

美丽乡村擘画善治善建新蓝图

本报记者 唐佳璐 通讯员 金萍 钟陶行 陈燕

蜿蜒的鹅卵石小道、啤酒瓶堆砌的围墙、整洁的垃圾分类站点……4月13日，“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”采访团走进宁波市海曙区集士港山下庄村时，所见村居民院，一花一草，一砖一瓦，处处景致。“每个庭院都出自村民之手。”山下庄村村干部自豪地说，这得益于党员带头、村民参与的精细化自治模式。

“美丽庭院”改造 改了环境更改了民风

“这里的庭院各有特色。”村干部看着家家户户别致的庭院，不由想起“美丽庭院”刚改造的时候。刚开始，村民对于改造并不积极，村党组织发动党员挨家挨户上门宣传，鼓励村民自己设计建造庭院，村里补贴费用。“庭院改造是我家的事，他们真的会帮我的忙吗？”村民顾荷芬家的庭院改造人手不够，就把自己的困难告诉了党员张千平。没想到，张千平立马放下手中的活来帮忙。

有了带头人，村民齐响应，大家干事的劲头更足了。村委会通过召开村民代表大会，山下庄村下辖的6个自然村的村民，都自主选出本村的网格长，以村网格的形式，统筹打理本村“美丽庭院”的改造工作。

“面子”美了，“里子”更要美。为此，一场环保宣传开始了。这次的活动推进得非常顺利。党员带领，村民积极参



与。“这是我们共同的家园，我们还要一起守护住这份美。”

这只是近年来山下庄村社会治理的一个缩影。山下庄村坚持党建引领，以“五最五破”善治兴村五法为抓手，坚持“参与式”治理理念，发动群众、依靠群众、服务群众，共建“和美”乡村、“共富”乡村、“活力”乡村，不断激发乡村振兴新动能，探索出了一条“组织引领、党员锋领、村民参与”的基层善治之路。

逐步打造 “善治山下庄”治理品牌

“这么快路灯就装好了，我晚上回家



再也不怕黑了。”看着村文化礼堂门口的太阳能路灯和弄堂里的中式路灯，村民们纷纷竖起了大拇指。

原来3月10日上午，第六微网格的老年村民代表在一月一次的网格议事会上，向网格民情联络员曹玉伟反映，文化礼堂门口至原乡老街路灯设置较少，光线不足，晚上从文化礼堂出来回家的路上有可能被石板路磕绊，特别是老年人存在安全隐患。

听到诉求后，曹玉伟立马联系了网格员钱栋。钱栋实地走访后，发现诉求属实，第一时间通过手机上报该诉求。在镇城建办的牵头下，4月7日文化礼堂和原乡老街的弄堂及周边就新安装了路灯。从村民提出诉求，到召集村民代表、网格员共同商议出方案，以及后续的采购、安装仅仅一个月就完成了。

“这个和邻小院可真灵啊！”村民笑着说。据悉，和邻小院是山下庄村今年设立的，根据微网格的辖区划分，从原来村里美丽庭院创建示范户中挑选了6户民情联络员的院子打造而成。截至目前，已经收集民情民意28件，就地解决矛盾纠纷5起。

村干部表示：“今年以来，山下庄村以民主议事为切入口，通过‘和邻小院’这一载体，收集民情民意，化解矛盾纠纷，

实现了小事不出网格，大事不出村，逐步形成了‘善治山下庄’治理品牌。”

除了和邻小院，村民议事厅、共享法庭等通过集民智、聚民力，利用数字化技术，搭建起“家门口”民情收集、共商共议、便捷司法的新平台，实现山下庄“小事不出村、大事不出镇”。

在乡村善治馆内，讲解员指着一块入户小屏介绍，山下庄村改造乡村网络宽带、升级数字电视，还特地开设善治山下庄村栏目，村民可以从该栏目中知道村里的大事小事、学习村民公约等，实现乡村“数智生活”的快捷便利和村民幸福感的“提档升级”。

此外，山下庄村以乡村善治馆为起点，串联起原乡老街上的村民议事厅、共富小院、乡村振兴创业基地、共享菜园等15个点位，展现山下庄村党总支带领下的乡村治理生动实践。

市域社会治理现代化
全国媒体浙江行

城市复杂治安区域如何社会治理 老牌“国字号”派出所给出答案

本报记者 唐佳璐 通讯员 金萍 詹坊 钟陶行

“无论安危冷暖，有我高桥警官。”4月13日，“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”采访团走进宁波市公安局海曙分局高桥派出所。一楼接待大厅内的宣传视频里的这句口号，让不少记者听了心生敬意。

作为全国“枫桥式公安派出所”“人民满意派出所”，这家“85后”派出所始终秉持“老百姓的事就是天大的事情”这一所训。去年，该所共化解纠纷3270余起，警情下降10.1%，群众安全感、满意度高达99.1%，丰富了新时代“枫桥经验”新内涵，走出了一条城市复杂治安区域社会治理新路子。

社会力量担当“得力助手” “六联模式”助力社会治理

采访团来到接待大厅，看见不少群众正在办事。

“你们这里办事大概几天能有回应？”有记者提问。“我们三天内必须有回应。”高桥派出所所长韩多奇回答，建所38年来，该所坚守“爱民”承诺，秉持“一二三”工作法，即群众来所找人不过一、要求办事不跑两趟、解决问题三天内必须有回音，平均每天接警约50起，双休日办证服务不打烊，全所33名民警日夜坚守一线。在所级层面探索推进“首问责任制”“最多跑一次”“限时办结制”等，用自己的实际行动无愧于“高桥警官”金字口碑。

“听您介绍派出所平均每天接警约50起，全所民警一起上也才33人，在这种情况下，你们是如何治理好辖区的？”记者提出了疑惑。

“那我就带你们去对面的高桥邻里服务站看看吧。”韩多奇说。服务站里有不少志愿者。“邻里的事情交给我们就行

了。”“高桥邻里”志愿者金阿姨在高桥中心菜市场附近捡到了学生证，第一时间想到的就是给老熟人——高桥派出所民警彭伟平打电话。“找人是警察的专长，找我们团队的负责民警小彭准没错。”有了民警的助力，十分钟后，金阿姨就在高桥派出所等来了孩子家长，物归原主后才放心回家。

事实上，除了首创并发展了“高桥邻里”外，高桥派出所还坚持以村警联治、单位联防、组织联动、物业联盟、人口联管、矛盾联调的“六联”工作模式。“维稳治安工作怎能少了潜力无限的社会力量。”该所相关负责人说，为此高桥派出所培育各类社会组织40支1500余人，配套“刚性+柔性”管理办法，在平常时间让一股股“平安力量”汇聚起来，实现了良好的社会面综合治理成效。

目前已形成“高桥邻里”“物业联盟”“公寓管家”三支平安志愿队伍组成“三横”社会力量，镇级治理“共融互通”、村级治理“双向兼任”、企业治理“拍档参与”构成“三纵”共治体系，勾勒出一个完整的高桥派出所“三纵三横”警务共同体，展示了基层派出所创新基层治理，走

好群众路线的生动实践。

高科技成为“智治法宝” 形成多元处警工作格局

当天采访中，大家还来到高桥派出所最为高科技的房间——综合指挥室。只见室内一块25平方米的大屏幕显示着地图分布和各类数据等，十分吸睛。这是海曙公安分局研发的具备勤务指挥、巡逻防控、警情处置等功能的智慧巡控平台。

“除了它以外，还有高效统筹警情清零、智慧勤务平台，这三大数字平台是我们的智治‘法宝’，三者高效联动，让我们的处警质量、巡控水平、勤务效能迈上新台阶。”韩多奇自豪地说，派出所还在辖区构建环镇智慧防控圈，将前沿技术应用紧密结合，取得了良好的成效。

在采访中，大屏上显示，接到一起宁波市公安局分流的消费纠纷类“非警务”警情，指挥员立即将该“警情”派发给综合执法队员到场处置，通过源头处理，做好警务类及非警务类警情分流，大大减少非警务类警情对派出所警力的牵制，



更好地解决群众反映的问题。

2022年以来，宁波市公安局积极推动110报警服务台与12345政务服务便民热线高效对接联动。通过构建市、县、镇街三级非警务警情分流体系，形成政府部门协同履职、110及时响应处置突发警情的多元处警工作格局，为解决群众诉求提供更加专业、精准、高效的综合服务。

在此项工作中，高桥派出所先行一步。2022年11月，高桥镇根据非警务警情处置工作规范化要求组建了一支由派出所辅警、乡镇城管综治队员组成的综合执法队伍。这支队伍全天候运作，运行4个月以来，已处置“双非”警情1248件，分流率达30.39%，日均缩减民警接处警工作时间5.9小时。“我们还配套执行首接责任制、情况报告制度和先处理后移交、派员参与现场处置等制度，严格确保各类非警务警情电话有人接、问题有人管、解决有渠道、处理有反馈。”韩多奇说。