



今年首场“政法大讲堂”研究部署 “枫桥经验”60周年纪念活动筹办工作 省委政法委常务副书记卫中强主持并讲话

本报记者 张倩 王志浩

本报讯 今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年。4日下午,省委政法委员会举行今年首场“政法大讲堂”,专题学习“枫桥经验”,研究部署“枫桥经验”60周年纪念活动筹办工作。省委政法委常务副书记卫中强主持并讲话。省新时代“枫桥经验”研究院院长金伯中受邀作专题辅导。

“‘枫桥经验’是人民的创造、历史的选择、时代的需要。”金伯中从“枫桥经验”的

发展历程切入,以翔实的史料、生动的语言,阐述了“枫桥经验”的基本概念,阐释了新时代“枫桥经验”的精髓要义,对当前和今后一个时期坚持和发展新时代“枫桥经验”,提出了一系列新理念、新观点、新思路、新举措。

卫中强在讲话中指出,专题辅导主题鲜明、内容丰富、见解精辟,既有理论的厚度更有实践的力度,对我们进一步坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续深化基层社会治理规律性认识,推进省域社会治理现代化浙江先行具有很强的指导性、针对性。委机关全体党员干部要认真学习消

化,扎实做好“枫桥经验”60周年纪念活动筹备工作。站位要再提高,进一步认清开展纪念活动的重要意义,以“国之大者”的政治担当,谋深做实各项筹备工作,以实际行动捍卫“两个确立”、做到“两个维护”。任务要再细化,按照省委要求,进一步细化完善工作方案,循序渐进、有的放矢推动既定部署落地落实,当前要组织好专题调研,系统总结党的十九大以来形成的理论成果、制度成果、实践成果,科学提炼“枫桥经验”时代内涵。合力要再增强,切实把纪念活动与平安护航杭州亚运会、全国市域社会治理现代化试点评估验收、平安建设基

层基础提升年活动等重点工作紧密结合起来,统筹协调、一体联动推进,形成优势互补、成果共享的强大合力。责任要再压实,对照工作方案,列出任务书、时间表、责任单,分工负责、倒排工期、挂图作战,全力做好各项筹备工作,以优异成绩迎接纪念大会胜利召开。

省委政法委员会、省法学会机关、省政法信息管理中心全体干部参加学习。

据悉,“政法大讲堂”是省委政法委干部能力素质提升工程的重要举措之一,旨在助力机关干部拓宽视野、增长才干,近年来已举办多场。

祭奠消防英烈

清明,我省消防救援队伍纷纷开展缅怀英烈活动,祭奠和悼念自新中国成立以来,我省消防救援队伍中38位在灭火、救援任务中为保卫国家和人民生命财产安全献出宝贵生命的消防英烈,传承不畏牺牲、无私奉献的高尚精神。

本报记者 陈立波
通讯员 邵琦 陈永杰
陈文青 傅元璋 摄



“12345”和“110”的双向奔赴



本报记者 陈毅人 本报首席记者 陈佳妮

“没想到,打了一通电话,当天就把问题解决了。”近日,湖州的王先生向“12345”反映“楼上邻居噪音扰民”,“12345”将该警情一键送达至“110”,辖区派出所民警迅速到场,并很快解决了王先生的这件烦心事。

“12345”和“110”,是最繁忙的两条热线,也是百姓日常生活中最熟悉的两串数字,更是大家遇事寻求帮助最便捷、最可靠的渠道。去年5月,国务院办公厅发布关于推动12345政务服务便民热线与110报

警服务台高效对接联动的意见,要求全面实现12345与110平台互联互通、相关数据资源共享。自去年9月起,湖州市12345热线与110平台建立起“双向奔赴”的互联互通机制,即110接警服务台直接推送非警务类警情至12345,而警务类警情也能直接由12345一键转接给110。

“双向奔赴”的效果如何?数据显示,2022年,湖州12345热线“一键推送”110平台信息200条,均得到紧急及时处置,办结率100%。当年9月以来,非警务类警情也实现了全量分流。

职责更明晰

近日,记者走进湖州市12345政府阳光热线中心,只见指挥大屏不断跳动着数据,60余位接线员戴着耳机坐在工位上,

忙碌地接听来电、回复诉求、开展回访。

“您先稳定下情绪,和我说说您遇到了什么困难……”接线员张思颖用尽量舒缓的语气,安抚着拨打投诉电话的当事人。电话那头的当事人情绪激动,言语中透露出轻生的念头。张思颖意识到情况不妙,于是一边安抚着当事人的情绪,一边飞快地在平台上录入内容,待内容记录完整后,通过12345呼叫中心管理系统一键转发到了市公安局110报警服务台。110平台接报后立即指令辖区派出所处警。不久后,张思颖点开这一“轻生警情”查看处理进度,平台上显示来自公安机关的反馈——“案件已经办结”,她悬着的心也放了下来。

两大平台的互联互通,也解决了非警务类来电占用

110警力资源的难题。长期以来,“有事打110”使得大量非警务类警情挤占了有限的警力资源,如何从“大包大揽”到“术业专攻”?湖州市公安局相关负责人告诉记者,两大平台互联互通后,更便于市民“有困难找政府,有危难找警察”,实现了从“找谁说”到“谁来管”的精准定位,“以前,一起报警从接警到转至属地部门进行处置,中间要过好几道。如今,非警务类警情第一时间精准流转,更有利于将矛盾纠纷及时化解在萌芽状态。”

(下转2版)

