

# 幼儿园小托班“含苞待放”，还得扶一把

新华社 赵琬微 吴振东 吴晓颖

2021年7月发布的《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》提出，鼓励和支持有条件的幼儿园招收2至3岁幼儿。记者日前走访北京、上海、四川等地了解到，近两年来，不少地方的幼儿园都已开设“小托班”试点，越来越多的孩子实现提前入园，有效缓解了双职工家庭的育儿压力。

但与此同时，记者采访发现，一些地区幼儿园开设“小托班”标准不明晰、师资不充裕等问题仍待破解，构建普惠多元托育服务体系仍在探索阶段。

## “小托班”开起来了 招生年龄下移

北京大兴区惠泽幼儿园是北京市幼儿园托班试点单位之一，目前已经开设两个托班。早上8点半，两岁的丁丁在父母护送下来到幼儿园。他的一天从吃早餐开始，将度过游戏、户外活动、午睡等一日活动，直到下午5点离开。

“每个班15名孩子，配备4位全职教师。”惠泽大兴园园长牛方媛说，小托班的孩子年龄小，幼儿园的工作一半是照护、一半是规则的养成。在地方教委的支持下，幼儿园开展了教师的再培训，让老师适应小孩子的心身需求。

“家长对托育需求大，每年招生季托班报名火爆。”上海市静安区延长路东部幼儿园园长林丽说，作为该区最早开设托班的园所之一，从开园时的1个班，增加到如今3个班60个托位，更多的托幼名额受到家长欢迎。

在四川，开办托班的多为民办园、国有企业或高校开办的幼儿园。巴中市金典幼稚园总园园长屈荣华告诉记者，该幼儿园在巴中市共建有10所民办幼儿园，其中4所园开设了托班，招生年龄下移至1岁半。

与托育机构相比，幼儿园配套齐全、场地大、教师稳定，家长更放心。“招生向下延

伸后孩子从两岁就可以在稳定的环境中成长，对于有需要的双职工家庭，尤其是祖辈年龄较大的二胎、三胎家庭帮助很大。”北京市二十一世纪实验幼儿园总园长朱敏说。

## 各地积极探索试点 加快普惠托育服务体系建设

今年春季学期，北京、广东、上海、浙江等地均在当地托育服务相关文件中进一步明确，鼓励支持有条件的幼儿园开设托班，招收2至3岁幼儿。记者走访了解到，各地幼儿园开设托班仍在探索阶段，师资不充裕等问题仍待破解。

——托育专业人才供给尚不充足。受访者反映，当前托育服务师资力量薄弱，具备托育专业知识和技能的人才紧缺。“婴幼儿护理人员应是复合型人才，除护理知识外，还要懂儿童心理学等内容。”上海市大宁国际第四幼儿园园长顾立等提出，托班开设存在招教师不难、招好教师难的问题。

记者了解到，在北京2023年新增高等职业教育专业中，北京劳动保障职业学院、北京科技职业学院等多所院校增设了“婴幼儿托育服务与管理”专业。受访者希望，能在幼教专业办学中注重理论与实践相结合，同时加大职后培训的投入，帮助更多教师及时提升保教理念和相关技能。

——相关标准需进一步明晰。记者走

访发现，托育服务在不同城市、不同省份发展进度不一，部分地方存在标准不明晰的问题。在上海，公办幼儿园开设托班学费标准为每月最高700元。在北京、成都等地，托班学费标准平均超过每月3000元，一些试点托班的民办园价格可达8000元。部分受访者表示，目前没有明确的办园标准、收费指导价等，期待进一步明晰。

“我们每生每月保教费和生活费共为1800至2200元。”屈荣华说，巴中属于经济欠发达地区，托育费用不能收取过高。但受限于开办托班室内改建投入、师资成本等，如没有政策支持难以进一步降低收费标准。

——多元托育服务体系仍在探索阶段。记者采访了解到，各地托育服务体系建设还在起步和探索阶段。在上海，全市开设托班的幼儿园近1000个，占幼儿园总量近60%；普惠性托育服务机构863个，占托育服务机构总数的66%，初步构建形成以幼儿园托班为主体，普惠性资源为主导的托育服务体系。

北京在2023年将办理的一批重要民生实事项目中提出，支持有条件的幼儿园招收2—3岁幼儿，新增托位6000个。《北京市托育服务体系建设三年行动方案（2023年—2025年）》也提出，在充分满足3至6岁儿童学前教育需求的基础上，鼓励和支持有条件的幼儿园开设托班。

## 进一步完善托育服务 加强普惠托位供给

国家鼓励幼儿园招收2至3岁幼儿，是服务家长的务实之举。受访者建议，进一步完善托育服务，为提升早期儿童教育质量、缓解年轻人托育压力贡献力量。

在成本核算基础上，进一步明确普惠型托育收费指导标准。北京一位园长建议，假设普惠托育的费用为每人每月3000元，如果减免房租、水电等其他费用，一个月的托费收入刚好给4位教师发工资。

“托班幼儿因为年龄更小，保教工作需要教师和保育员投入更多精力，投资回报率低于幼儿园业态。”一位国企教育机构投资人建议，在生均经费方面予以适当倾斜，为普惠托育服务发展助力。

上海静安区教育局学前教育科科长李融建议，为使托育服务有序规范开展，可以采取试点先行的模式，赋予试点园教学研究、师资培训、办园指导等功能，在形成样板的基础上发挥辐射作用。

上海市普陀区托育服务指导中心主任奚嵒建议，在开设托育试点前，要组建专业团队，指导托育机构建设合规的硬件设施与环境。在日常工作中，要建立每日视频监控、日常抽查、信用评价公示、年审等评价机制。

部分受访者提出，当前托育管理工作涉及卫健、教育等多个部门，相关部门职责划分仍不够明确，且缺乏有效的统筹协调机制，应进一步明确相关职责，使部门之间形成工作合力。

有受访者建议，有关部门应通过盘活闲置幼儿园资源，鼓励公办民营、民办公助等多种托育运营模式，提高托幼一体化的效率，加强普惠托位供给，进一步满足双职工家庭的托育需求。

# 队伍不稳、人员不足、服务质量不高 养老护理员数量和质量“齐缺”亟待破局

《工人日报》郝赫

“有照顾半失能老人的住家护工推荐吗？”前段时间，家住北京朝阳区的小彭在社交平台发出的一条求助信息，留言区网友们却唏嘘不已。大家纷纷表示，找一个具备专业知识且长期稳定的护工实在是太难了，如果加上“价钱适中”的要求，更是难上加难。

小彭的焦虑不是个案。在人力资源和社会保障部近来发布的全国招聘大于求职“最缺工”100个职业排行中，养老护理员时常位列前茅。随着人口老龄化进程加速，如何解决养老护理员队伍数量和质量“齐缺”的问题，一直是社会广泛关注的热点问题。

## 队伍规模小、流动性强

统计数据显示，截至2022年底，我国60周岁及以上人口达2.8亿人，占人口总数19.8%；截至2021年底，我国患有慢性病的老年人已超1.9亿，失能和部分失能老年人约4000万人。我国对养老护理员的需求多达600多万，但目前仅有50多万名从事养老服务的从业人员，远不能满足需求。

记者在采访中发现，目前，养老服务从业人员多来自农村和城市失业下岗人员，不少是“4050”人员，文化素质普遍不高。

由于工作时间长、劳动强度大、社会认同低、工资待遇差等原因，养老护理员这一岗位对劳动力缺乏有效吸引力，难以吸引专业人才，远不能满足我国养老的刚性需求。

从现有情况来看，规模小、流动性强、专业技能水平较低是养老护理员队伍的普遍特点。

今年政府工作报告提出，积极应对人口老龄化，推动老龄事业和养老产业发展，发展社区和居家养老服务，加强养老服务保障。

“只有建设一支稳定的、有专业素质的护理员队伍，才能为刚需老年人提供有质量的养老服务，才能令老年人及其家属放心，进而形成满足养老服务需求、实现养老服务健康持续发展的良性局面。”中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成说。

## 关键是解决收入低的问题

通过调研，郑功成发现，养老服务业虽有一定发展，但总体滞后的局面并未改变，在多种制约因素中，护理人员收入低导致队伍不稳、人员不足、服务质量不高是根本原因。

郑功成认为，要扭转这一滞后局面，关键是要解决因收入低而导致护理人员不足、护理队伍不稳、服务质量不高的问题。他

呼吁，持续壮大养老服务的物质基础，设立护理员薪酬专项补贴机制，包括加大财政对养老服务的投入力度、加快建设护理保险制度等。

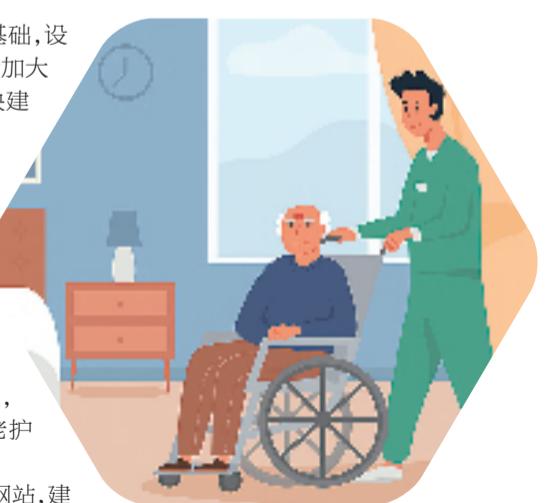
持续关注养老服务问题的天津医科大学副校长于春水建议，提升居家养老护理员的社会地位，制定统一的居家养老护理员专业等级考评、晋升制度体系和薪酬指导体系，对居家养老护理员进行从业资质分级，提出合理的分级待遇指导意见，为具有资质并长期从事居家养老护理的人员提供充分的社会保障。

同时，他也提出，要开设门户网站，建立居家养老护理员供给端与需求端的联络渠道，成为联系护理员和有需求家庭的桥梁。

## 提升职业技能水平

“养老护理不是简单的基础生活照顾，养老护理员需要有一定的慢病护理、康复、安全及急救知识。”北京协和医院组织处（统战处）处长孙红建议，提高养老护理员的职业技能水平，推动养老护理员规范化管理，更好地满足老年人不断增长的养老护理需求。

2019年，《养老护理员国家职业技能



标准(2019年版)》颁布。但在孙红看来，这一标准对养老护理员受教育程度、职业素质要求都较低，与其他家政从业人员没有明显差异。同时，当前养老护理员培训存在模式和内容单一、专业化程度不高等问题。提高老年人的照护服务质量，必须加快建设与我国人口老龄化进程相适应的养老服务体系。

于春水建议依托当地高等医学院校的优质资源，建立居家养老护理员培训体系。开展培训和职业技能等级认定工作，提高居家养老护理员的应急救助和居家照护技能。