

小脑灵敏 手脚灵活 快速处置 社会治理跑出“加速度”

通讯员 张琦

“快!路面巡逻联勤人员请迅速到达现场,别让事态升级!”前不久,杭州市滨江区浦沿街道社会治理中心收到一起“因超时1分钟被收1小时停车费”的纠纷警情,“小脑”信息指挥中心数秒下派指令,8分钟后,该矛盾被迅速化解。

随着杭州亚运会临近,浦沿街道通过迭代升级“小脑+手脚”平台建设,推动基层治理向智慧化、精细化、高效化迈进,跑出了社会治理“加速度”,全力平安护航亚运。



日常巡逻



处置警情



排查信息



街道指挥中心

数字支撑实时联动 “小脑”更灵敏

前段时间,浦沿派出所接到求助,一位80多岁老人外出时走丢了,家属很着急。

值班民警迅速将警情流转至街道社会治理中心,街道“小脑+手脚”平台快速响应,第一时间视频追踪,并联系街面巡逻队员组建搜寻队伍,跟进最新信息。20分钟后,迷路老人在一处偏僻河道边被找到。

基层治理面临资源下沉难、工作统筹难、部门协同难等问题。为此,浦沿街道以“大综合一体化”行政执法改革为契机,打通基层治理“最后一公里”,借助区级基层智治系统驾驶舱,将各部门数据资源统筹接入,整合电子卡口、网格覆盖物联网智能感应等设备,建立集矛盾化解、治安监控、事件监测等应用于一体的算法模型,并配备集语音对讲、超清视频图传、定位调度功能于一体的智能作战单兵,实现“事件可视、力量可视、现场可视”的指挥调度体系,高效完成统筹协调、视频巡查、信息研判等工作。

随着杭州亚运会临近,浦沿街道还将视频巡查与路面巡逻相结合,加强重点区域巡查,实现对各类风险的精准识别、预警监测、高效处置,形成整体智治新格局。

加强联动高效协同 “手脚”更灵活

“至善路小摊贩占道经营和车辆

违停导致道路被堵,请尽快处理!”前不久,街道指挥中心专职视频巡查员通过监控,发现违法行为后,立马通过对讲机联系相关片区网格员进行任务交办,同时快速与职能部门联系将问题流转。

随即,巡逻队员、交警、城管执法等人员8分钟内便到达现场。短短10分钟,事件便处理完毕。

近年来,浦沿街道社会治理中心立足“指挥中心1分钟接收,综治队伍10分钟到达,执法队伍30分钟联动,矛调队伍24小时跟进,网格队伍365天巡查”的目标要求,协调指挥多部门多条线参与行动,确保纠纷类事件稳妥处置。

目前,该街道“小脑+手脚”平台设置有5个防区10个巡区屯兵街面,组建公安、城管等行政执法队伍和街道辅助管理力量组成的108人综合治理大队,开展24小时协同治理;同时,进一步细化173个网格、914个微网格布局,并发展楼道长、信息员、保障员等1046名,不断延伸治理触角。网格员、楼道长等基层力量,成为参与社会治理的“千里眼”“顺风耳”,在数据采集、隐患排查、政策宣传、纠纷化解等工作中发挥了重要作用。

据悉,街道还从多个维度不断完善制度,实现事件受理交办、处置反馈、督办考核的闭环管理。

数据融合全面研判 治理更精准

在基层街道,噪音、消费、租赁纠纷等非警务类报警往往占总报警量

的多数。为此,街道依托“小脑+手脚”平台,重点关注一事多次、一人多事的案事件处置,不断在降低重复报警投诉量、提高纠纷闭环处置率上下功夫。

“依托数字驾驶舱系统,哪里矛盾多发、哪类警情较多、哪里要重点防控等,我们一目了然。”街道相关负责人介绍。

今年以来,浦沿街道重点围绕企业、出租房、沿街店铺等应用场景,开发流动人口管理、智慧消防、应急处置等多个模块,通过大数据精准研判警情,对辖区风险全面掌握、全量分析、精准预测预警预防。

近年来,街道以“小脑+手脚”治理体系为基础,迭代升级基层社会治理模式,构建“小脑接收警情一小脑下发警情一手脚签收警情一手脚现场签到一手脚现场处置一手脚处警反馈一小脑电话回访”的全流程闭环管理机制,将高频、高发事件列入警源治理问题清单,提高网格对警源治理重视度,完善警源治理问题的跟踪闭环。

“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”,秉承这样的理念,浦沿街道进一步完善调解体系建设,组建由社会治理中心4名专职调解员、25个社区119名人民调解员组成的调解队伍;全面落实“律师进社区”工作,高质量推进“共享法庭”建设,每个社区均配备有1名社区律师,定期开展法治讲座,接受咨询,以法律服务“小切口”,助力基层治理“大提升”。

自2022年8月浦沿街道社会治理中心成立“小脑+手脚”警网协同工作体系以来,已累计处置基层智治综合应用事件9011起,110联动事件10134起,基本实现了“小脑灵敏、手脚灵活、快速处置”的目标。

基层治理是服务群众的“最后一公里”,也是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。浦沿街道相关负责人表示,将以数字法治建设为指引,积极探索基层多元治理新路径,持续推进基层治理体系治理方式现代化,为平安护航亚运、构建“平安滨江”新格局,全力营造平安稳定发展环境。



法治讲座