

守护小城烟火气

这里的派出所推行“家”警务模式

本报记者 黄素珍
通讯员 赵鹏 徐超 林炳潮

去年，由张丰毅主演的连续剧《护卫者》播出后，吸引了宁波镇海居民的关注，看到影片中的“新桥派出所”，很多人会心一笑：“这不就是家门口的招宝山派出所吗？”

走过70载岁月的招宝山派出所，近年来坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新推出“家”警务模式，走出了一条“家人治家”的新路，被公安部命名“一级派出所”，被省公安厅授予全省首批“枫桥式公安派出所”称号，荣获集体一等功等33项荣誉。

守好“家”门口的平安

墙上挂着“沟通茶叙中，和谐邻里间”字样，室内放着几盆绿植、两排低矮的沙发，三五居民围坐一起，边喝茶边聊日常遇到的事。

这是招宝山派出所五星级警务室——总浦桥警务室创办的“警事茶楼”。开办3年来，这里已接待群众600余人次，化解各类矛盾纠纷196起。

近年来，该所通过搭建“人大代表”“联合执法”“妇女儿童维权”“巾帼宣传”四个联络室，打造集倾听、沟通、议事、化解功能于一体的社区警务新平台，使社区警情量同比下降15%。

与此同时，该所探索“警企共建”新模式，搭建全区第一个后海塘企业社区警务室，集成公安智慧勤务、社会综合治理、法院仲裁联动、警企联络等多部门入驻运作。目前，园区已建成安德机械警企联络室、实现点线面治安巡控、矛盾调解、驻企服务全覆盖，打造一流的营商环境。

在招宝山派出所辖区，有一所著名的学校——镇海中学。城东社区警务室牵头组建了一支“护苗队”，常态化开展“护校”“护学”行动，3年来实现涉校案事件“零发生”。

“岁月静好离不开派出所民警和全体居民的共同守护，正是他们的默默付出，让孩子能安心读书，学校能尽心教学，家长能放心工作。”全国人大代表、镇海中学党委书记张咏梅告诉记者。



敞开“家门”温暖异乡人

“帮助别人，快乐自己。”这是“老王帮帮团”发起人王有江常挂在嘴边的一句话。据悉，“老王帮帮团”是一支全部由新镇海人组成的志愿服务团队。

近年来，招宝山派出所积极发展壮大群防群治力量，由派出所辅警、老党员王有江牵头建立“老王帮帮团”。目前，这支由最初13人组成的异乡人帮帮团队伍，已发展扩大至540余人，形成“老娘舅调解小分队”“义务巡逻小分队”“法制宣传小分队”等6支分队，通过“以外帮外”“以外助外”，开展纠纷调解、平安巡防、普法宣传等工作。

“老王帮帮团”还搭建“异乡人”大舞台，推出“重见光明”关怀计划等，使越来越多异乡人汇聚一起，唱响新宁波人平安主旋律。据统计，10年来，团队已累积帮助老乡5万余人次，促使招宝山街道涉外来人口有效警情、案件分别下降20.5%、26.4%。

由此，王有江被国务院授予“全国优秀农民工”称号，先后荣获全省最美辅警、全省二十佳派出所辅警等荣誉。

化解“家”门口的矛盾

让社区居民更多参与社区治理，把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽

状态一直是招宝山派出所的追求。

该所推出“自治互助站+老何调解室”的“一站一室”模式，由居民各自管理好“家人”，一旦产生矛盾纠纷，交“老何调解室”调解，做到小事不出社区。

据悉，招宝山派出所坚持党建引领，推动属地街道搭建“街道党工委—社区党委（党总支）—小区党支部—网格党支部—楼道党小组”五级党组织架构，建立以区域党员居民骨干、楼组长、“新镇海人”代表、老干部等为核心的自治互助站。

在自治互助站，党员骨干是纠纷协调人，民辅警是治安指导员，居民以“家人”的责任，管理好所在社区这个大“家”。此举实现了“家人治家”，在社区矛盾调解、平安巡防、互帮互助等方面发挥重要作用。目前，招宝山街道所辖10个居民社区59个小区共建成自治互助站48个。

“老何调解室”则由退休民警何平牵头组建，在社区成立分室，联动街道司法、老干部局、区法院等单位，着力解决自治互助站难以化解的矛盾纠纷。

此前，陈大爷在上公交车时不慎摔倒，带倒了身后的傅老太，致使其骨折受伤住院。两家儿女因赔偿产生纠纷。老何接手案子后，晓之以理、动之以情，让双方换位思考，经多次调解，最终达成一致。

11年来，“老何调解室”已调解各类矛盾纠纷1800余起，成功率达99.3%，涉案金额1900余万元，群众回访满意率达100%。

绘就和谐新“枫”采

通讯员 舒诗敏

本报讯 近日，走进衢州市公安局柯城分局荷花派出所，映入眼帘的就是满目荷花风景，“荷”“合”“和”字别致的印章logo，正是荷花派出所的“三荷”文化浓缩。

荷花派出所成立于1987年3月，是衢州市主城区的派出所，下辖荷花、双港两个街道，人多、警多、事多。近年来，荷花派出所凝练“三荷”文化，以队伍清荷、警民融合、社会和谐全力谱写基础治理新篇章。

“我宣誓，我志愿加入中国共产党……”4月20日上午，荷花派出所预备党员程骏遥庄严宣誓。

近年来，荷花派出所以政法队伍教育整顿、“三能”主题实践教育、党史学习教育等为载体，提升队伍精气神，近三年来，实现队伍“零违纪”。

荷花派出所创新谋划“鹰飞”工程，以双警师制、英模带教形式，推动民警梯队式培养；搭建“三能画像”考评体系，配套“三务管理系统”，以五维考评、四大应用场景，营造比学赶超浓厚氛围，实现队伍智治。

“支持警察叔叔工作，为高考学子加油，我们停跳3天。”前不久，荷花派出所组建的广场舞行业协会网格群内，群成员纷纷响应。

据悉，荷花派出所辖区有很多行业协会。2020年7月起，该所就推动设立KTV、足浴店、棋牌室等行业网格10余个，制定“自律公约”，组建“自治队伍”，划定文明经营“红线”，辖区实现“行业网格自治自律+管理”新局面，成立以来，治安类警情同比下降40%。

“楼上漏水导致我家墙面发霉，邻里吵了3年，如今纠纷解决了，心里舒坦！”前不久，裕丰花园住户张阿姨握着荷花派出所副教导员王宁的手，感谢道。

“希望在调解过程中，让当事双方感受到法律的温度，让我们的社会更和谐有礼。”王宁说。

近年来，荷花派出所以王宁调解工作室为核心，融合辖区“兰花热线”、三衢“和”姐等3支专业调解团队，搭建起辖区纠纷调处工作闭环。一些接处警化解不了的纠纷，由王宁等调解行家出马，调解率可达99.9%。

2021年8月，荷花派出所还创新成立“三室一中心”（即公益救援视频工作室、反家暴工作室、未成年人帮教工作室、反诈宣防中心）。这些工作室，联动教育局、妇联、法律援助机构、红十字会救援队等，帮助老百姓解决操心事、揪心事、烦心事。

“‘三荷’文化与‘四治融合’相辅相成，推动荷花派出所践行新时代‘枫桥经验’，走出特色‘枫’采。”荷花派出所教导员黎晓远说。

廉洁“画像”守底线

通讯员 王文炜

本报讯 连日来，温岭城南派出所通过对所内民辅警绘制“廉洁画像”，积极探索廉政风险防控新模式。

“画像”内容涵盖政治品德、理想信念、素质能力、工作业绩等6个维度，按照个人“自画”为基础、同事“助画”为参考、领导“精画”为主要的模式，形成一人一档《个人动态画像》。

根据“画像”，所领导将民辅警分别以蓝、黄、红三种颜色进行标注，对应采取“评优式”“关怀式”“帮教式”的分类管理方式，开展谈心谈话、不定期家访等，全面了解、重点解决民辅警工作和生活中面临的实际困难，提高廉政风险防控水平。今年以来，共更新“画像”50张次，开展谈心谈话12次，上门家访2次。

重拳出击，严惩“两卡”犯罪

通讯员 钱中东

本报讯 今年以来，嵊州市公安局持续加大对涉“两卡”违法犯罪的打击力度，从源头斩断电信网络诈骗黑灰产业链，在银行、运营商的协作下，抓获本地涉银行卡违法犯罪嫌疑人115人，其中刑事打处92人，行政处罚23人；抓获本地涉电话卡违法犯罪嫌疑人19人，其中刑事打处11人，行政处罚8人。

今年2月，嵊州市公安局根据摸排线索，发现一批盘踞在各电竞酒店、专门为网络赌博洗钱的社会闲散人员，成功

抓获以陈某、蔡某为首的两个团伙，共抓获17人，涉案流水高达上千万元。

3月，该局根据线索，发现一个长期在嵊州、新昌两地为电信网络诈骗犯罪洗钱的团伙。团伙成员不断发展嵊州籍人员提供个人银行卡，通过银行卡收取诈骗团伙涉案资金，再利用POS机刷卡、取款等方式转移资金，总涉案金额达2000余万元。最终，华某、程某等25人落网。

5月，该局打处3个为境外诈骗团伙提供拨打诈骗电话服务的犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人19人，采取刑事强制

措施11人、行政处罚8人，缴获涉案手机22部、手机卡37张，串并电信网络诈骗案件10余起。

警方提醒：凡是公安机关认定的非法出租、出售、购买银行账户（卡）或者支付账户的单位和个人及相关组织者，将实施5年内暂停其银行账户（卡）非柜面、支付账户所有业务，不得新开户等惩戒措施；对公安机关认定并处理的非法出租、出售、购买电话卡的失信用户，电信行业监管部门将联合公安机关，推动实施相关惩戒措施。