

# 法治服务百人团“有求必应”

本报记者 肖春霞 通讯员 应步潮

本报讯 “请问，园区企业员工的孩子可以参加法治夏令营活动吗？还有，我们需要一场关于职务侵占的法治讲座……”4月3日，面对来访的法治服务团，丽水合成革会会长、浙江永发合成革有限公司董事长王新才提出了法治需求。这也是“浙丽经开法治管家”政企衔接法治服务百人团成立当天第一次走访活动。

“可以参加，都可以来！”丽水市司法局开发区分局副局长、百人团议事协调小组副组长应步潮一口答应。“关于职务侵占的法治讲座，包在我们身上。”莲都区人民检察院第二检察部主任、百人服务团成员胡李凯也立马“承揽”了法治讲座的任务。

法治服务百人团由来自丽水市经济技术开发区党政办、司法局、莲都区人民法院

院、莲都区检察院和律师团队等100名法律工作者组成，自成立之日起，将定期对园区中小企业展开走访调研，主动问需，“有求必应”地帮忙解决中小企业生产、经营过程中遇到的难题。

在走访调研中发现的问题，能解决的当场解决，不能解决的，百人团议事协调小组会收集好问题并协调相关部门解决。在浙江中轨传动科技有限公司，企业负责人反映：企业门口没有停车位，来企业办事人员将车停在门口经常被罚，能不能帮忙解决一下？由于这一问题涉及交警部门，百人团议事协调小组细细记录，走访结束后便向交警部门作了反映。经协调，交警部门在离该企业不远处划了3个车位，供来企业办事人员临时停车。“这样既不影响交通安全，也方便了我们企业，感谢这么贴心的服务。”企业负责人高兴地说。

今后，百人团将不断优化服务、完善机制，力争做到涉企矛盾“一企一策”，让矛盾止于未发、解于萌芽；统筹整合企业需求，联合各有关部门拿出解决方案，第一时间反馈；从实抓好问题整改，及时通报问题解决情况，用法治为企业保驾护航，不断激发园区企业创新创业创造活力。

据了解，近年来，丽水围绕企业发展全生命周期中的企业开办、税务、项目建设、金融、政务服务等提供多种暖心贴心法治“管家式”服务，并形成常态化服务机制，全面优化提升了法治营商环境。



## 消防安全进校园 道德模范来助力

日前，由杭州市文明办、市教育局联合主办的“最美杭州 德育少年”——道德模范进校园正能量宣讲活动走进杭州市长寿桥小学。第二届杭州市道德模范、杭州市消防救援支队特勤大队副大队长程本为师生们带来一堂生动的消防安全教育课。

通讯员 黄海 摄



## 我省首次对公安机关开展大规模审计监督 33家公安机关审计进点全面完成

通讯员 陈蕾

本报讯 根据《省管领导干部经济责任审计工作2022—2026年规划》及《关于进一步加强党的机关和政法单位主要领导干部经济责任审计组织实施的意见》等要求，2023年省审计厅组织开展1个设区市、11个县(市、区)的12名公安局局长任期经济

责任审计和21个县(市、区)公安局的预算执行情况审计。截至3月底，已全面完成对33家公安机关的审计进点。

据了解，这是我省首次对公安机关开展大规模的审计监督，旨在通过常态化的“经济体检”，逐步实现审计监督全覆盖的要求。本次审计实行省市县三级联动，发挥全省审计机关整体合力，通过经济责任审计和预算执

行审计并行的方式，聚焦公安局长权力运行和责任落实，聚力推动预算法等各项财经纪律的严格执行；同时围绕公安机关工作重点和领导干部履职风险点，设置涉案财物和非涉案财物管理、道路交通事故社会救助基金、资产管理、与业务关联单位经济往来4个审计专题，以高效有序的审计监督有效服务保障平安浙江、法治浙江、清廉浙江建设。

## “寻根”成功的关键，是微信后台的一条留言

通讯员 姜静怡 舒诗敏

本报首席记者 陈佳妮

本报讯 无论多远的路，“寻根”的脚步从未停下，这个跨越两代人的寻亲故事，要从衢州“柯城警方”微信公众号后台的一条留言说起。

“你们能不能也帮帮我？”今年2月6日，68岁的钟培成看到“柯城警方”微信公众号发的一篇文章，说柯城警方帮助郑老找到了失散40年的儿子，便在后台留言，说他想寻找衢州的亲人。看到这条留言后，柯城公安分局“龙亮”智慧刑侦工作室立即行动起来。

民警徐星亮联系了钟培成，对方讲述了父亲钟松生的故事。

1937年，抗日战争爆发，22岁的衢州小伙钟松生应征入伍。新中国成立后，钟松生在四川成都定居，他常常和儿女们说起自己的故乡在浙江衢州新桥街。42年

前，钟松生离世。回衢州寻找亲人，是钟老的遗愿，也是他的儿女们的夙愿。钟培成从小就听父亲讲衢州老家的故事，自父亲去世后，一直后悔没早点陪父亲回衢州看看。

钟培成退休后，寻找衢州亲人的愿望更加强烈了，还到父亲曾经的工作单位寻找父亲的档案资料，幸运地找到了一份资料里记载着父亲一家，包括两个弟弟的姓名。“仅仅只有姓名信息，你们能帮我找到吗？”钟培成问徐星亮。

徐星亮立即通过数据搜索、实地走访调查等办法寻人，还联动衢州电视台寻亲栏目组跟拍报道，希望让了解钟家变迁的群众或是钟家的成员看到。但是，迟迟没有任何线索。于是，他来到衢州市区新桥街的管辖派出所——府山派出所，希望能查到几十年前的户籍档案。

经徐星亮和户籍民警孙雨衡耐心查找，终于在数万份档案中找到一份1978年

的户籍档案，并在里面发现了钟松生的弟弟钟某生的信息。可惜，钟某生也已经去世了。民警们没有气馁，又找到了钟某生儿子钟某员的信息。徐星亮随后联系到了现住杭州桐庐，已经64岁的钟某员。

钟某员接到电话后激动地说，他确实听父亲说起过有一个大伯，参军后便失去了联系。徐星亮立马告知钟培成这个好消息。“我马上安排时间回衢州，一定赶在清明节前带着父亲的遗愿回来祭拜祖先。”钟培成激动得声音都颤抖了。

4月1日，天气晴朗，徐星亮陪同从杭州桐庐赶来的钟某员一起，在衢州西高速出口等候。下午2点整，一辆“川A”轿车缓缓驶出高速，在他们身前停下，钟培成与其他成都亲人一起下了车，激动地和衢州亲人们相拥而泣。

“这是第68个团圆的家庭。”徐星亮的办公室里有面团圆墙，回去后，他将团圆行动的家庭数更新为“68”。

## “12345”和 “110”的双向奔赴

(上接1版)

前不久，湖州市公安局110接处警中心就将接到的一个报警电话与12345政务平台进行了无缝转接，经属地人社部门的专业调解，报警人王先生反映的欠薪问题很快有了解决方案。

### 处置更高效

自从“12345”和“110”一键互通后，双方实现了工单互相推送、签收和反馈，简化了流程，受理渠道更加畅通了，办事效率也更高了。

记者在湖州吴兴区八里店派出所综合指挥室看到，大屏上跳出了一条来自12345的警情——市民杨女士投诉说，她之前在美容店消费时被诱导充值，她想要退费但店家不肯。杨女士越说越激动，并要去美容店讨要说法。12345接线员立即转单至110接警台，八里店派出所在签收警单后出警，第一时间找到了当事人杨女士。

“我们把杨女士和美容店负责人约到派出所里来，首先对杨女士之前在美容店闹事和扬言砸店的事进行批评教育，然后对双方的消费纠纷进行调解。”八里店派出所所长叶杨告诉记者说，当事双方最终各退一步，店家退还了杨女士剩余的充值费。

从接警到警情处理完毕，仅仅用了两天时间。“环节减少了，效率就高了。”湖州110接警员王丽华说，自从12345与110联动机制运行以来，接警员能够直接接收到群众向12345反映的警务警情内容，一键生成警单，不用再联系报警人确认求助事宜，大大缩短了接警时间，“12345流转过来的警情内容详细，方便我们明确事由属地，派单有理有据。”

### 群众更满意

“110”和“12345”的双向奔赴，正是“以小切口改革推进精细化治理”的生动实践。这个点虽小，但涉及的业务众多，涵盖了政务服务、社会治理、公共服务、社会化服务等多个领域，保障和改善的是民生，换来的是更多老百姓和企业对湖州各级政府的信心和来湖州生活工作的决心。

长兴一名企业主就深有体会。今年年初，湖州“12345”接到了这名企业的投诉，说有人从湖北购买了2台蒸发式冷凝器，然而该冷凝器的商标竟和他家企业的商标一模一样，“那家企业生产的是冒牌货”。“12345”接到这一投诉后，一键派送给了长兴公安。接报后，长兴专案组立即赶赴湖北调查取证，梳理那家企业的资金流水、密切关系人，结合时间节点等关键信息进行碰撞。警方深入研判，该企业销售员李某以及同伙李某伟浮出水面。最终，民警赶赴江苏、宁夏、安徽等地展开收网行动，成功抓获犯罪嫌疑人李某、李某伟二人。“真没想到，我的一次投诉这么受重视，我们在湖州做生意更安心了！”事后，长兴企业主紧紧握着民警的手说。

湖州市公安局情指中心政委吴建荣表示，12345与110平台的互联互通，并不是“1+1=2”，而是“1+1>2”，具有聚合提升效应，不仅有效解决了非紧急警务警情占用110资源难题，也提升了12345热线听民声、纾民困、聚民意的桥梁纽带作用。