

嘉兴：“一张小照片”拍出“民生大天地”

(上接1版)

一张小照片，推动大改革，服务大民生。嘉兴市“一窗通拍、全域应用”改革已累计服务群众118万余次，采集、处理人像185万余张，打印纸质照片6.5万余张，跨系统调用照片28万余次，为群众减少重复拍照34万余次，节省拍照成本150万余元。通过“一张小照片”，推动各级政务中心效率提升50%以上。这也为全省“一窗通拍、全域应用”改革提供了更多嘉兴经验。



“10分钟拍照服务圈”，满足群众“就近拍、随时办”需求。

让群众“更满意” 精准满足个性化多元化需求

嘉兴构建了以“浙里拍照”电脑端为主、手机和自助机端为辅、社会照相馆端为补充的全域采集体系，群众可根据自己的需求选择自己喜欢的方式，拍到自己满意为止。“三采集”将拍照的选择权交给群众，公安采集推出“满意拍”服务，全市布点广泛的全国首创“一机通办”公安综合服务自助机升级自主拍功能，方便群众24小时自拍自选最满意照片。同时，嘉兴自主研发“照片全域通”模块并上架“浙里办”，目前已提供201个业务应用场景和12种规格的照片采集选择，群众可利用手机随时随地掌上拍。

“我觉得我很帅，我特别满意！”今年3岁的赵家阳小朋友看着手中的证件照奶声奶气地说。4月6日下午，赵家阳和爸爸一起来到海宁市盐官镇政务服务大厅办理身份证件。按下遥控器，他定格了自己最满意的照片。为接下去的幼儿园入园做准备，他们还免费打印了一组证件照，“拍照打印都不用花钱，真的是好”。

“这样的改革太哇塞了，让身份证照片也美美的。”大学生小张兴奋地说。此前，小张在平湖吾悦广场的照相馆拍了一张照片，并顺利在政务服务公安专区办理身份证件业务。看着自己新的身份证件，她十分欣喜：“照相馆给我化了个淡妆，还让我在店里挑了件既好看又符合身份证件拍照标准的衣服，这次拍的照片我特别满意！”

针对办事群体中，青年人追求时尚个性、婴幼儿活泼好动等特点，嘉兴开出多个“菜单”由群众自主选择，探索将人像采集端拓展延伸至专业照相馆，满足不同群体的个性化需求，作为公安采集的有益补充。不仅要“拍得了”，而且要“拍得好”，无论是公安采集“满意拍”，还是延伸至照相馆的专业采集，都让办事群众拥有了“特别



满意”的经历。

让使用“更标准” 以合力之势实现全域应用

“群众关心的事，再小也是大事。嘉兴敢于攻坚、创新破题，全省率先试点‘一窗通拍、全域应用’改革，通过优化业务流程、简化办事环节，集约政府资源，节省了企业和群众办事成本。”嘉兴市公安局相关负责人说。

如何让群众办事更便捷，嘉兴公安大胆改革创新，先后推出了桌面清理“一网通”、涉外综合服务“一站式”集成等举措，尤其是自助机率先实现跨警种通拍，为“一窗通拍”改革打下基石；研发“警易拍”桌面人像采集端，并取得国家版权局计算机软件著作权登记证书，率先实现一个照相室、一套设备能够通拍出入境证、身份证件和驾驶证照片；还试点推出了“照片全域通”，改革深化、技术共享，从而实现全域实施、全量应用。

证照共享应用还将辐射长三角区域，助力跨省通办等政务服务和当地企业用工、涉企服务、人员跨省流动等。目前，已通过浙里办、随申办、智慧吴江等APP数据共享，实现长三角示范区内的电子证照跨区域应用。不久前，企业网格员唐辉在走访浙江确安科技有限公司时，听说公司安全负责人王先生的驾照丢了，便立即介绍说，在工作站就可以直接补办驾照，现场采集的照片还可以在“证照自助打印机”上免费打印。王先生当天就去工作站顺利补办了驾照，并免费打印了一份证件照。

民生实事是系统工程，必须打整体战。嘉兴建立了联席会议等工作机制，公安、政务服务办联合主抓、共同发力，市场监管、交通运输、教育等19个涉照事项部门共商共治、共享共用，真正实现了“拍一张证件照、办事都能用”。

“我们通过打通数据接口、业务系统改造，已实现了11个部门17个业务系统的IRS组件接入，完成了驾驶证、中小学毕业证等证件照片的电子化应用。”嘉兴市政务服务和数据资源管理办公室党组成员、总工程师屠勇刚介绍。

市交通运输局积极推广“交通运输电子证照”，逐步实现证件照与资格证照两照融合，共纳入包括公交卡申领、出租汽车驾驶员从业资格申领等19个事项，今年以来交通运输电子证照应用率占比超60%以上，高于全省平均数12个百分点。

随着改革的不断深入，嘉兴市教育局党组成员、副局长王郁春感受到改革成果越来越受师生们欢迎。例如全市正在进行的教师资格认定事项中，在公告中加入特别说明，引导认定对象使用全域通进行照

片处理，使用起来十分称手和规范。又如海宁正试点开发电子毕业证平台，能够很方便地调用毕业生电子照。接下来，当地还会在中考报名等一系列事项中积极探索，拓宽应用场景。

“原本每个部门都有各自的受理系统，得益于‘浙里办’，接件有了统一的路口，为共享提供了一个重要基础。如何在安全的环境下实现共享，是最大的难点。”海宁市公安局出入境管理大队副大队长戴立寅介绍，群众在外网上使用是无感的，但实际上跨越了公安网、政务网和外网，为此，嘉兴在改革过程中严格落实运行技术标准、主体安全责任等各项安全举措，目的只有一个，那就是让群众办事拍照既方便又安全。

据了解，目前嘉兴已实现从“具体实践”向“标准制度”跃升，制定了工作指引、细化了操作流程，“三采集三应用”为各地、各部门、各行业的全域应用提供了标准；特别是针对社会专业采集这一新领域，探索出台了标准人像信息采集资质认证管理办法；并及时推行OSM管理体系，推动窗口管理标准化、运行规范化、服务精细化，极大提升了群众办事体验。

“‘一张照片’服务的是民生、连接的是民心、助推的是发展。我们立足打造长三角城市群重要中心城市定位，围绕全面打响最‘嘉’营商环境品牌，做深做实‘一窗通拍、全域应用’这篇文章，重点在推动照片无纸化、证照电子化全领域、全事项覆盖上下功夫，助力市域社会治理现代化和长三角区域一体化发展，为浙江经验走向全国提供更多嘉兴素材。”嘉兴市副市长、公安局长张海燕说。

