

# 善治有方 海定波宁

## 宁波市推进市域社会治理现代化试点工作总结

通讯员 勇政华

党的二十大报告明确提出“加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力”。

宁波市自2020年6月承担全国首批市域社会治理现代化试点任务以来，积极探索、主动作为，坚持政治、法治、德治、自治、智治“五治融合”，重点推进全域同治行动、多元共治行动、良法善治行动、风险防治行动、整体智治行动等五大行动，奋力打造“一流智慧善治之都”，当好浙江建设“重要窗口”的模范生。

善治笃行成大道，宁波市连续13次折桂“中国最具幸福感城市”，蝉联全国文明城市“七连冠”，成功创建全国首批法治政府建设示范市，夺得省一星平安金鼎，省平安创建实现“十七连冠”。

### 精密布局 全域同治

宁波市委、市政府出台了《关于高水平推进全国市域社会治理现代化试点工作（2020—2022年）的实施意见》和“1+X”政策体系，确定了市域社会治理总体框架，还把试点工作指引细化为857项并分别赋分，建构市域社会治理评估指标系统，采取“一月一报表、一月一评估”方式，紧盯治理工作中的短板弱项，有针对性加以改进和提升。

宁波市第十四次党代会报告明确提出“打造一流智慧善治之都”，每年推进落实一批重点改革项目，持续完善“市级抓统筹、区县负主责、街镇强执行、村社重协同、网格作底盘”的市域社会治理工作架构，全力打好“基层治理提升年”行动、城乡现代社区建设、基层基础提质增效等“组合拳”，形成权责明晰、上下贯通、层层推进的工作闭环。

基层治理，贵在精准。北仑区探索构建“最小单元”作战体系，按照“1网格管50到100户、联200人左右”的规模，将原先629个基础网格细化为4469个微网格，并采用每个网格配备1名网格长、3名网格员和若干名志愿者的“1+3+N”模式，吸纳情况熟、威望高的老党员、老干部、老教师常态化进驻，扎紧织密“平战一体”、权责到端的基层治理网。

宁波市深化村（社区）“五定”管理体制，优化调整1.26万个网格、5.27万个微网格，22万余名网格力量遍布城乡，实现了平战结合、快响激活。

### 精诚聚力 多元共治

宁波市积极构建党建统领、条块联动、多方参与的社会治理共同体，引导群众团体、社会组织、市场主体和人民群众主动参与，“村民说事”“小微权力清单”等做法被纳入中央一号文件，创造了“开放空间”“家人治家”“道德银行”等一大批可复制、可推广的标志性创建成果。

北仑区灵峰工业社区内共有企业78家，产业工人2万余人。在这里，有个“事了了”工作室很受欢迎。周师傅因工受伤，被鉴定为九级伤残，但一直未能就工伤待遇与企业协商一致，于是向“事了了”工作室求助。工作



进村开展平安法治宣传活动

室仅用3天就促成双方达成调解协议。

灵峰工业社区划分成5个专属网格和110个微网格，每家企业至少一个微网格，园区共有330名微网格员。2022年，网格员排查发现各类安全隐患225起，其中安全生产隐患183起、劳动关系隐患42起，100%消除在社区层面。

在余姚市泗门镇谢家路村党群服务中心心智治系统指挥中心大屏上，党员群众反映的问题同步显示在大屏上。谢家路村还将每月10日定为“村民说事日”，每位村民都可以通过视频直播、语音交流等方式，与村领导班子、网格长讨论村内大小事务。

宁波市还打造了全省规模最大的市级社会组织服务平台——宁波社会组织创新园，推出了“红领之家”“小白象”参与转化重点人员等经验；依托“民生E点通”“天一信用分”等，广泛拓展了群众参与的途径，“365社区服务工作法”获评全国创新社会治理典型案例并上升为全国标准。

### 精准破题 良法善治

在推进良法善治行动中，宁波市用好



地方立法权，3年来共完成29件法规的立改废工作，加快《宁波市矛盾纠纷多元化解促进条例》《宁波市网格化服务管理条例》《宁波市基层社会治理促进条例》等法规规章的立法进程，营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境；发挥政协委员、民主党派、工商联、无党派人士、人民团体、社会组织在立法协商中的作用，提升依法行政水平、强化严格公正司法、加快建设法治社会，坚持在法治轨道上全面推进市域治理现代化。

日前，在海曙区鼓楼街道美食街经营餐馆的小吴，迎来了一次不一样的店面“体检”——街道综合执法队员走进餐厅，一次进店就完成了对垃圾分类、消防设施、燃气管道等50多个项目的综合检查。“大综合一体化”行政执法改革后，卫生、市场等8个部门执法人员下沉到街道“会师”。“一支执法队上门，一次性对照清单逐项检查，省事省心。”小吴感慨道。

宁波市在全省率先深化“一支队伍管执法”，全市5659名“1+8”执法人员正逐步下沉乡镇（街道）综合行政执法队，带领4500余名执法辅助人员展开服务监管执法“一体化”新实践。7分抓服务、2分靠监管、1分来执法，秉持“小事不出村社，大事不出镇街”的“721”综合执法走进乡村田间。宁波专门编制《宁波市综合行政执法地方扩展目录》，由一支队伍管好市场监管、生态环境、卫生健康等11个执法领域580项执法事项。

### 精确管控 风险防治

风险防治是检验治理成效的试金石。宁波市树牢总体国家安全观和“大平安”理念，将“除险保安”作为有效防范化解风险的重大突破性抓手，紧紧围绕高水平护航“高质量发展建设共同富裕示范先行市”建设，聚焦五大风险领域，构建全域全量全程全时大平安机制，落实常态化源头防范、精细化监测预警、动态化风险评估、信息化闭

环管控措施，有力维护了社会大局和谐稳定。

与此同时，宁波市始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，将矛盾纠纷化解在基层、终结在市域，在全省率先建成实体化联合接待窗口，首创“矛盾纠纷三不出”，建成全国首个地级市调解学院，持续擦亮“医患纠纷宁波解法”“老潘警调室”等品牌，成为全省样板。

近日，一辆核载25吨丙烯的槽罐车停靠在浙江宁波经济技术开发区青峙化工园内。在充装作业区门口，这辆危化品车接受了“智能化体检”——原本需要15分钟的“五必查”，如今2分钟内就完成了“刷脸”、人证对比、自动录入等一系列入园查验工作。这一场景出自宁波市应急管理局推出的“危化品全链条安全风险智控场景”。它以运输为纽带，贯通生产、储存、使用、废弃处置等环节，接入大量感知监测设备，打造具备风险监测、异常预警、问题处置、应急救援、指数评价功能的风险智控体系，真正实现了24小时在线全流程监管。

数据显示，宁波社会治安警情、刑事案件发案数、防溺水亡人数、生产安全事故起数、火灾起数等连续多年下降，人民群众安全感满意度达97.36%。

### 精心构建 整体智治

宁波作为首批中国智慧城市示范城市，以智治为“放大器”，广泛应用大数据、云计算等技术，不断深化城市大脑迭代升级，实现了治理与数据的深度融合，建立了全省乃至全国领先的社会治理地址库、人口库和法人库，958万人口、115万法人和438万地址数据实现动态更新，基层工作人员信息平均采集时间减少45.9%，形成了“市—县—镇”联动“一张图”。

余姚市泗门镇谢家路村因“小板凳群众工作法”闻名遐迩，该村常住在册和外来人口8000余人，如何全面有效管理是个不小的难题。

走进村民姚女士家里，她出租的6间民房已经与村智治系统实现了联网，换上智能门锁后，把房屋出租信息发到专门的手机软件上，房租按时打到银行卡里，租客的身份经过村里的智治系统比对实名认证。

该村3000多名外来流动人口多以租房居住为主，像姚女士一样，目前该村已在600多处出租房安装了智能门锁，多数村民和村里签订协议，将他们家里庭院安装的视频与村里智治系统联网，实行“免费看家”服务。“现在村里出租房屋装上智能锁后信息实时传至相应管理平台，减轻信息采集人员负担，也大大增加了信息的准确率。”谢家路村党支部负责人说。

谢家路村升级打造“小板凳”群众工作法2.0版——“智慧板凳”，综合“智慧室”集党建智慧平台、出租房的智能化管理平台、网格管理平台、平安村居平台、即时呼叫系统等子平台和智能设备于一体，该村的垃圾暴露、占道无照经营、机动车违停、河道漂浮物、水位越界等情况均能实时监控并预警提醒。

试点，是探索和积累经验的过程，把“点”上的经验加以总结、提炼、推广，形成“面”的做法。

以试点验收为新起点，宁波不断积累、总结和推广基层治理经验，运用法治方式和群众工作方法解决群众合理诉求、化解矛盾纠纷，保持社会和谐稳定，进一步提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，使高水平民生服务成为高质量发展的最大亮点。