

剑瓷之都擦亮平安金名片

本报记者 胡宗昊
通讯员 刘星 兰亦 钟李佳 林志豪

宝剑之邦、青瓷之都、中华灵芝第一乡……历史文化名城龙泉有着众多为人熟知的名片，在这其中，最闪亮的一张金名片则是平安——2022年，龙泉以全省第六、丽水第一的成绩，连续17年被省委省政府命名为“平安县（市、区）”。今年，龙泉有望捧回“二星平安金鼎”。

春华秋实又一年！站在新起点，龙泉将秉持“剑瓷品质 极致匠心”这一新时代“龙泉精神”，在一体化推进平安龙泉、法治龙泉的征程中，继续舞剑而行、劈波斩浪。



社会治理中心

让治理更高效

去年9月30日，龙泉社会治理中心揭牌成立。宽敞的接待大厅内，12个服务窗口一字排开，面对群众反馈的各类问题及诉求，形成“一人一事一档”，第一时间进行处置。“中心常驻部门13个、平台（中心）16个、轮驻部门16个，随驻单位包括全市市直相关职能部门和各乡镇（街道），涵盖矛盾调处、协同流转等9大核心功能，确保老百姓反映诉求只进‘一扇门’。”社会治理中心副主任季健说。

在中心一楼，一张“人民调解员纠纷调处排行榜”十分醒目，上个月，专职调解员李荣汉以高收案数和高成功率，摘得“星级调解员”称号。季健说，通过整合省金牌人民调解工作室——海清工作室等专业调委会，中心提供由乡贤、律师等群体参与的人民调解专家智库，并以“基本报酬+以奖代补”等方式，不断加强调解员规范化管理，优化调解队伍工作质效。

中心的建立旨在让部门间的协同更加顺畅，这也使得城市治理更为精细。龙泉将数字化改革成果“城事共治”系统纳入社会治理中心，运用大数据手段，梳理城市管理核心业务，通过视频AI技术，助力“非现场”执法。

“就拿违停为例，系统一旦发现此类情况，将自动发送短信至车主手机，如果15分钟内车辆仍未撤离，再由属地执法人员现场查办。”社会治理中心的工作人员说，系统可以清晰捕捉到城市治理、平安综治等运行情况，实现数据共享、统一监管、监测预警，并形成上下联动、各方协同的社会治理格局。

不仅如此，中心基于“浙里办”应用，运行“i龙泉”特色化应用，其中城市治理随手拍模块是当地百姓参与社会治理的有效渠道之一。今年2月，中心通过“i龙泉”应用收到了“污水井盖松动，存在安全隐患”的信息，信息即刻流转至相应责任单位。事发第二天上午，市政部门就将井盖修复并上传了相关图片，事件完成闭环处理。

“我们秉持‘智治’理念，以数字化技术为手段，通过数据分析，着力解决普遍性、实质性问题，让城市会‘思考’、更智慧，不断提升城市公共服务品质，让市民更具获得感和幸福感。”季健说。

让商家更安心

良工锻炼凡几年，铸得宝剑名龙泉。龙泉宝剑作为当地群众增收致富的支柱产业之一，年产值超10亿元。



誓师大会



龙剑链



欧江花园



龙泉剑的畅销，也使得市面上鱼龙混杂，如何在市场上选得心仪的真货？现在，一枚二维码就可以搞定。龙泉以数字化改革为契机，设计研发“龙剑链”溯源智控系统，集合刀剑企业和产品备案、刀剑实名销售等功能，通过给刀剑赋码的形式，形成从生产、销售、运输的溯源管控，使每柄龙泉剑都具有独一无二的“身份证”。

“有了‘龙剑链’，只要扫一扫刀上的二维码，就能知道是不是货真价实，避免了市场上的恶性竞争。”龙泉武剑堂的相关负责

人说，有赖于龙泉良好的营商环境，去年自家宝剑销售额再创新高，“真切地感受到龙泉的营商环境越变越好，我们现在心里很踏实。”

这一切归功于当地良好的营商环境。去年，龙泉打好“扫黑、除恶、打霸、治闹、惩痞”组合拳，精准开展“扫黑除恶、打击招投标、机制砂、寄递物流、扰企损企、黄赌毒等违法犯罪”六大专项行动，同时，出台了《关于进一步改善民营经济法治环境的意见》，通过健全法治化营商环境制度机制，持续深化“最多查一次”改革，全面推行涉企柔性执法，让执法有力度又有温度，为企业发展提供宽容制度环境，助力营商环境再优化。

浙江恒祥玩具有限公司是龙泉市检察院在市里设立的首个“助企观察点”，检察官们通过观察点能够有效了解企业的发展情况，从而帮助企业建章立制、加强内控，以零距离的服务模式助推企业健康发展。“通过这个平台，我们公司内部管理及运行机制更加完善，更重要的是为我们长久发展奠定了扎实的法治基础。”聊到“助企观察点”，恒祥玩具有限公司负责人项世平十分欣喜。

此外，今年3月，龙泉还发布政法机关打造最优法治化营商环境助力双招双引16条措施，进一步从政策层面，给当地民企的发展注入活力。

让生活更和谐

如今，“有事找义警”已经成为安仁镇居民的一种习惯。安仁作为龙泉的东大门，镇内风景秀丽，有着华东地区保存最好的古廊桥——永和桥。2019年，在这座有着近600年历史的廊桥边，“永和义警”党建服务品牌应运而生。

“‘永和义警’是在全国开展‘枫桥式’公安派出所创建的背景下成立的，秉承共建共治共享、群防群治的理念，守护辖区平安。”安仁派出所工作人员介绍，通过党建引领，他们整合了多方力量，义警队伍如今包含了10个特色分队，300余人的志愿队伍。义警发挥人熟地熟优势，协助派出所开展巡逻防范、宣传引导、矛盾化解、救助群众等各项工作。

据悉，“永和义警”曾荣获浙江省“二十佳平安类社会组织”，安仁派出所也顺利成为全省第二批枫桥式公安派出所。

“永和义警”助力百姓平安，龙泉推进社区规模调整和村改居工作也如期进行。剑池街道是龙泉市主城区街道，也是龙泉最大的街道，小区多、管理难度大。为此，去年4月以来，龙泉推进社区规模调整和村改居工作，将城市社区重新划分，有效解决社区管辖人口过多、资源配置不合理等问题。

通过挖掘居民需求，龙泉还将剑池街道内的瓯江花园小区作为试点，建立“红色治理联建”机制，构建“社区大党委—小区工作党支部—楼栋党小组”三级党组织体系，同时根据党员实际情况以就近原则，建立党员联户“最小作战单元”，切实将党的组织和工作延伸覆盖到每个治理末端，并向全市21个小区推广建设，着力推动实现“小事不出楼栋、大事不出联建”。

除此之外，龙泉建立多层次、多渠道、多途径的民情诉求表达渠道，自2021年12月起，龙泉固化“周五开门接访”，确定每周五上午为全市统一基层“开门接访日”，各乡镇街道、部门主要领导开门接访群众，对群众信访事项马上办、就近办、一次办。

建设更高

一张蓝图
一路风景

浙江法治报

责任编辑：曹志男

版式设计：唐盼婷

2023年3月30日 星期四

39