

# 仙居：为建设现代化中国山水画城市谱写“平安画卷”

本报记者 唐佳璐

荣获全省平安建设先进集体；基层矛调“五环智控”应用荣获全省改革突破铜奖和智慧长三角数字化转型优秀案例优秀奖，并入选“标准化支撑政府数字化转型全国50强案例”、县乡法治政府建设“最佳实践”典型案例和台州市现代社区建设“双十佳”实践案例；有望连续第十八年获得省级“平安县”称号，捧回全省平安建设最高荣誉“二星平安金鼎”……

这组亮眼的成绩单，是仙居县委政法委2022年在平安建设工作中取得的。

2022年，仙居县委政法委以习近平总书记系列讲话精神、党的二十大精神为指导，认真贯彻落实中央和省市委政法工作会议要求，以夺取“二星平安金鼎”为总目标，以“除险保安”专项行动为总牵引，为打造“四个仙居”，建设现代化中国山水画城市谱写“平安画卷”。

## “曝光+回炉”助力打赢除险保安攻坚战

“我们小区短短几个月大变样了，现在住在这里可安全了。”住在仙德小区的住户说。几个月前，这里还是电线私拉乱接、电瓶车乱停乱放，而现在消控室主机正常运行，电瓶车有序停放，整个小区未发现一起飞线充电现象，俨然是一个消防安全的样本小区。

短时间内有这样大的改变，离不开仙居县“督查+曝光+回炉”工作机制的作用。“这里整改缓慢，主要是由于属地和主管单位责任不清，导致整改资金无法落实。”仙居县平安办工作人员说，他们将仙德小区问题曝光后，同时约谈属地和行政执法局责任人，要求相关责任人回炉淬炼学习，最终通过部门与属地的协同治理，实现小区华丽转身。

这就是“督查+曝光+回炉”工作机制，该机制通过线上线下联动督查、问题隐患彻底曝光、学习教育全面“回炉”，动态更新问题隐患、整改措施和落实责任“三张清单”。

“我们制作出既有风险隐患点位又有责任干部专访曝光的《问患》系列专题片，在全县党员干部之间形成良好的震慑作用。”仙居县委政法委相关负责人介绍，该县还组建专题“回炉班”，要求督查过程中风险隐患点涉及的单位责任领导和责任人员进行回炉锻造，深刻检讨，并邀请应急、消防领域专家前来授课。

据悉，自2022年仙居县推出“督查+曝光+回炉”工作机制以来，风险隐患有效整改率和“回头看”率均达到100%。



## 强化督查 压实平安“责任链”

如何彻底消除安全隐患问题？仙居县的做法是常态化督查暗访。

该县由县委政法委、公安、应急、市监、消防5个单位牵头，组建4—5人小组，对全县平安和网格监管巡查情况开展督查。同时，要求各乡镇街道自行组建力量开展自查，吸收基层站所力量一同参与。

为了更好地推动督查暗访，该县出台了《关于建立仙居县平安建设督查暗访包干制度》，将全县分为6个片区，聘任100名部门干部和各乡镇街道“两代表一委员”担任督导专员，针对出租房、高层小区、劳密企业、建筑工地等领域每周开展一到两次督查。

“消控室怎么无人值班，地下车库飞线充电？”督导专员在暗访中发现问题，立即与相关街道联系要求限时整改，并将督查暗访出的隐患问题，通过“五环智控”数字应用场景进行清单销号，进一步压实乡镇和职能部门的责任。

“我们对全县‘反恐应急联动’‘企业安全生产’‘交通安全’‘小区消防安全’‘食品药品安全’‘出租房安全’‘预防溺水安全’等七大领域开展专项检查，并对相关分管单位领导、责任干部以不打招呼、不通知的方式进行面对面暗访。”仙居县相关负责人介绍，暗访的形式也多种多样，包括县领导带队暗访、县平安办每日暗访、每周分片包干督查暗访、督导员专项督导等平安暗访检查制度，确保问题找得出来、找得全面、挖得透彻。

“‘问患’，是为了‘清患’，希望通过具体案例举一反三，完善风险闭环工作机制，提升

突发快响能力，夯实平安法治基础。”仙居县相关负责人表示。

## 数字赋能 织密平安“防护网”

“以前不知道有问题去哪里反映、请谁来解决，现在不用跑、不用找，扫一扫‘专属码’，填好问题就行了。”陈达仙说。

陈达仙所说的“专属码”就是仙居“五环智控”系统中的“民声码”。群众在当地矛调中心扫码登记诉求事项后，系统自动生成一个码。同时，民情诉求3分钟内智能分流入库，5分钟内交办明责到人，1小时内智能匹配组团，同步推送交办和提醒信息。群众可随时扫码查看办理进度、补充材料、更新诉求、评价反馈，实现矛盾纠纷当事人对事件“受理—分流—交办—调解—监督—评价”全链条的即时感知。

其中，为及时化解纠纷，“多元调处”功能整合各部门力量，提高矛盾纠纷调处效率，实现调处力量从“部门独奏”向“多元合唱”转变。改革后，矛盾纠纷平均办结时长从原来的28.5天缩短至3.5天。

仙居县的“五环智控”系统，主要聚焦基层信访矛盾调处时效慢、周期长、群众抱怨多、责任压实难、合力形成难、就地化解难等问题。2022年，该系统迭代升级，从基层矛调“五环智控”升级为基层治理“五环智控”，特别开发了平安督查子场景。平安督查中发现问题，都将上传到“五环智控”系统，实现交办流转，闭环整改。

“五环智控”在促进民情诉求解决的同时，也在改变着政府的服务方式。

“现在责任很明晰、时间有限定，大家工作节奏都大大加快。”在仙居县社会治理中心，工作人员陈伟正在“五环智控”应用上查看录入的各类矛盾事件的处理进度。“这个案件办理的时间超过了7天，未到14天，所以督办码已经变成了黄色，系统会自动推送到乡镇和事权部门主要领导。”陈伟说，如果超过14天未能办结，督办码就会转为红码，推送至相关县领导，启动“县领导领衔+专班会商+部门组团破难”联动机制，挂图作战、合力攻坚，形成矛盾调处全过程责任闭环。

建

一张蓝图

一路

风景

浙江法治报

责任编辑：丁国醒

版式设计：唐昉婷

2023年3月30日 星期四

38