



嵊州：为幸福加码，擘画“嵊”世平安新图景

绍兴政法融媒体中心 王逸萱
通讯员 谢杰峰

阳春三月，百花盛开，又到一年最美时节。公园内，老人们悠然自得地吹拉弹唱，委婉动听的嵊州越剧在城市上空飘荡；河岸边，碧水清波，杨柳依依，年轻人拍照留影，每次按下的快门都是一幅极美的风景；校门口，小朋友排着队伍有序地走人行横道，汽车自觉停下来，等着他们先过马路……

踔厉奋发中，一幅平安嵊州建设的新图景徐徐展开。2022年，嵊州市坚持和发展新时代“枫桥经验”，以平安护航党的二十大为为主线，持续深化“除险保安”，不断健全风险隐患闭环管控大平安体系，全面提升了平安嵊州建设科学化、社会化、法治化、数智化水平，确保社会安定、人民安宁、网络安靖的稳定局面。



共享法庭



数字法治



民情日记

法治保障，平安成色更亮丽

唱越剧，扬新风，促善治。近年来，嵊州市利用越剧发源地优势，组织村嫂自编自演平安类越剧曲目进行传唱，通过越剧，进一步把群众的向心力凝聚起来，通过村嫂，进一步把平安创建弘扬开来，有效发挥越剧在助推乡村善治中的纽带作用，发挥群众在乡村善治中的主体作用。

“以法治力量助力平安嵊州建设。”嵊州市委政法委相关负责人说，聚力推进更高水平的平安嵊州建设，应进一步加大法治保障，以法治提升村社治理能力，通过大力推广新时代“枫桥经验”，不断加强法治宣传，根据不同人群不同需求，开展个性化法治宣传教育，努力让法治精神、法治理念走进每个单位、每个家庭、每个居民。

在党的二十大、全国两会等重要时间节点，嵊州市坚持全域联动、全程管控，全面打赢维稳安保攻坚战。

群众看平安，首先看治安。2022年，嵊州市未发生较大及以上事(案)件，继续保持现发命案18年全破，刑事、治安纠纷、电诈、交通、求助等警情分别同比下降3.17%、13.93%、0.12%、15.45%、17.14%，电诈发案数、案损额同比下降37.9%、17.7%，人民群众对社会治安的满意率持续提升。

近年来，嵊州市深化全民反诈和打击整治养老诈骗专项行动，针对各类网络违法诈骗等行为，进行多维度助力网络清源行动，依法打击网上违法，维护信息网络清朗环境。全年共扫描监测重点网站、重要信息系统3019家次，养老诈骗专项行动成绩居绍兴第一。“鸡蛋鸭蛋鹌鹑蛋，别被骗成穷光蛋……”在嵊州，不少菜市场都能看到类似的公益标语，幽默诙谐，独特的反诈宣传方式深入百姓生活的方方面面。

分类施策，平安根基更稳固

城市治理更精细、村社治理更精美……这样的平安建设成果呈现在我们眼前，让我们看

到和感受到的是：今天的嵊州，社会和谐稳定，百姓生活安宁，群众幸福感安全感持续提升，而嵊州追求平安的脚步一刻也不曾停下。

上任半年，石璜镇雅璜村驻村干部丁树鑫写下许多篇关于该村的“民情日记”。在走访串门过程中，他观察到不少村嫂赋闲在家，既没有收入，生活也比较单调，随即在“民情日记”中写下一个新计划：邀请专业老师，组织村嫂学习制作手工编织品，再进行集中展销。“这样不仅能给村嫂们增添收入，还能丰富她们的精神文化生活。”丁树鑫说。

修水龙头、补墙缝、添砖瓦……翻开日记本，满满的民生需求映入眼帘。无论多么细小的事项，都得到了认真解决，这背后，是基层干部扎实的脚步和作风。

2022年，为全面落实绍兴市创建全国市域社会治理现代化试点合格城市任务，嵊州市升级打造新时代“民情日记”，在全市划出1072个网格、7103个微网格，建立起网格常态化走访、机关党组织和党员“双挂联”、民情“微心愿”认领等机制，将八成的“琐事杂事”解决在一线。高效的制度运转，解放了干部的手脚，让他们腾

出更多精力，走得更深、看得更细。

“就像发朋友圈一样，非常方便。”嵊州市还将日记搬到“云”上，从借助微博、微信组建“民情微群”，实时发布民情动态，实现在线互动沟通，到“浙里民情”应用正式上线，重塑传统“笔下纸上”的工作体系……利用数字化理念和技术，“民情日记”的新形态不断涌现，居民的幸福指数也在不断上升。

良好的社会治理是和谐稳定的前提和保障，安居乐业是百姓的共同心愿。谷来镇出产香榧，以往每年秋季进入农忙时节，辖区内榧苗或青果失窃、采摘纠纷、人员摔伤等情况时有发生。于是，谷来镇社会治理中心成立了一支“香榧卫士”巡逻队，帮助居民解决问题、化解矛盾。“自从有了‘香榧卫士’巡逻队，我们心里踏实了。”村民们说。

近年来，嵊州市重点围绕高质量发展、打造生态文明高地、民生改善、社会治理等领域强化制度供给，不断深化“枫桥式”系列创建，创新成立“和合”寻亲工作室，完成271个村社警务站(室)“四化”建设，动态化解矛盾纠纷591起，高质量开展“共享法庭”建设工作，提前实现镇街和村社100%覆盖。

同时，以嵊州市公安局黄泽派出所“岸上心理”工作室、三界派出所“情感治理中心”、鹿山派出所“剡警护苗”计划为亮点特色，聚焦家庭情感纠纷、青少年心理问题、赡养抚养等问题，组建法官、律师、医生、老师等专业力量调解队伍，多元化、源头性化解矛盾纠纷。

嵊州市将矛调中心升级为社会治理中心，规范中心建设与运行管理，目前，23个部门82人入驻中心。迭代“基层治理四平台”，建立信息汇总、研判会商、分类处置、联勤联动等八项日常管理运行机制，基层基础不断夯实。

更高水平，平安蕴藏新内涵

遍布城乡各个角落的视频监控，全天候守护着百姓平安；大街小巷随时可见的巡逻民警、社区网格员、“红袖章”志愿者给人一种安全感；夜幕中闪烁的警灯照亮人们回家的路……当这样的场景成为常态，带给群众的就是生活更加充实、安全更有保障、幸福更可持续。

进入新时代，平安的内涵与外延不断丰富发展，已经不只是代表着安宁的居所、安全的环境、安定的社会，更意味着人们内心满满的获得感、幸福感、安全感。

嵊州市完善党建统领的“五治融合”基层社会治理方式，创新发展数字“枫桥经验”，发挥好乡规民约和村规民约在基层治理和信访矛盾化解中的作用，开展好试点工作，为全市提供经验。迭代升级“141”工作体系，持续推进“大综合一体化”行政执法改革，优化“一支队伍管执法”，全域构筑“15分钟执法圈”，构建整体智治、高效协同的现代治理体系。

绍兴以“枫桥经验”本质内涵为引领，创新提出新时代“枫桥经验”数字化提升的改革思路，打造出一批具有特色与辨识度的数字法治标志性成果。其中，嵊州市“枫桥式”协同治理应用、虚假诉讼协同智治应用、严重精神障碍患者管理服务应用进入全省数字法治系统“一本账S3”。2022年，通过“枫桥式”协同治理平台处置非警务类警情2361起，妥善化解涉稳、感情、扬言等重点警情205起。“非标油”智治应用，被最高人民检察院评为全国检察大数据

法律监督模型竞赛一等奖，列入2022年数字政府系统“浙政智治”重点应用，开发上线公益保护数字法律监督应用、“安心印刷”应用等一批特色应用，安全法治管理水平不断提升。

如何让群众有更多获得感幸福感安全感？嵊州市始终把平安建设作为系统工程，借助数字化手段，聚力民生小事，提升服务品质，形成一批浙江省标志性、首创性数字社会建设成果，全方位、多领域向各个行业及群众生活渗透。

2022年，嵊州市委政法委认真落实上级系列部署要求，在全市开展“平安护航二十大”百村万户敲门入户专项行动，借助应用“浙里民情”“和彩云”“掌上基层”APP等数字化改革重大成果，践行弘扬“串百家门、知百家情、解百家难、连百家心、办百家事、致百家富”精神，全面开展平安知识大宣讲、平安底数大起底、平安隐患大排查，全力夯实疫情防控和平安建设基层基础，打好防御和抵御风险的有准备之战和化险为夷、转危为机的战略主动战，一年来共走访85万余户，发放各类宣传资料80余万份，发现并整改问题隐患3万余个，相关经验做法在绍兴各县(市、区)推广。

同时，为营造平安建设共建氛围，嵊州市坚持社会组织多元参与，整合镇村干部、网格员、志愿者等力量，加强对社会组织培育和引导，更高水平打造“越乡村嫂”“民间救援队”等服务品牌，联合“七彩阳光”“爱心义工团”等社会组织开展各类平安主题活动100余场次。

剡溪大地，岁岁平安。2023年，嵊州市将继续深入学习贯彻党的二十大精神，紧盯创建平安“一星金鼎”总目标，以平安护航杭州亚运会亚残运会为主线，以“勇夺‘一星金鼎’、打造‘平安之城’攻坚行动”为抓手，推进除险保安提档升级，开展重点领域专项整治，着力优化法治营商环境，不断打响美食、美景、美戏“三美嵊州”品牌，不断擦亮“嵊有系列”民生优享品牌，全面提升平安嵊州建设科学化、社会化、法治化、数智化水平，建成和谐共享平安之城。

一条条经验的启示，一个个亮点的展现，一幅幅生动的画面……这是众人向往的和谐乐土，生活安宁，民生幸福。成绩面前，嵊州人更悟出了懂得感恩、珍爱守护的真谛。

建设更高

一张蓝图

一路风景

浙江法治报

责任编辑：陈卓
版式设计：唐昉婷
2023年3月30日 星期四

28