

天台： 一根和合“绣花针” 穿起基层治理“万条线”

台州政法融媒体中心 张晓琼

“天下大事，必作于细。”基层治理是个精细活儿，需要下一番“绣花功夫”。近年来，天台县将和合文化融入基层治理，紧紧围绕“打造县域社会治理现代化先行县”的工作目标，摸索出了一套独具天台特色的和合“刺绣针法”，穿起了基层治理的“千针万线”。



天台“风影”应用场景

以和为贵 磨好多元调解“绣花针”

“接下来，我们来演示一下群众现场点单调解的过程，我们每位调解员的调解风格以及工作成果均有展示，群众可根据调解员的介绍，自行选择心仪的调解员进行调解。”日前，在天台县“和为贵”东部和合调解中心总部，解说员正在展厅大屏幕上为大家演示着点单调解的全流程。

据悉，该调解中心是天台县内成立的首家跨区域和合调解中心，受理调处涉及县域东部4个乡镇跨区域的矛盾纠纷，通过优化整合调解资源，打破了多元调解工作中地域隔阂的限制。

“和为贵”东部和合调解中心总部坐落在三合镇。“和为贵”三字，寓意着乡镇之间要“和美”、村社之间要“和睦”、干群之间要“和谐”、邻里之间要“和善”。

近年来，天台将“和合文化”融入基层治理体系，探索运用“和为贵”理念，将天台县域“一分为三”，以天台县和合调解中心为统筹，创新设立东部、中部、西部三个跨区域“和为贵”和合调解中心，通过在各乡镇（街道）成立和合调解团，在村（社）成立和合调解队，吸纳2797名老党员、老干部、乡贤等担任“和合调解员”，引导基层群众自治。目前，“和为贵”东部和合调解中心作为试点运行后，共成立4个和合调解团，88支村居和合调解队，成功化解各类纠纷1052起。

数字引领 用好精细管理“穿针法”

基层治理在“一针一线”中饱含精巧之思。近年来，为提升基层治理水平，天台以数字化为引领，走出了一条精细管理新路子。

数字大脑应用界面、异动模块算法仓、智能动态感知终端系统……在天台县白鹤镇举行的基层智治助推“141”体系实战实效现场会上，天台“风影”应用场景很是“吸睛”。

去年以来，为优化重点人员管理方式，天台创新开发了“风影”重点人员管控应用，该应用场景以“141”体系数字化为支撑，贯通县级综合信息指挥中心与乡镇综合信息指挥室，打破了基层条块分割、各自为政的局面，通过基层智治系统中“平安大脑”的前端感知系统，实现重点人员智能化预警管控，达到精准预警、精准定位。目前，该应用已入选全省重大改革（重大应用）“一本账S2”，入选数字法治系统“一本账S3”，平台产生预警信息共8.3万余条，有效预警率达86.7%。

近年来，天台顺应智能化趋势，探索将大数据、人工智能等新技术应用到各个领域，创新打造了“风影”“行政诉讼e监督”“摊省心”等应用场景，通过智能化管理手段实现对治理全民性、全时段、全要素、全流程的覆盖，促进基层治理体系创新，擦亮了百姓和顺、城乡和美、社会和谐的“现代化和合之城”金名片。

民生为先 找好人民需求“落针点”

在天台实验中学的标准化心理健康辅导室里，心理健康专职教师余芬芬正在制作新学年的心理“求助卡”，有需求的学生可通过填写“求助卡”进行预约，就能接受心理老师的一对一辅导。

天台以“预防在前、有效干预”为指引，在全县中小学建设了标准化心理健康辅导室，通过规范化咨询干预机制、专业化心理服务队伍，培养学生珍视生命的意识以及调控情绪、应对挫折、适应环境的能力。同时，天台还在台州市率先推出线上心理普查平台，成立线上心理援助工作团，推出“心理健康二维码”，为有需求的学生和家长提供24小时在线无偿咨询。目前，天台中小学标准化心理健康辅导室覆盖率已达100%，建成省级心理辅导一级站1个、省级示范点11个，全县教师持有心理健康证占比86%，辅导室建成率和教师持证率均居台州市第一。

除了关注青少年心理健康外，天台让老年人也感受到了别样的“人情味”。据悉，为解决老年群体表达需求渠道不畅、志愿服务精准度不够、志愿管理制度不完善等“三难”问题，天台创新推出了养老志愿服务应用“温暖有约”，内容涵盖精神关怀、代跑代购、司法服务、生活需求4大类和12个子项目，老年人通过点单器“一键点单”，就能享受志愿者上门服务。“温暖有约”平台自运行以来，已帮扶老年人2万多人次，好评率达98%。

一根“绣花针”，穿起的是民生与民心。天台把为民、利民、靠民的理念落到实处，“绣”出群众看得见、摸得着的幸福感。去年以来，天台从更高起点、更高层次、更高水平全面深化“平安天台”建设，火灾起数、电信诈骗案件数分别下降30.4%、17.7%，道路交通事故数较前三年平均数下降10.9%，乡镇街道共享法庭建设率100%，形成了网络生态“瞭望哨”工程、“和合”调解等一批特色治理品牌，人民群众的幸福感、获得感和安全感显著提升。

一张蓝图
一路风景
浙江法治报



志愿者通过“温暖有约”应用上门服务



“摊省心”应用规范小摊贩占道经营



学校开展心理健康讲座



“和为贵”东部和合调解中心

责任编辑:陈岗
版式设计:马丁
2023年3月30日 星期四