

诸暨：守好“枫桥经验”传家宝 绘制“平安诸暨”新蓝图

本报记者 顾洁丽 通讯员 阮敏 王月英

“枫桥经验”是诸暨的“传家宝”。在习近平总书记坚持和发展“枫桥经验”的重要指示精神指引下，诸暨市以二十大精神为指引，坚持大抓基层的鲜明导向，高举“枫桥经验”旗帜不动摇，把新时代“枫桥经验”的理念、方法、作风运用到平安建设全过程、各方面，深耕“大治理”、维护“大平安”，全力以赴防风险、护安全、保稳定、强治理，为百姓安居乐业保驾护航。

目前，诸暨市已被命名为平安中国建设示范县，连续4次荣获全国平安建设最高奖——“长安杯”，实现省平安建设“十七连冠”。不久前公示的我省拟命名平安县(市、区)名单中，诸暨市再次榜上有名。

党建统领 社会组织更出彩



党员志愿者进社区宣传

“现在小区内乱停车现象改善了很多，之前被车辆碾坏的草坪都也修补好了。”家住诸暨市陶朱街道友谊社区周大妈高兴地说。最近，该社区的住户们惊喜地发现，原本车辆乱停乱放的问题被迎刃而解，取而代之的是整齐干净的停车棚、倡导文明停车的标语，和党员志愿者们手持标语牌的热情指引。

近年来，随着私家车数量不断增多，各小区普遍存在车多车位少的困扰，尤其是行人与车辆不分流的小区常常会碰到乱停车、消防通道被堵塞、小区生命线成肠梗阻等现象，居民间因为停车问题引发的矛盾纠纷频频出现。为此，诸暨市陶朱街道友谊社区社会组织联合会在辖区内招募党员志愿者60人开展文明劝导和清障行动，在多个车辆停放点张贴标语，提醒车主文明停车，同时指引文明停车，对乱停乱放车辆进行整治……

这只是诸暨市组织社会组织服务群众的一个缩影。一直以来，诸暨市始终坚持把党建统领作为新时代“枫桥经验”的定海神针，旗帜鲜明地加强党对基层治理的领导，实施党建“五大引领”工程，一体推进“党建+社会组织”“党建+基本单元”，成功孵化平安类、调解类社会组织1000余家，积极推行“支部建在小区上”，努力打造强村“红细胞”集群，着力构建党建统领、长治久安的“大平安”格局。目前，全市现有各类社会组织5330家，参加人数多达28.4万人，占常住人口的23.2%。

除此之外，诸暨市还首创社会组织党建云平台并获国家专利，该平台从活跃度、规范化、覆盖率、影响力四个维度，制定20条量化标准，对社会组织党组织组织力指数进行动态评价，并根据评价结果落实社会组织激励、准入、会诊、帮扶、退出等五项工作机制，推进社会组织健康发展。此平台作为唯一一个社会组织党建系统获评全省组织系统“软件长廊”优秀成果三等奖。

深耕基层 夯实平安建设根基

“路边堆了一些杂物，气味有点难闻”



诸暨市社会治理中心

“有人烧野火，得赶紧禁止”……即便是晚上，姚江镇渔江村的“晚间民情室”里都分外热闹，干部群众聚在一起，探讨着如何解决村里的大小事。“晚间民情室”的成立让村民与村干部坐下来多交流，让村干部深入了解群众诉求，发现平时难以注意到的问题。

“像这样右手的中指搭在食指上，表达‘事’的意思。”前不久，诸暨市社会治理中心的调解员们上了一堂手语培训课。此前，有位聋哑人因劳动纠纷前往诸暨市社会治理中心求助。为了使工作人员弄清楚事情的来龙去脉，他又是写字，又是微信翻译，还用上了在线手语翻译软件。忙活了一上午，调解员才将事情弄清楚，并促使双方达成协议。为此，社会治理中心特意聘请了手语调解员，并为调解员们开展了手语培训，专为听障、语障人士服务。

党的二十大报告指出，完善社会治理体系，要在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”。作为“枫桥经验”的发源地，近年来，诸暨市始终坚持抓基层、打基础，牢牢治理重心在基层、治理力量也在基层的理念，以民众需求为导向，以民众满意为目标，通过设立“晚间民情室”“民意电子墙”等议事平台，积极创新方式方法，着力办好民生实事，切实保障每一位公民的合法权益得到及时实现。同时还运用数字化手段，谋划打造了一批特色应用场景，破解群众生活的“难点”，疏通基层治理的“堵点”，不断夯实基层基础，提高基层治理水平，为创建平安诸暨护航添彩。

“上午才发信息，下午就解决好了，效率真高！”今年一月初，市民赵先生发现市区健民路有下水道堵塞，污水溢到了人行道上，便通过“枫桥民声”浙里办端口上传了照片——没想到下午4点就收到了“已疏通”的反馈。这么方便的“枫桥民声”上线于2021年9月，如今已建立了123个事权单位线上协同处置工作机制，推动矛盾化解从“上门”到“上云”，第一时间有效回应群众诉求。



晚间民情室

除险保安 把好关口不出事

去年7月，诸暨市多部门联合对全市23家“密室逃脱”相关经营场所进行了检查。“我们在检查时发现，一些场所存在电气线路未穿管保护、未设置应急断电的开关按钮、密室内未设置应急照明灯和疏散

指示标志、场景区与仓库未进行防火分隔等多处消防安全隐患，我们立即要求场所负责人进行整改。”相关负责人说。监督执法人员随即约谈了场所负责人，并组织场所全体人员观看了火灾警示教育片，现场指导了整改工作。

去年以来，诸暨市围绕“六个严防，六个确保”总目标，按照“全面、全域、全程、全量”排查风险隐患的工作要求，统筹推进“除险保安”专项行动，2022年度，共接报有效警情数同比下降2.04%；电信网络诈骗发案同比下降10.31%；火警数同比下降40.4%；道路交通事故警情同比下降



多部门联合开展密室逃脱、剧本杀等场所专项检查行动

10.53%。

在“除险保安”行动中，诸暨市委政法委牵头建立“督查+曝光+回炉”工作机制，以暗访督查防问题滋生，抽调业务部门骨干组成督查组每月开展暗访督查，对发现的问题进行媒体、政务双曝光，责令责任单位限时整改，确保1453个风险隐患动态清零；以“回头看”监督检查防问题反弹，加强对工业在线系统、危化品全周期系统、除险保安系统的应用，精准实时掌握整改进度路径，实现“清单式交办、点穴式督办”。

在诸暨市委政法委的统筹协调下，全市54家部门（单位）、23个乡镇（街道）齐发力，全力保障“除险保安”专项行动走深走实：应急管理局以推进全市八大类重点领域安全生产、开展重大事故隐患挂牌督办等工作为抓手，扎实安全生产平安防线；市场监管局开展风险隐患排查化解攻坚行动，通过全面摸排、全量起底、全程督导，确保对各类风险隐患防范于未然；消防大队定期开展基层消防安全摸排，针对重点领域采取现场督导整改、帮扶指导、“回头看”等整治措施，并结合火灾多发因素进行安全形势分析，全面动态排查治理隐患……

驰而不息，久久为功。今年，诸暨市将以毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平同志指示坚持和发展“枫桥经验”20周年为契机，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断强化使命担当，牢固树立“大平安”理念，不断提升平安建设的层次质效，探索创新县域社会治理现代化体系，坚持以群众满意为导向，打造共建共治共享社会治理格局，为浙江建设平安中国示范区、高质量发展建设共同富裕示范区作出积极贡献。

建设更高

一张蓝图

一路风景

浙江法治报

责任编辑:蔡亮
版式设计:唐昉婷

2023年3月30日 星期四

27