

# 小脑灵敏 手脚灵活 快速处置 社会治理跑出“加速度”

通讯员 张琦

“快！路面巡逻联勤人员请迅速到达现场，别让事态升级！”前不久，杭州市滨江区浦沿街道社会治理中心收到一起“因超时1分钟被收1小时停车费”的纠纷警情，“小脑”信息指挥中心数秒下派指令，8分钟后，该矛盾被迅速化解。

随着杭州亚运会临近，浦沿街道通过迭代升级“小脑+手脚”平台建设，推动基层治理向智慧化、精细化、高效化迈进，跑出了社会治理“加速度”，全力平安护航亚运。



日常巡逻



处置警情



排查信息



街道指挥中心

## 数字支撑实时联动 “小脑”更灵敏

前段时间，浦沿派出所接到求助，一位80多岁老人外出时走丢了，家属很着急。

值班民警迅速将警情流转至街道社会治理中心，街道“小脑+手脚”平台快速响应，第一时间视频追踪，并联系街面巡逻队员组建搜寻队伍，跟进最新信息。20分钟后，迷路老人在一处偏僻河道边被找到。

基层治理面临资源下沉难、工作统筹难、部门协同难等问题。为此，浦沿街道以“大综合一体化”行政执法改革为契机，打通基层治理“最后一公里”，借助区级基层智治系统驾驶舱，将各部门数据资源统筹接入，整合电子卡口、网格覆盖物联网智能感应等设备，建立集矛盾化解、治安监控、事件监测等应用于一体的算法模型，并配备集语音对讲、超清视频图传、定位调度功能于一体的智能作战单兵，实现“事件可视、力量可视、现场可视”的指挥调度体系，高效完成统筹协调、视频巡查、信息研判等工作。

随着杭州亚运会临近，浦沿街道还将视频巡查与路面巡逻相结合，加强重点区域巡查，实现对各类风险的精准识别、预警监测、高效处置，形成整体智治新格局。

## 加强联动高效协同 “手脚”更灵活

“至善路小摊贩占道经营和车辆

违停导致道路被堵，请尽快处理！”前不久，街道指挥中心专职视频巡查员通过监控，发现违法行为后，立马通过对讲机联系相关片区网格队员进行任务交办，同时快速与职能部门联系将问题流转。

随即，巡逻队员、交警、城管执法人员8分钟内便到达现场。短短10分钟，事件便处理完毕。

近年来，浦沿街道社会治理中心立足“指挥中心1分钟接收，综治队伍10分钟到达，执法队伍30分钟联动，矛盾队伍24小时跟进，网格队伍365天巡查”的目标要求，协调指挥多部门多条线参与行动，确保纠纷类事件稳妥处置。

目前，该街道“小脑+手脚”平台设置有5个防区10个巡区屯兵街面，组建公安、城管等行政执法队伍和街道辅助管理力量组成的108人综合治理大队，开展24小时协同治理；同时，进一步细化173个网格、914个微网格布局，并发展楼道长、信息员、保障员等1046名，不断延伸治理触角。网格员、楼道长等基层力量，成为参与社会治理的“千里眼”“顺风耳”，在数据采集、隐患排查、政策宣传、纠纷化解等工作中发挥了重要作用。

据悉，街道还从多个维度不断完善制度，实现事件受理交办、处置反馈、督办考核的闭环管理。

## 数据融合全面研判 治理更精准

在基层街道，噪音、消费、租赁纠纷等非警务类报警往往占总报警量

的多数。为此，街道依托“小脑+手脚”平台，重点关注一事多次、一人多事的案事件处置，不断在降低重复报警投诉量、提高纠纷闭环处置率上下功夫。

“依托数字驾驶舱系统，哪里矛盾多发、哪类警情较多、哪里要重点防控等，我们一目了然。”街道相关负责人介绍。

今年以来，浦沿街道重点围绕企事业单位、出租房、沿街店铺等应用场景，开发流动人口管理、智慧消防、应急处置等多个模块，通过大数据精准研判警情，对辖区风险全面掌握、全量分析、精准预测预警预防。

近年来，街道以“小脑+手脚”治理体系为基础，迭代升级基层社会治理模式，构建“小脑接收警情—小脑下派警情—手脚签收警情—手脚现场签到—手脚现场处置—手脚处警反馈—小脑电话回访”的全流程闭环管理机制，将高频、高发事件列入警源治理问题清单，提高网格对警源治理重视度，完善警源治理问题的跟踪闭环。

“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”，秉承这样的理念，浦沿街道进一步完善调解体系建设，组建由社会治理中心4名专职调解员、25个社区119名人民调解员组成的调解队伍；全面落实“律师进社区”工作，高质量推进“共享法庭”建设，每个社区均配备有1名社区律师，定期开展法治讲座，接受咨询，以法律服务“小切口”，助力基层治理“大提升”。

自2022年8月浦沿街道社会治理中心成立“小脑+手脚”警网协同工作体系以来，已累计处置基层智治综合应用事件9011起，110联动事件10134起，基本实现了“小脑灵敏、手脚灵活、快速处置”的目标。

基层治理是服务群众的“最后一公里”，也是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。浦沿街道相关负责人表示，将以数字法治建设为指引，积极探索基层多元治理新路径，持续推进基层治理体系治理方式现代化，为平安护航亚运，构建“平安滨江”新格局，全力营造平安稳定发展环境。



法治讲座