

“三举措”提升社会治理现代化水平

通讯员 史抄 顾晓薇 嘉兴政法融媒体中心 刘皓婕

建

嘉善的2022年答卷写满了奋斗与收获：“双示范”建设在追求卓越中精彩呈现，经济运行在高效统筹中稳进提质，基层治理在持续迭代中夯实优化，民生福祉在共建共享中不断增进。

作为全国唯一县域高质量发展示范点，嘉善在新的一年开启了新一轮示范点和新三年示范区建设的新征程，全力创造平安稳定的发展环境护航嘉善整体跃变、总量赶超尤为重要。为此，全县在今年年初启动县域善治基础工程，全面深化“强基础、优服务、保平安”各项措施，努力在建制度强基础、防风险保平安、惠民生聚人心等方面下功夫，不断夯实基层基础、守护平安环境，奋力提升居民安全感、幸福感、获得感，着力在推进社会治理现代化工作上取得实效。



网格员走访慰问空巢老人



网格员检查出租房逃生窗整改情况



“网格+警格”上门服务

赋能“网格+”模式 细化社会治理颗粒度

网格民生无小事，一枝一叶总关情。以“网格+警格”化解纠纷、“网格+党建”组织议事、“网格+数字”赋能治理，嘉善持续强化党建统领网格智治，系统优化工作职责，严格“报办分离”“吹哨报到”等制度，特别是针对出租房屋安全整治、命案防控等重点工作，加强网格走访排查，提高报事质量、强化合力化解，最大限度将隐患苗头化解在萌芽状态。

针对外来人口较多、人口结构复杂、社会治理难度大等突出问题，嘉善探索建立“网格+警格”机制，在每个网格配备1名辅警，完善由网格长、专职网格员、兼职网格员、包联干部、辅警等其他力量构成的“1+3+N”网格团队建设，实现“警格网格合一”。

不久前，陶庄社区第一网格专职网格员吴杰便与网格辅警“组团”处理了一起邻里纠纷。因对方小孩吵闹声大，一位六旬老人与邻居发生纠纷。排摸到这一情况后，吴杰动之以情，劝说老人体谅外来务工人员的难处；辅警晓之以理，说服老人邻居添置隔音设施，控制孩子玩耍时间。最终，当事双方握手言和，一起纠纷得到妥善解决。

“网格+警格”机制有效化解了社区邻里纠纷，“网格+党建”模式则拉近了社区与居民的距离。

“现在生活好了，政策也好，村里还会主动征求我们的意见，我们说话胆子也大哩！”大云镇村民李某说。村级议事协商机制是提升基层自治水平的重要载体，在此基础

上，嘉善推动党建工作与小区治理深度融合，以村社为单位，组织开展“红网格”活动，鼓励居民为村社发展献言建策，有效排摸和解决村（居）民的难点问题，回应群众个性化需求。

随着群众需求的多元化、矛盾纠纷的多样性，社会治理需要数字化助力提升办事效能。嘉善依托“微嘉园”“云上嘉善社会治理”“租住安”等数字应用，构建“网格+数字”治理矩阵。居民通过数字应用既可在线求助解决生活上的“急难愁盼”，也可即时报料，帮助网格开展“扫雷”行动；网格员则通过平台“秒接快办”各类诉求。指尖上的服务有效打通了服务群众的“最后一纳米”，为三源共治、四治融合、五湖四海一家人等行动插上了智慧的翅膀，大大提升了网格治理的精准度。

完善三级治理体系 提升问题传导灵敏度

3月2日，陶庄镇陶中村第三网格专职网格员朱建新在工业园区诚信路上例行巡查时，被一根悬挂在半空中的电线吸引了目光。脱落的电线犹如一根“蜘蛛丝”般垂落下来，阻碍过往车辆和行人通行不说，还存在极大的安全隐患。朱建新马上通过“浙里网格连心”应用上报此事，很快便和相关工作人员取得了联系，快速排除了险情。

“大平安”问题的解决速度依赖于流程的畅通。嘉善持续推进“152”体系与“141”体系全面贯通，不断加强“县—镇—村”社会治理中心（站）建设，强化上下贯通的指挥体系。

在县级层面，嘉善全面增强县级中心牵头抓总的能力，持续完善拓展运行监测、矛盾调处、分析研判、协同流转、应急指挥、督查考核等功能；针对问题多发频发的现状，建立每周会商研判机制，有效推动风险隐患调处化解。

在乡镇层面，嘉善迭代升级基层治理“四平台”，优化乡镇模块化运行机制，推动乡镇综合信息指挥室与乡镇党政办合署办公，整合工作力量，统筹协调指挥、信息汇总研判、事件流转督办、网格管理等工作。

在村社层面，嘉善全面推进社会治理工作站建设，并以此为中转站，创新建立“1420”社会治理工作模式，实现风险统一采集、统一标准、统一分类、统一处置，不断提升问题传导灵敏度，规范基层自治管理，形成工作合力。

助力区域互通互联 构建一体推进新格局

“没想到现在办事情这么方便了，不用来回赶，一次就把急事办成了。”在嘉善务工的安徽籍曹女士接过临时居民身份证，满是欣喜。这是嘉善落地的首张长三角区域“跨省通办”临时居民身份证。

据悉，自2月起，嘉善县公安局正式启动长三角区域临时居民身份证“跨省通办”试点，户籍地在沪、苏、浙、皖“三省一市”的群众可在受理居民身份证补办申请的派出所直接申领临时身份证，不用返回户籍所在地办理，大大方便了群众的就近紧急申领。

嘉善县公安局立足区位优势，将“群众利益无小事”的理念贯穿于日常工作中，不断探索“最多跑一次”创新举措，利用“小窗口”解决为民服务“大问题”，助力长三角区域互联互通，让群众跨区域办理业务“只跑一次”。

社会协同也跟上脚步，嘉善在嘉兴全市率先建立社会组织培育发展中心，并实现县、镇两级培育中心全覆盖，已累计孵化培育社会组织278家。全县共登记注册社会组织555家，备案2590家，其中155家承接政府转移的社会管理服务职能，覆盖民生服务、矛盾化解、社区治理等30多个方面。嘉善在全省率先实现镇（街道）社区发展基金会全覆盖，推动设立各类共同富裕、乡村振兴等专项基金30个，形成“1+9+N”社区支持网络体系。

2023年，嘉善将继续秉持“大平安”理念，不断加强顶层设计，全面激活平安细胞，持续深化“五基建设”和县域善治基层工程，努力构建力量全面统筹、系统高度集成、运行更加顺畅的社会治理新格局。



村镇风貌

一张蓝图
一路风景
浙江法治报

首席编辑：罗丹琳
版式设计：唐昉婷
2023年3月30日 星期四

20