

# 硬核“宠粉”定义假日旅游新标准

韩韫超

据多家媒体报道,刚刚过去的“五一”假期,多地景区开启了“人从众”模式,很多游客感受到各地为提升游客出游体验的种种努力——北京等城市延长地铁运营时间、增开公交线路;多个热门景区及时发布承载量预警信息和限流公告,提醒游客错峰出行;浙江杭州西湖边一繁华路口,志愿者拉起的“最美人墙”上线了2.0版,队形由原先的“二”字形变成“X”形,更细致守护行人安全;“进淄赶烤”的外地游客发现,山东淄博烧烤城内的公厕配有湿巾、酒精棉片、卫生巾和常用药品等。

今年的“五一”假期,民众出游热情空前高涨,这从节前多地机票、火车票、酒店被预订一空的状况中可见一斑。有数据显示,部分地区游客出行规模堪比春运,很多景区的接待人次再创新高。

客观而言,短时间内接待数量庞大的游客,对相关地方和景区管理者来说,无疑是巨大考验。很多地方和景区珍视游客的出游热情,以最大诚意尽可能提供周到的服务,诸多创新举措得到广大游客及网友的点赞。

这其中,既有景区的硬核“宠粉”,也包括相关部门及当地百姓的善解人意;既有执行应急预案的未雨绸缪,也有应对新情况的随机应变。甘肃敦煌鸣沙山月牙泉景区为缓解“堵骆驼”的尴尬,在行人通道和骆驼通道的交叉点,设置了提示骆驼通行的信号灯;山东淄博增设临时停车点,新增烧烤公交定制专线,数万名志愿者为游客提供交通、住宿、旅游引导等服务;重庆千厮门嘉陵江大桥在假日期间的傍晚实行临时交通管制,让游客在桥面放心行走、观景拍照;多地交管部门假日期间对外地司机轻微交通违法采取“只纠正、不处罚”措施,以教育提醒为主,这让不熟悉路况的外地游客很是欣慰。

在社交平台上,“这才是对待游客的态度啊”“把服务卷上来,旅途才能真正乐起来”等网友的留言和点评中,有对相关地方和景区的肯定与点赞,也有对高质量出游体验能持续长久的期待。

某种意义上说,“五一”等节假日已成为各地文旅服务的同台竞技场。是以节假日为契机,用暖心细致的服务提名气、立口碑?还是只知道在价格上做加法、趁机狠宰一把?这取决于相关地方是否有

“全域旅游拼景色更拼服务”的理念,取决于当地职能部门和相关行业是否有通力合作做好文旅业的姿态。陕西西安文旅局官网首页长期开展调研,问题包括“夜间吸引您出游的是什么”“在文化旅游中,哪一点对您来说更有吸引力”等,其待客的诚意满满。

进而言之,假日文旅盛宴既是相关地方成功做法和经验的展示台,也是某些缺点和问题的放大镜。几天前,基于游客对个别景区周边设围挡导致游客无法欣赏沿途风景的意见,相关地方已提出整改意见。可见,对相关地方和景区来说,“五一”假期的这场大考,应该包括对自身问题的迅速整改,以及认真学习和吸纳其他景区的成功经验。

“有朋自远方来,不亦乐乎?”今年的“五一”假期对未来一段时间的旅游回暖和经济复苏,有着某种程度的风向标意义。如今看来,不少地方和景区的硬核“宠粉”、主动作为,赢得了不错的口碑,也积累了不少好的经验。珍视百姓高涨的出游热情,满足其对高质量文旅体验的美好期待,“五一”假期这场文旅盛宴值得相关部门好好复盘、总结与思考。

斯涵涵

景区“背书热”文旅融合一举多得

“您已完成挑战,得分87分,恭喜你获得滕王阁门票一张。”为提升游客体验度,江西南昌滕王阁景区在“五一”假期期间上线《滕王阁序》VR自助背诵评分平台,元宇宙数字虚拟人化身唐代诗人王勃,担任“考官”为游客评分,评分达标的游客可以免费游览滕王阁景区。

滕王阁、元宇宙数字虚拟人、唐代诗人王勃“亲自”打分、“背诗免票”……一连串关键词带来一种新奇、有趣的旅游体验,令人兴趣大增,心生向往。

今年“五一”小长假人们游兴大发,诸多景区出现“人从众”、门票难求的场面。如果去到一个知名景区可以背诗免门票,徜徉先贤古迹,温习古典文化,堪称身临其境,领悟更深。游客在背诵诗词时,不仅增强了对中华优秀传统文化的认同感和自豪感,也让此次旅游别具特色、令人难忘。这也是游客不分男女老幼排队背诗、纷纷点赞的意义所在。

据了解,湖南岳阳楼、四川剑门关等景区都在“五一”假期推出了“背经典免门票”活动,“背书热”在全国各地接连上演。将古文经典与景区无缝对接,不仅成功吸引了游客、网友的眼球,也用较低的成本为景区做了个惠民、好客的文化广告,让游客在参观过程中不仅可以了解到景区的历史和文化背景,还能享受到背诵经典给旅游带来的实惠和乐趣,大幅增加了景区知名度和对游客的吸引力,这也是近年来“背书热”日渐兴起的缘故。

站在更广博的角度,古典诗词星河灿烂,中华文化源远流长,历代先贤留下众多诗词瑰宝,古诗词旅游成为现代旅游的一道美丽风景。“背书免票”是推动新时代文旅融合的重要举措,不仅有利于景区拓宽营销渠道、提升品牌价值、传承景区文化,也有利于激发游客热爱传统文化、探访历史文化脉络的体验感与获得感,传统文化为地方旅游与游客深度旅游“上分”,实乃多赢之举。

我们乐见景区“背书热”,也提醒相关行业不能简单效仿、盲目跟风。毕竟,每个景区都各有特色,不可一哄而上,流于“背书”形式,陷入简单复制的同质化竞争,而应该深度挖掘自身优势,保持鲜明的地方特色和创新思路。更要重视游客的需求,用完善的旅游设施、优质的服务打造别具特色的旅游文化和良好口碑,让优良资源脱颖而出,让文化新风扑面而来。这应是景区“背书热”中不可或缺的冷思考。

## 依法约谈

记者近日从国家网信办获悉,2023年一季度,全国网信系统进一步加大网络执法力度,健全制度机制,增强工作队伍,规范网络执法行为,持续推进“清朗”系列专项行动,依法查处网上各类违法违规行为,累计约谈网站2203家。

新华社 王鹏



## 要让“破坏式”装修付出沉重代价

史奉楚

近日,有网友发文称,哈尔滨市松北区利民学苑有租户在3楼擅自拆除承重墙,导致该楼栋每层基本都有墙裂情况,墙体开裂到21楼,业主因此无法回家居住,共有200户左右居民受到影响。5月1日,松北区城市管理行政执法局通报称,4月28日,该局在接到相关举报后,立即到达现场,责令当事人停止违法行为,对当事人进行立案调查。同时,会同相关部门对拆改的墙体进行安全支护,组织专业机构进行安全鉴定,制定拆改墙体恢复方案。

现实生活中,业主在装修商品房时,根据个人喜好或者装修公司设计风格轻微改变室内格局,一般不会对上下楼邻居带来不利影响,更不会影响到其他邻居。但是,大规模改动室内格局,破拆承重墙的破坏式、拆楼式装修,已经严重危及到其他楼层的质量,甚至可能带来墙体开

裂、楼房坍塌等伤及不特定人性命的严重后果。像哈尔滨发生的这起擅自拆除承重墙并导致墙体从3楼开裂到21楼,影响到200余户居民的事件,就为所有住户敲响了警钟。相关部门有必要认真调查,严肃处理,让此类破坏式装修付出沉重代价。

根据相关法律规定,这种破坏式装修行为轻则应承担民事赔偿责任,重则可能面临行政处罚乃至刑事责任。如有的业主在装修改建过程中,无视楼上楼下邻居的合法权益,为一己私利而破坏排水管、排线管,打穿地板,导致上下楼邻居无法正常排水、用电,此时,侵权业主应承担恢复原状、赔偿损失等责任。

如同报道中所提到的拆楼式装修,行为人可能构成故意毁坏财物罪、以危险方法危害公共安全罪等罪名。需要说明的是,虽然租户雇用施工队拆除的是自己所租赁的房屋,但造成其他楼层损毁破坏的,也要承担法律责任。尤其是,如果构成以危险方法危害公共安全罪,造成人员

伤亡或重大财产损失的,行为人将面临着十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑的刑罚。

此外,在这一极端恶劣的野蛮装修事件中,施工方难辞其咎。业主或租户在砸墙装修时,可能会为了美观舒适而漠视安全,进而随意砸墙改梁。但相对业主而言,施工方理应具有充足的施工经验和判断,足以认识到房屋构造的哪些部分不能轻易改动拆毁。因此,在装修改造时,即便雇主提出拆除承重墙等不合理要求,也应果断拒绝,而非为了蝇头小利刻意迎合雇主。从这个角度来说,施工方的法律责任一点也不比业主轻。

除此之外,在装修时收取押金,监管装修进展的物业管理部门也应承担一定责任。不少业主装修时,物业都要收取押金,监督施工车辆、施工人员的出入,或者指出哪些是不可拆毁的部分。如果存在怠于履职的情况,同样也需要承担一定的刑事责任。