

义乌： 全力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境

通讯员 陈洋波 虞智龙 本报记者 江胜忠

日前,义乌国际商贸城内,外商正忙着采购商品,“世界超市”一派繁忙景象。

据最近义乌出入境数据显示,当地外商人数稳定在 1.5 万人左右,其中常驻外商突破 1 万人。外商数量的显著回升,也意味着这里的贸易正全面复苏。

今年年初,义乌发布《优化国际化营商环境涉外服务十项举措》;4 月 29 日,又发布了优化营商环境十条新政。与此同时,市委政法委统筹指导政法各单位,围绕省委营商环境优化提升“一号改革工程”重要部署,推出一系列服务举措,全力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

以外调外,矛盾纠纷不出市场

“接触的纠纷越多,越能感觉到中国式调解的独特魅力。”5 月 12 日,在义乌国际商贸城 4 区 3 楼,吉尔吉斯斯坦姑娘米卡,协助调解完一起涉外贸易纠纷。

安抚双方情绪,分析法律责任,达成调解协议……米卡是市涉外纠纷人民调解委员会的外籍调解员。这几年来,已协助调解成功涉外纠纷数十起。

市司法局相关负责人介绍,2013 年,该局开创性设立首家涉外纠纷人民调解委员会,采用“以外调外”模式,聘请通外语、精贸易、有信誉的外籍人士参与涉外纠纷调解,构建商城“和谐新机制”,取得良好成效。

目前,义乌已建立一支由 15 个国家、15 名外籍调解员参与的多元化、专业化、规范化涉外调解队伍,成功调处涉外纠纷 1170 起,涉及金额 1.28 亿元,纠纷成功化解率达 96%。上述模式还获评第三届广州国际城市创新奖“组委会特别推荐奖”、第四届浙江省公共管理创新案例优秀奖等。

“外籍调解员大多从事外贸工作,与外商之间语言相通文化相近,便于分析纠纷,沟通企业也更加高效。”市司法局有关负责人表示,该局还在模具城、云驿电商小镇俄罗斯风情园等地,设立“同心圆调解室”“物流调解室”等,力争“涉外矛盾不出市场”。



外籍调解员米卡

靠前服务,深化“一件事”改革

“19 年前,我从马来西亚来到义乌。作为一名普通外籍创业者,我真真正正感受到了中国优越的营商环境。”4 月 28 日,义乌国际商贸城开展出入境管理“助企双引直通车”活动,“西湖友谊奖”获得者、马来西亚籍外商郭集福说。

当天,新一批 7 名外籍人士拿到了永久居留证,也就是俗称的“中国绿卡”。记者了解到,今年 1 至 4 月,市公安局出入境管理局累计为 268 名外国人签发 2 至 5 年居留许可,信誉良好的外商未出境直接换发居留许可的达 114 人。

市公安局相关负责人介绍,当地纵深推进外国人“一件事”集成改革,建立了社区移民事务服务站。

稠城街道词林移民事务服务站,就



获得永久居留证的外籍人士



出入境管理助企双引直通车活动

是义乌 6 个社区移民事务服务站之一。该站常驻稠城派出所民警 1 名、精通外语辅警 3 名和社区工作人员 1 名,志愿者团队根据任务需要协助管理。

据悉,服务站为辖区外商常态化提

供涉外服务,定期开展“法律课堂”等,并组建了外国人平安巡逻队、志愿服务队。

此外,义乌公安还依托市场,建立“国际贸易综合服务及经济案事件预警

平台”,为预警预防经济犯罪构筑强有力的“防火墙”。据统计,平台至今成功预防、处置 240 起市场重特大合同诈骗案件,挽回损失 6.156 亿元。

多方发力,打造更优法治营商环境

4 月 19 日晚,义乌市检察院检察官走进江东街道鸡鸣山社区,为这里的外商上了一堂生动的知识产权法治课。

“来中国十多年,不仅喜欢这里的营商环境,更适应了这里的法治环境。今天的法治课,perfect(完美)!”长期居住在鸡鸣山社区多年的外商穆先生说,现在很多中国厂商都注册了商标,法律意识显著提高,他们采购起来也更安全、方便了。

连日来,检察院工作人员还前往义乌国际商贸城,走访重点行业、商铺,精准开展“法治体检”。“现在商户都要求我们提供品牌授权书,避免了很多风险。”在中国经商多年的外商勒范说,他深刻感受到义乌知识产权司法保护水平正逐步提升。

不仅仅是检察院,法院也在行动。自 2005 年 6 月成为全国首家具有涉外民商事管辖权的基层法院以来,义乌法院始终坚持深耕涉外纠纷多元化解与



外商参与知识产权法治课

涉外商事审判精品工程,全力服务保障浙江自贸区(金义片区)高水平建设。

今年以来,义乌法院还延伸司法审判职能,围绕经营主体创新发展中产生的新问题、新风险,为涉外企业提供普法、培训等服务。同时,深入开展“70 法官服务 70+企业”专项行动,了解涉外



法院工作人员正在普法

企业司法需求,为企业“问诊开方”。

义乌法院以需求为导向,厘清市场纠纷治理短板,联合市市场监管局、义乌商城集团等,整合解纷资源,构建“浙里市场义码治理”应用场景。平台上线以来,受理案件 14184 件,调解完结 11704 件,调解成功 7895 件,成功率达

67.46%。

“法治是最好的营商环境。”市委政法委相关负责人表示,“我们将充分发挥政法机关执法司法服务保障职能,努力营造有序竞争的市场环境、安全稳定的社会环境、公平正义的法治环境、优质高效的服务环境。”