制、可推广、可借鉴的样板和经验。

长风万里稳行舟。日日安全、四季平安,才能稳驭航船、乘风破浪。站在新起点,德清正以党的二十大精神为指引,以更加昂扬的斗志踔厉奋发、勇毅前行,加快建设更高水平的平安德清,使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,不断绘制平安德清新画卷。



德清县人大代表入驻社会治理中心,为群众化解矛盾

建设更高

一张蓝图
一路风景
浙江法治报

首席编辑:罗丹琳
版式设计:马丁
2023年3月30日 星期四

17