

嘉兴：“一张小照片”拍出“民生大天地”

(上接1版)

一张小照片，推动大改革，服务大民生。嘉兴市“一窗通拍、全域应用”改革已累计服务群众118万余次，采集、处理人像185万余张，打印纸质照片6.5万余张，跨系统调用照片28万余次，为群众减少重复拍照34万余次，节省拍照成本150万余元。通过“一张小照片”，推动各级政务中心效率提升50%以上。这也为全省“一窗通拍、全域应用”改革提供了更多嘉兴经验。



让拍照“更便捷” 多维场景整合服务触角延伸

作为全省十大民生实事项目之一，“一窗通拍、全域应用”改革正是以“小切口”实现“大突破”、担当“大作为”。

“我们切切实实体会到了什么是‘浙里最嘉’营商环境品牌。”浙江晶科能源有限公司人力资源部的负责人张陈良感慨道。前不久，一辆满载着35项服务事项的流动政务服务大巴车，应约开到了晶科公司的宿舍楼下。当天，工作人员共为30余名企业员工办理了驾驶证、身份证、居住证业务。“一窗通拍、全域应用”改革以后，海宁市启用整合交警、治安、流口等公安综合业务办理功能的“流动政务服务车”，让政务服务“随时随地可以办”，并将自主研发的驾驶证相片无纸化场景进驻流动服务车。

3月31日，在秀洲区行政服务中心一楼大厅，标识醒目的政务照相室“浙里拍照”专区，吸引着前来办事群众的目光。从拍照采集、业务流程设置等方便群众出发，原来在三楼的公安照相室被前置至一楼，融入升级为政务照相室。办事群众章先生看到，专区设置有人工采集区、自助打印区、梳妆更衣区等，在免费拍摄一张证件照后，系统智能生成了符合出入境、治安、交管3个标准的证件照。工作人员告诉章先生，如以后他还需办理其他业务，只需调取这张照片，即能在多维场景中通用。

群众需求在哪里，政务服务“零距离”服务窗口就延伸到哪里。今年年初，嘉兴市根据省改革应用框架，创新实施公安采集、个人采集、专业采集和部门应用、个人应用、长三角应用的“三采集三应用”体系，“35+1”个车驾管涉证件照高频事项下沉至镇街便民服务中心和有条件的便民服务站，并推出流动服务车上门、驻企联络工作站辐射等场景，构建起三级政务服务中心为主体、X个延伸点为补充的“3+X”“一窗通拍、全域应用”体系，形成

“10分钟拍照服务圈”，满足群众“就近拍、随时办”需求。

让群众“更满意” 精准满足个性化多元化需求

嘉兴构建了以“浙里拍照”电脑端为主、手机和自助机端为辅、社会照相馆端为补充的全域采集体系，群众可根据自己的需求选择自己喜欢的方式，拍到自己满意为止。“三采集”将拍照的选择权交给群众，公安采集推出“满意拍”服务，全市布点广泛的全国首创“一机通办”公安综合服务自助机升级自主拍功能，方便群众24小时自拍自选最满意照片。同时，嘉兴自主研发“照片全域通”模块并上架“浙里办”，目前已提供201个业务应用子场景和12种规格的照片采集选择，群众可利用手机随时随地掌上拍。

“我觉得我很帅，我特别满意！”今年3岁的赵家阳小朋友看着手中的证件照奶声奶气地说。4月6日下午，赵家阳和爸爸一起来到海宁市盐官镇政务服务中心办理身份证。按下遥控器，他定格了自己最满意的照片。为接下去的幼儿园入园做准备，他们还免费打印了一组证件照，“拍照打印都不用花钱，真的是好”。

“这样的改革太哇塞了，让身份证照片也美美的。”大学生小张兴奋地说。此前，小张在平湖吾悦广场的照相馆拍了一张照片，并顺利在政务服务公安专区办理身份证业务。看着自己新的身份证，她十分欣喜：“照相馆给我化了个淡妆，还让我在店里挑了件既好看又符合身份证拍照标准的衣服，这次拍的照片我特别满意！”

针对办事群体中，青年人追求时尚个性、婴幼儿活泼好动等特点，嘉兴开出多个“菜单”由群众自主选择，探索将人像采集端拓展延伸至专业照相馆，满足不同群体的个性化需求，作为公安采集的有益补充。不仅要“拍得了”，而且要“拍得好”，无论是公安采集“满意拍”，还是延伸至照相馆的专业采集，都让办事群众拥有了“特别



满意”的经历。

让使用“更标准” 以合力之势实现全域应用

“群众关心的事，再小也是大事。嘉兴敢于攻坚、创新破题，全省率先试点‘一窗通拍、全域应用’改革，通过优化业务流程、简化办事环节，集约政府资源，节省了企业和群众办事成本。”嘉兴市公安局相关负责人说。

如何让群众办事更便捷，嘉兴公安大胆改革创新，先后推出了桌面清理“一采通”、涉外综合服务“一站式”集成等举措，尤其是自助机率先实现跨警种通拍，为“一窗通拍”改革打下基石；研发“警易拍”桌面人像采集端，并取得国家版权局计算机软件著作权登记证书，率先实现一个照相室、一套设备能够通拍出入境证、身份证和驾驶证照片；还试点推出了“照片全域通”，改革深化、技术共享，从而实现全域实施、全量应用。

证照共享应用还将辐射长三角区域，助力跨省通办等政务服务和当地企业用工、涉企服务、人员跨省流动等。目前，已通过浙里办、随申办、智慧吴江等APP数据共享，实现长三角示范区内的电子证照跨区域应用。不久前，企业网格员唐辉在走访浙江确安科技有限公司时，听说公司安全负责人王先生的驾照丢了，便立即介绍说，在工作站就可以直接补办驾照，现场采集的照片还可以在“证照自助打印机”上免费打印。王先生当天就去工作站顺利补办了驾照，并免费打印了一份证件照。

民生实事是系统工程，必须打整体战。嘉兴建立了联席会议等工作机制，公安、政务数据办联合主抓、共同发力，市场监管、交通运输、教育等19个涉照事项部门共商共治、共享共用，真正实现了“拍一张证件照、办事都能用”。

“我们通过打通数据接口、业务系统改造，已实现了11个部门17个业务系统的IRS组件接入，完成了驾驶证、中小学毕业证等证件照片的电子化应用。”嘉兴市政务服务和数据资源管理办公室党组成员、总工程师屠勇刚介绍。

市交通运输局积极推广“交通运输电子证照”，逐步实现证件照与资格证照两照融合，共纳入包括公交卡申领、出租汽车驾驶员从业资格申领等19个事项，今年以来交通运输电子证照应用率占比超60%以上，高于全省平均数12个百分点。

随着改革的不断深入，嘉兴市教育局党组成员、副局长王郁春感受到改革成果越来越受师生们欢迎。例如全市正在进行的教师资格认定事项中，在公告中加入特别说明，引导认定对象使用全域通进行照

片处理，使用起来十分称手和规范。又如海宁正试点开发电子毕业证平台，能够很方便地调用毕业生电子照。接下来，当地还会在中考报名等一系列事项中积极探索，拓宽应用场景。

“原本每个部门都有各自的受理系统，受益于‘浙里办’，接件有了统一的路口，为共享提供了一个重要基础。如何在安全的环境下实现共享，是最大的难点。”海宁市公安局出入境管理大队副大队长戴立寅介绍，群众在外网上使用是无感的，但实际上是跨越了公安网、政务网和外网，为此，嘉兴在改革过程中严格落实技术标准、主体责任等各项安全举措，目的只有一个，那就是让群众办事拍照既方便又安全。

据了解，目前嘉兴已实现从“具体实践”向“标准制度”跃升，制定了工作指引、细化了操作流程，“三采集三应用”为各地、各部门、各行业的全域应用提供了标准；特别是针对社会专业采集这一新领域，探索出台了标准人像信息采集资质认证管理办法；并及时推行OSM管理体系，推动窗口管理标准化、运行规范化、服务精细化，极大提升了群众办事体验。

“‘一张照片’服务的是民生、连接的是民心、助推的是发展。我们立足打造长三角城市群重要中心城市定位，围绕全面打响最‘嘉’营商环境品牌，做深做实‘一窗通拍、全域应用’这篇文章，重点在推动照片无纸化、证照电子化全领域、全事项覆盖上下功夫，助力市域社会治理现代化和长三角区域一体化发展，为浙江经验走向全国提供更多嘉兴素材。”嘉兴市委副书记、公安局长张海燕说。

