

缙云：绘就平安景 幸福百姓家

本报记者 胡宗昊 通讯员 尚俊广

缙，赤色之帛。缙云，自古寓意彤云彩霞缭绕之地。正值阳春三月，穿过磐石板桥，满眼金灿的油菜花尽收眼底，拔地而起的缙云石笋岿然壮阔；远处，婺剧声声，溪水汤汤。对于身在当地的居民来说，入目皆是平安景。

在这和谐画卷背后，是缙云夺取平安“一星金鼎”的信心与决心。当地坚持以“体系化建设、项目化推进、精细化管理、清单化落实、数字化支撑”的平安“五化”建设法，用好用实“三清单六机制”，全力向一星金鼎发起冲击，不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。2022年度群众安全感满意率达98.04%，高于全省、全市平均水平。

## 矛盾纠纷化解在萌芽

地处缙云西北部的新建镇笕川村，近年来凭借优异的乡村治理模式以及姹紫嫣红的“笕川花海”，逐步享誉省内外，村内花开叶茂、芳香四溢，村民安居乐业，日子欣欣向荣。

“笕川村有如今的发展，和村委坚持的乡村治理模式不无关系”，新建镇相关负责人介绍，一直以来，笕川村追求善治目标，以“善治六法”为引领，推行“自治、法治、德治”“三治融合”模式，成为全市乡村治理的典范，更是被誉为新时代“枫桥经验”的“丽水样板”。

当地提倡“笕川事笕川解”，为保证矛盾纠纷发现在萌芽、化解在萌芽，自1992年起，笕川村就建立了村民调解委员会、分管调解委员、村长书记三级调解机制，严格筛选调解主任，实行“竞争上岗”，做到时间、人品、能力“三保证”。良好的基层治理氛围，也使得笕川村被评为全国乡村治理示范村，治理模式入选《新时代“枫桥经验”实践100例》。

在缙云县七里乡，“正道讲和团”的名号远扬，这支调解队伍由乡村老党员、老干部和具有丰富的农村工作经验、群众影响好、社会名望高的同志担任调解员，自成立以来，借鉴“枫桥经验”，专注基层矛盾调解，实现解决纠纷无积案、政策处理无“剩户”，成为缙云乡风文明建设金名片。

“土地纠纷、邻里矛盾、赡养问题……这些常见的矛盾纠纷，涉及到亲情、友情、邻里之情。如果只用法律‘一刀切’，可能会激化矛盾，所以更多时候我们打‘感情牌’。”讲和团创始人、曾任七里乡副乡长的卢水明说，讲和团针对性地组成小分队，跨区域、跨村开展调解，让调解更加公平、公正。

通过大量基层案件的调解，讲和团还将法律宣传、政策普及等融入调解中，使村民法治素质得到了提高，每年产生的基层矛盾纠纷从200多起，降至只有几十起。

据了解，七里乡“正道讲和团”从创始



正道讲和团

到现在，队伍人数一直保持在35人上下，但从他们这儿总结的良好经验做法，如今已在全县推广——缙云通过积极探索具有当地特色的乡村治理之路，吸收热爱家乡事业的乡贤参与矛盾纠纷化解，以“乡贤+人民调解”工作模式，成功打造出18个“正道讲和团”，截至目前，全县已吸纳420余位乡贤加入“正道讲和团”调解员队伍。

## 治理体系迭代升级

调解千家事，温暖万人心。去年，缙云社会治理中心在原矛调中心基础上，进行了全面的迭代升级和职能扩容，中心集成多个部门、调委会、执法队等，通过设置综合接待区、多元调解区、法律服务区等功能区块，让缙云群众反映各类信访诉求、矛盾纠纷只需进“一扇门”，办事维权只用“跑一地”。

依托协同系统，中心实时对接民呼我为、ODR、人民调解等应用，针对家事、邻里等适宜诉前调解的纠纷，在法院立案前引调至社会治理中心进行调解，实现“单部门办理”向“多部门协同办理”转变。中心坚持调解优先，人民调解、司法调解、行政调解多元力量汇聚，20余名专职调解员坐诊中心，成功化解多起疑难案件。

通过推进信息系统数字化提升，缙云稳步开展基层治理“四平台”迭代升级，实现县乡村网格四级顺畅使用。截至目前，基层智治综合应用平台报送事件3.5万余条，结案率达到99.7%，消除了一批社会隐患。

在推进党建统领网格建设方面，缙云明确网格力量配备要求，严格落实网格责任，制作乡镇（街道）网格分布图、村（社区）网格分布图和每个网格分布图，做到“一乡一图、一村一图、一格一图”。目前全县各网格均配备“1+3+N”的网格团队管理人员，初步形成“小网格、大服务”的格局。组织开展“缙我所能 共创平安”大巡防活动，全县平安志愿者、网格员、公安民警、民兵等共计6万多人次参与巡防工作，对巡防中发现的隐患问题做到整改清零不过夜，

积极营造平安共治浓厚氛围，切实以“大巡防”保障“大平安”。

在缙云五云街道的风景山辖区，居民们曾反映，由于住宅很多始建于上世纪七八十年代，有些背街小巷内灯光较暗，给夜间的出行带来不便。于是，风景山社区依托“党群连心、网格走亲”活动，实现居民“微心愿”，为辖区背街小巷、漆黑路段安装了多盏太阳能路灯。“现在加装好的路灯，让我们回家的路都亮堂很多。”居民纷纷点赞。

借助“党群连心·网格走亲”，缙云稳步推进党建统领网格智治工作，实现网格设置优化全部到位、党建治理融合同步展开、网格团队打造能级提升、网格运行机制逐步完善、网格平战一体功能初显的目标。

## 织密养老诈骗防护网

过去一年，缙云纵深推进打击整治养老诈骗专项行动，“一盘棋思想”统筹推进、“一体化打治”攻坚克难、“一揽子机制”强化保障、“一系列宣传”深入人心“四个一”的经验做法，在全省打击整治养老诈骗专项行动总结会上作交流发言，成为省里唯一县级层面的发言报告。

“还好有‘银龄卫士’替我保住了‘钱袋子’！”近日，家住缙云县城的李阿姨险遭电信网络诈骗。原来，她的孙女在使用其手机时，不慎误点诈骗网页，接连收到各种网络刷单广告。所幸，李阿姨的手机绑定了智慧养老服务平台“银龄卫士”，当手机访问涉诈网站时，提醒短信就将第一时间发送到她女儿手机上，并将详细情况推送到浙里办APP“银龄卫士”上。由于提醒及时，没有造成财产损失。

在养老行业整治上，缙云持续发力，将养老服务领域纳入除险保安行动重要内容，全面开展“黑机构”集中攻坚整治工作，民政、市监、消防等部门开展联合检查46次，对“黑机构”名单及风险隐患实行清单化管理，整治养老领域安全隐患17个。建立数智支撑机制，推动养老机构装上“智慧”大脑，确保老年人的健康安全。

多层构建“防诈网”，开展宣传教育，专门制定宣传方案，广泛开展“六进”宣传教育活动，深入养老服务机构、超市、菜市场、公园、广场等老年人经常活动区域宣传，提高打击整治养老诈骗社会知晓率、群众参与率。

通过开展系列宣传活动，切实增强了老年人法治意识和识骗防骗能力，在全社会形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的良好态势，为老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。



缙云社会治理中心



平安宣传

建

一张蓝图

一路

风景

浙江法治报

责任编辑：曹志男  
版式设计：马丁  
2023年3月30日 星期四

40