



全国五一劳动奖章获得者叶时钦： “金牌调解员”真情化解“千千结”

本报记者 蓝莹 实习生 叶戈

日前,2023年全国五一劳动奖章和全国工人先锋号获得者名单揭晓,来自浙江政法系统的叶时钦榜上有名。

叶时钦,温州市龙湾区海滨街道人民调解委员会人民调解员、龙湾区人民调解协会秘书长,民革党员、龙湾区第六届政协委员、一级人民调解员,是群众口中的“金牌调解员”,更是扎根调解事业十余年的“枫桥经验”发扬者、践行者。

“调解工作只有坚持耐心、热心、细心的‘三心原则’,用一次次融情、理、法于一体的协调沟通,才会将矛盾圆满地解决。”这是叶时钦多年来从事基层调解工作的心得体会。

时间拨回到2011年,温州市公安局与司法局联合创建派出所“警调衔接”调解工作室,时任辅警中队长的叶时钦,拥

有处理矛盾纠纷的丰富经验,是调解员的“不二人选”。就这样,叶时钦走上了调解之路。

“家人劝我说,这是份吃力不讨好的工作,担心得罪人。但我觉得,脏活累活总要有有人干,先试试吧,一个纠纷调解成功了也是很有成就感的。”叶时钦笑着说。

走进叶时钦的调解工作室,一份份荣誉映入眼帘。其中,一面长达1.5米、写着“正义公平 调解精英”的巨幅锦旗格外显眼,这背后的故事令叶时钦印象深刻。

“这是湖北的一名父亲送给我们的,他的儿子在附近一家砂锅店点单时,不慎掉下地下室,一直处于昏迷状态。这名父亲不远万里从湖北来到我们这寻求调解,情绪十分激动,我和一名拥有湖北工作经历的调解员搭档,用乡音和乡情走进了他的内心,最后我们为他提供了来自专业律师的建议,拿到了赔偿金,圆满完成此次调

解,这面锦旗也是他对我们调解工作的肯定。”叶时钦回忆道。

“鹰的眼睛兔子腿,母猪肚子蛤蟆嘴”,虽说是一句戏言,却道出了调解工作的艰辛和不易。

对于叶时钦来说,通宵达旦、加班加点地化解已成常态,私人号码也成为口口相传的“金牌调解热线”,但他从未停下脚步。在化解纠纷之余,叶时钦善于总结经验,于调解实践中探索出“点单式”“云调解”“走着调”多元调解模式与“一三六”调解工作方法,凭借娴熟的调解技能和出色的工作成效,“金牌调解员”远近闻名。

“‘点单式’调解就是让群众自己选择喜欢的调解员;‘走着调’的方式,可以帮助行动不便的群体解决矛盾,多走街串巷,也有利于更深入发现问题。”说起工作方法,叶时钦“如数家珍”,“现在有了互联网,借

助‘浙里调’、ODR与移动微法院等,线上发起调解申请,实现可视对话,直通法院,老百姓一步也不用走,很方便。”

不仅如此,叶时钦还在企业聚集的区域先后成立“龙湾民革同心调解室”及村社东方红调解工作室,让老百姓遇到问题能有地方找个说法,把矛盾解决在萌芽状态。

对于刚刚获得的全国五一劳动奖章这一“国字号”殊荣,叶时钦感言,“这份荣誉很幸福,凝结着我与团队的执着与坚持;这份荣誉也很崇高,更应属于广大耕耘在温州这方热土上的劳动者们。”

用脚步丈量民情,用实干赢得民心。数不清的日日夜夜,叶时钦在调解现场忙碌,往返奔波,寻找证据,研究和制定调解方案,与当事人反复沟通,他与他的工作室也成为海滨街道解纷“金名片”与矛盾“终点站”。“这样的日子很充实也很有意义,我会一直做下去。”叶时钦说。

守护“人间烟火”



今年“五一”假期,浙江各地开启“人从众”模式,人潮人海中,那抹“警察蓝”全力守护“人间烟火”。

①松阳的明清古街是网红“打卡地”。松阳县公安局西屏派出所联合巡特警大队每天投入60余名警力,在人员密集区及重点时间段,不间断开展巡逻防控,最大限度提升见警率与管事率。

②今年“五一”,嘉善县公安局西塘派出所的平安祥符女子骑巡队首次亮相,成为当地一道守护平安的亮丽风景线。

③2023年龙游马拉松比赛开跑,跑者用汗水与拼搏交织荣耀,用欢呼与呐喊点燃激情。在赛场外,龙游县公安局组织警力,为比赛保驾护航。

④“你好!能请你们帮个忙吗?”5月1日下午,在桐乡一处临时停车场,一辆汽车陷入土坑,驾驶员无奈求助。桐乡濮院交警中队的铁骑队员们紧急出动,找来石板垫在车轮处,成功将车子开了出来。

本报首席记者 陈佳妮
通讯员 陈道



导读

暨阳暖蜂 蜂暖暨阳
快递外卖小哥变身基层治理“轻骑兵”

一张照片的变化
为什么这么重要?