

民意网中合 邻里“e家亲”

通讯员 郑邱鹏 本报记者 江胜忠

去年以来,地处浙中的武义县聚焦闭环解决群众身边的难点、堵点问题,推出了围绕政务环境、法治环境、市场环境、生态环境、人文环境等方面的新举措,深入推进党建统领网格智治,全县域统筹、各领域融合,通过培育治理团队、设立网格能人岗,凝聚“社区邻里聚力”,积极推进“e家亲”集成网格服务,推进邻里互助守望、融洽居民关系,有力促进平安建设、法治建设,使网格居民真正成为和谐相处的“一家人”。



“熟溪大妈”积极参与邻里守望、纠纷化解、文明创建、垃圾分类等工作

资源网中合, 邻里互助聚民力

朱某与汤某是生活在武义县泉溪镇江山村的隔壁邻居,平日关系一直较为和谐。但去年有一次,在朱某对自家房前屋后进行地面水泥硬化时,双方却发生了口角争执。纠纷原因是,汤某认为朱某将自家水泥铺设得过高,导致下雨天大量雨水汇流到他家里,而朱某则觉得他有对自家区域进行更新的权利,并且雨水流向更多是因地基高低倾斜而非水泥铺设造成的。因为这场争吵,两家一时伤了和气,此后见面两人都沉着脸。

正好这个时候,选调生、村党支部书记助理杜聪博士到江山村开办公益性爱心晚自修,而涉事的两家人都将孩子送到了课堂学习。杜聪在对孩子家走访时,得知了两家的纠纷,随即同熟悉村情的网格员一起展开调解。由于朱某和汤某两家都对这位通情达理的“博士村官”表示信任。经过充分的调解,双方握手言和,决定共同设计屋前排水通道,干戈终化玉帛。

这是武义通过“三个一批”,推动资源整合进网格,为邻里互助、解决问题、矛盾化解提供充足力量支撑的一个缩影。所谓“三个一批”,就是部门单位下沉一批、村社物色选聘一批、原有队伍迭代一批,把更多有效的资源整合进最基层的微网格中去,聚合网格有效力量。

在建强专兼职网格员队伍基础上,武义县整合用好部门单位下沉人员。根据党组织组织力和网格复杂程度,调整网格共建单位,将学校、银行、国有企业等全部纳入共建范畴,推动9115名在职党员干部包联到位,会同基层党组织定期开展防控培训演练,走访服务群众、达到优势互补、资源共享。同时,发挥网格党员引领作用,设立法律咨询、文体服务、矛盾调解等特色岗位,组织党员和特长人士“一人一岗”认领,广泛开展邻里互助、敬老爱幼、实现邻里学、邻里帮。如壶山街道依托综治中心等50个“网格能人岗”,定期推出菜单,通过“群众点单、支部下单、能人接单”的“三单制”模式,提供各类服务100余场次。

同时,武义还将各社区原有的服务队、志愿者、社会组织、群团组织重新梳理整合,成立“熟溪大妈”“小巷银星”“小巷骑兵”等队伍,参与网格治理。如熟溪街道组织一批喜欢“管闲事”、“听闲话”、明实情、办实事的退休大妈组成“熟溪大妈”,大妈们积极参与邻



把关怀送到每一位居民手中

里守望、纠纷化解、文明创建、垃圾分类等工作。目前,社区已有“熟溪大妈”168名。

作为公众参与社会治理的新尝试,“熟溪大妈”积极参与并协助街道开展各项工作。她们是治水宣传员,积极响应号召参与宣传,助力形成浓厚的社会氛围。她们是“传话筒”,通过宣传政府政策措施,传达群众合理诉求,成为政府和群众沟通的桥梁。她们也是劝导员,劝导市民遵守交通法规,提高安全意识,做文明熟溪人。她们还是指导员,通过拉家常、做游戏、入户讲解等多种方式助力垃圾分类工作顺利开展。

鲍奶奶是熟溪街道溪南社区的微网格长、支部书记,也是“熟溪大妈”的一员。今年以来,她把很多精力和时间投入到反电信诈骗的宣传中去,手把手教育老年人、妇女如何识别骗术。前不久,一对婆媳因为一点琐事误会口角,关系紧张,鲍奶奶闻讯后,背靠背地做双方工作,最终让两人和好如初。

民事网中办, 邻里共商聚民意

在具体日常工作中,武义县推行以“有事、议事、定事、办事、说事、评事”为主要内容的网格“六事”工作法,构筑网格问题处置闭环,已累计解决问题4000多件。

首先是前移服务窗口,构建“有事来找我”问题立体发现机制,开展“网格建群”和“网格走访”。“网格建群”即每个网格长都作为群主建立微信群(或塔群),借助微信群,第一时间了解居民需求,由网格团队及时回应帮助解决群众困难。“网格走访”即专职网格员每月对网格内所有居民走访一遍,听民声、建档案。目前已建立民情档案5万余份。

另外,武义县还推进议事协商,建立“1+6”议事协商机制,由网格治理团队牵头,召开由“社区两委成员、两代表一委员、小区居民代表、网格支部委员、业务相关部门、利益相关人员”等6方共同参与的网格议事协商会,根据责任主体、难易程度定事、办事。

在武义县白洋街道石井口村,网格员丁岳连被村民和“新武义人”称为“管家婆”。她建立了一个外来人口管理群,用一天的时间将村里187户“新武义人”几乎全部扫码入群,并在群昵称写上房东姓名+房号,此后通知房东有新的人员入住必须加外来人口微信管理群,以便登记;已离开本村网格,劝其主动退群。这样外来人口底数、动态全部清楚掌握。

不久前,一对云南籍的夫妇吵架,丈夫甚至动手打人,其妻子跑到丁岳连家诉苦。丁岳连首先给她包扎伤口,再联系其家人将小孩抱走以免受到惊吓。经耐心协调,一直到凌晨两点,丈夫承认错误,夫妻俩带上小孩回到住处。

村民徐某刚刚建好新房,发现之前村统一做的化粪池排污水有问题,想在自己房子边上再做个化粪池,遭到邻居邵某反对。丁岳连发现,两家之前就有矛盾,先是劝两家冷静,然后找来村党支部主要负责人,经过多次

协调,最后让两家矛盾得到化解。

再是星级评定在网格。对网格上报事件,依托基层智治综合应用,线上线下同步运行。按照等级分级分类办理,一般性事项由村社和镇街解决,需要县级职能部门承接办理的,由镇街“吹哨”派单。针对多跨事件处置难题,发挥好县社会治理中心枢纽作用,统筹协调部门攻坚办理。同时,网格工作实效与网格评星挂钩,网格治理团队捆绑考评。网格星级用于专职网格员职务晋升、定向招考,网格指导员评优评先和共建单位述职考评等。

白洋街道建立团队比拼、晒拼的良好机制,并以行政村为单位设立网格小组长。王红燕所在的网格团队团结友爱,她以身作则,常常牺牲自己奉献他人,深受其他网格员的敬佩,整个团队拧成一股绳劲往一处使,网格工作成绩十分亮眼。当地还提出用“宾馆式服务”管理外来人口,利用与派出所共同开发的“武义新家园”APP,统计外来人口的入住与退租。

民智网中汇, 邻里共治聚民心

武义县是“后陈经验”的诞生地,中国第一个村务监督委员会从这里走向全国。而今,当地将新时代“后陈经验”嵌入小区网格治理,建立小区事务监督委员会制度,推动小区网格党组织、物业、业委会、监委会四方协同共治,实现纠纷源头防范。

在社区党委的指导下,小区业主代表大会推选产生小区事务监督委员会。在小区党组织的领导下,对业主委员会履职情况、共用物业经营收益收支情况、小区重大事项表决情况进行监督并作出评价。同时,系统梳理小区重大决策、财务管理、小区集体资金和资产管理等10项居民最为关注的小区事务流程图,构建小区事务监督委员会“按图履职”、居民“看图办事”的权力运行体系,实现小区事务操作流程化、复制推广模块化。小区事务监督委员会每月向党员大会、业主代表大会“双述职”,向业主反馈小区财务收支和重大事项决策,向党员大会反馈业主意见建议,形成监督闭环。针对法律没有明文规定的事情,由小区事务监督委员会牵头制定“小区居民公约”并监督履行。

熟溪街道溪南社区是武义首个未来社区,居委会干部和小区业委会人员、物业经理经常主动向小区事务监督委员会成员反馈工作情况。社区工作人员朱婷婷介绍,社区有7000多人,通过筛选,成立了7个小巷监事大妈观察团,共39名热心大姐成为观察团成员。她们每个人都有自己的监事网格,对于业主委员会履职、共用物业经营收支、小区重大事项表决等情况,以及网格工作、社区干部工作、邻里反映,常规开展监督和评价。

截至目前,武义全县已有13个小区建立小区事务监督委员会,累计完成110.8万元资金支出审核和公示;累计帮助小区业主解决各类问题1836起,小区涉及资金使用和事务决策的投诉下降85%。

建设更高

一张蓝图

一路风景

浙江法治报

责任编辑:陈卓

版式设计:唐晓婷

2023年3月30日 星期四

31