

桐乡：“四治融合”助力基层治理 续写平安新画卷

嘉兴政法融媒体中心 彭佳敏
通讯员 孙磊霆 周欢

“古有梧桐，凤凰来栖”，地处杭嘉湖平原腹地的桐乡，拥有富庶的物质基础和深厚的文化底蕴。近年来，在经济快速发展的同时，桐乡在社会治理方面也面临诸多挑战。2022年是桐乡首创的自治、法治、德治相融合的基层社会治理实践被写入党的十九大报告的第五年。这一年，桐乡不断丰富“三治融合”内涵，推动“三治融合”向“四治融合”迭代升级，获评“2022年浙江省社会治理十佳县市区”。

多元解纷，提升治理水平

凝聚新力量，研究新方法，解决新问题。

以新调新，就地解纷。近年来，桐乡经济稳步发展，外来人口在桐乡定居数量明显增长，加上本地农村搬迁，出现了农民新村、新居民集聚的情况，矛盾纠纷时有发生。

梧桐街道成立了一支汇聚来自18个省、70余名新居民的乡音走访服务团，并首批建立2个乡音驿站、8个超市临时服务点，以走访联系群众，用乡音化解矛盾。

“两位就不要再争吵了，大家一起生活在这个城市，也是一种缘分，以和为贵嘛。”为一块豆腐，两位白发老奶奶起了争执，原来卖豆腐的奶奶听不懂买豆腐的奶奶说的方言，因而误装了老豆腐。路过摊位的杨成杰立马上前，主动买下了已切好的老豆腐，又进行了一番解释，及时将矛盾化解于无形。

开发区（高桥街道）通过“微调解”，在群众家门口搭起化解矛盾“新平台”，实现了矛盾纠纷早发现、早调处。新居民杨成杰以及他牵头成立的“老杨调解室”就是其中的一股坚实力量，大家有什么矛盾纠纷，都喜欢来找老杨“评评理”，老杨遇到邻里之间有误会，也会及时介入调解。

为解决基层人才紧缺、调解能力偏弱的问题，大麻镇海华村打造微网格事件上报机制，充分发挥微网格员、妇女组长等人员力量，对他们进行专业的法律知识培训，提升其矛盾纠纷化解能力，构建矛盾纠纷化解全流程管理，将“网格员”“调解员”双员融合，确保矛盾纠纷不出微网格，并且“发现得早”“化解得了”。

议事协商，凝聚民心民力

2022年，桐乡市开辟以协商聚民心、靠民主、惠民生的治理新路径，在全省率先制定发布《城乡社区议事协商规范》县级标准，列入嘉兴市“和谐自治标杆区”专项改革创新试点项目，创造性地探索出一条“共识共为共享”社区议事协商工作法则。坚持“居民的事情由居民做主”，制定《关于加强城乡社区协商的实施办法》，将城乡社区议事协商纳入“四治融合”提升行动重点工程，以“议事协商示范社区”创建为抓手，推动城乡社区议事协商制度化、规范化和常态化。建立协商成果落实、亮化机制，通过村（居）务公开栏、宣传栏、电子屏、短信平台等及时向利益相关方传达协商结果，提高议事协商的透明度。

梧桐街道凤鸣社区河滨小区的“邀约协商制”就是其中一大品牌。

自实施垃圾分类行动以来，梧桐街道

凤鸣社区想方设法，积极促进河滨小区垃圾分类工作落实，但效果甚微；相继多次召集居民商议解决办法，但会上众口难调，多无疾而终。

社区工作人员深刻剖析原因，居民议事会议没有一定之规正是问题关键所在。社区党委紧扣“权利公正、充分讨论、一时一件、一事一议、多数裁决”的议事轴线，结合社区实际，邀约“五方主体”集体研究制定《邀约协商议事规则》及《邀约协商议事流程图》，确保协商高质高效。

规则确立后，社区再次组织“百姓议事团”针对小区垃圾分类体验中心项目事宜进行商议。在议事机制的约束引导下，会上各方代表轮流发表意见，集体举手表决，项目最终快速落地。垃圾分类体验中心的厨余垃圾处理器可将厨余垃圾发酵成肥料后供居民种植花草，垃圾分类智能回收设备可将“塑料”“纸张”“金属”“玻璃”这四类可回收物进行分类回收，形成“有投入、有产出、有回报”的绿色循环模式。河滨小区成功创建为“省级生活垃圾分类高标准示范小区”“省级文明示范小区”。

“桂花树下来协商”，协商的是民利，关注的是民生。石门镇桂花村是浙江省3A级景区村，每年都要承接大量的游客，旅游事业关系到全村人的生计。在前期试点“花农协商议事团”的基础上，桂花村推出“桂花树下来协商”品牌，成为桐乡市首个村级“请你来协商”平台，将“请你来协商”搬到了村里头，以“请有载体、你有范围、来有主张、协有格局、商有成效”为宗旨，通过微嘉园征集议题，常态化开展村民自主协商议事活动。

临杭大道的开通，使得桂花村能够承接交通便利的红利，但是人多人多，势必也会带来一定的交通隐患。大道开通前夕，村干部在微嘉园发布了“临杭大道开通后，如何更安全的出行”的讨论议题。两代表一委员、微网格员、普通村民、联村干部纷纷参与到这一话题的讨论，最终达成了共识。多年来，桂花村未发生一起重大交通事故。

数智赋能，引领“云”上平安

桐乡是世界互联网大会永久举办地，

针对承办重大活动、会议日渐增多的现状，创新谋划了“浙里安保智控”应用，破解安保任务繁重和力量相对不足的矛盾，现已建成和应用了“陌生人员精密智控”等3个子场景。

此外，乌镇充分释放互联网大会红利，迭代升级“乌镇大管家”平台，充分利用“乌镇大管家”APP，将日常巡查中发现的各类信息上报到云治理平台，平台通过对信息的分析，针对亟须解决的问题流转至各职能部门，指派就近的联动队员前往处理，用“指尖”与“脚头”诠释数智赋能基层治理，大幅提升了治理效能。同时，加快推进“安全管家”“禁毒管家”等本地特色应用向上对齐跑道，实现镇域基层治理事件流转的全周期闭环和“一网统管”。

面对社会结构日趋多元、群众诉求日趋多样、矛盾问题日趋复杂等基层治理形势，2022年，桐乡灵活运用数字化改革思维，解决基层社会治理中的痛点、堵点、难点，走在前列、勇立潮头，数字法治考评两夺全省第一，全年考核全省第三。

“我的车子怎么会违规停放，是不是搞错了？”2022年初，桐乡市民谢先生对自己车辆因违法停车被行政处罚存在异议，通过“行政争议全流程闭环治理”应用在线提交了行政复议申请。随后，桐乡市行政复议局工作人员通过“法治联盟链”，调看了执法照片、视频等，确认谢先生存在违法停车行为，该行政处罚决定事实清楚、证据确凿、程序合法，维持行政处罚决定。

这是桐乡谋划打造的“行政争议全流程闭环治理”应用，有效破解了基层行政争议案件发案量高、败诉率（纠错率）高的“两高”压力，以互联网思维、数字化改革实现了行政复议“零次跑”，实现行政争议足不出户、网上化解。这一应用不仅被纳入全省数字化改革重大应用一本账S2目录，还获评第六届全国“法治政府奖”，入选了全省首批数字司法好应用、数字法治好应用。

对于桐乡来说，2023年是夺取省二星平安金鼎之年，是首创“三治融合”10周年，是平安护航杭州亚运会亚残运会成功举办之年，使命光荣、责任重大。桐乡必将翻篇归零再出发，续写平安新画卷。



建设更高

一张蓝图

一路

风景

浙江法治报

责任编辑：蔡亮
版式设计：唐昉婷
2023年3月30日 星期四

23