

# 守护小城烟火气 这里的派出所推行“家”警务模式

本报记者 黄素珍  
通讯员 赵鹏 徐超 林炳潮

去年,由张丰毅主演的连续剧《护卫者》播出后,吸引了宁波镇海居民的关注,看到影片中的“新桥派出所”,很多人会心一笑:“这不就是家门口的招宝山派出所吗?”

走过70载岁月的招宝山派出所,近年来坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新推出“家”警务模式,走出了一条“家人治家”的新路,被公安部命名“一级派出所”,被省公安厅授予全省首批“枫桥式公安派出所”称号,荣获集体一等功等33项荣誉。

## 守好“家”门口的平安

墙上挂着“沟通茶叙中,和谐邻里间”字样,室内放着几盆绿植、两排低矮的沙发,三五居民围坐一起,边喝茶边聊日常遇到的事。

这是招宝山派出所五星级警务室——总浦桥警务室创办的“警事茶楼”。开办3年来,这里已接待群众600余人次,化解各类矛盾纠纷196起。

近年来,该所通过搭建“人大代表”“联合执法”“妇女儿童维权”“巾帼宣传”四个联络室,打造集倾听、沟通、议事、化解功能于一体的社区警务新平台,使社区警情量同比下降15%。

与此同时,该所探索“警企共建”新模式,搭建全区第一个后海塘企业社区警务室,集成公安智慧勤务、社会综合治理、法院仲裁联动、警企联络等多部门入驻运作。目前,园区已建成安德机械警企联络室、传化物流警企联络室,实现点线面治安防控、矛盾调解、驻企服务全覆盖,打造一流的营商环境。

在招宝山派出所辖区,有一所著名的学校——镇海中学。城东社区警务室牵头组建了一支“护苗队”,常态化开展“护校”“护学”行动,3年来实现涉校案事件“零发生”。

“岁月静好离不开派出所民警和全体居民的共同守护,正是他们的默默付出,让孩子能安心读书,学校能尽心教学,家长能放心工作。”全国人大代表、镇海中学党委书记张咏梅告诉记者。



## 敞开“家门”温暖异乡人

“帮助别人,快乐自己。”这是“老王帮帮团”发起人王有江常挂在嘴边的一句话。据悉,“老王帮帮团”是一支全部由新镇海人组成的志愿服务团队。

近年来,招宝山派出所积极发展壮大群防群治力量,由派出所辅警、老党员王有江牵头建立“老王帮帮团”。目前,这支由最初13人组成的异乡人帮帮团队,已发展扩大至540余人,形成“老娘舅调解小分队”“义务巡逻小分队”“法制宣传小分队”等6支分队,通过“以外帮外”“以外助外”,开展纠纷调解、平安巡防、普法宣传等工作。

“老王帮帮团”还搭建“异乡人”大舞台,推出“重见光明”关怀计划等,使越来越多异乡人汇聚一起,唱响新宁波人平安主旋律。据统计,10年来,团队已累积帮助老乡5万余人次,促使招宝山街道涉外来人口有效警情、案件分别下降20.5%、26.4%。

由此,王有江被国务院授予“全国优秀农民工”称号,先后荣获全省最美辅警、全省二十佳派出所辅警等荣誉。

## 化解“家”门口的矛盾

让社区居民更多参与社区治理,把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽

状态一直是招宝山派出所的追求。

该所推出“自治互助站+老何调解室”的“一站一室”模式,由居民各自管理好“家人”,一旦产生矛盾纠纷,交“老何调解室”调解,做到小事不出社区。

据悉,招宝山派出所坚持党建引领,推动属地街道搭建“街道党工委—社区党委(党总支)—小区党支部—网格党支部—楼道党小组”五级党组织架构,建立以区域党员居民骨干、楼组长、“新镇海人”代表、老干部等为核心的自治互助站。

在自治互助站,党员骨干是纠纷协调人,民辅警是治安指导员,居民以“家人”的责任,管理好所在社区这个大“家”。此举实现了“家人治家”,在社区矛盾调解、平安巡防、互帮互助等方面发挥重要作用。目前,招宝山街道所辖10个居民社区59个小区共建成自治互助站48个。

“老何调解室”则由退休民警何平牵头组建,在社区成立分室,联动街道司法、老干部局、区法院等单位,着力解决自治互助站难以化解的矛盾纠纷。

此前,陈大爷在上公交车时不慎摔倒,带倒了身后的傅老太,致使其骨折受伤住院。两家儿女因赔偿产生纠纷。老何接手案子后,晓之以理、动之以情,让双方换位思考,经多次调解,最终达成一致。

11年来,“老何调解室”已调解各类矛盾纠纷1800余起,成功率高达99.3%,涉案金额1900余万元,群众回访满意率达100%。

# 重拳出击,严惩“两卡”犯罪

通讯员 钱中东

本报讯 今年以来,嵊州市公安局持续加大对涉“两卡”违法犯罪的打击力度,从源头斩断电信网络诈骗黑灰产业链,在银行、运营商的协作下,抓获本地涉银行卡违法犯罪嫌疑人115人,其中刑事打处92人,行政处罚23人;抓获本地涉电话卡违法犯罪嫌疑人19人,其中刑事打处11人,行政处罚8人。

今年2月,嵊州市公安局根据摸排线索,发现一批盘踞在各电竞酒店、专门为网络赌博洗钱的社会闲散人员,成功

抓获以陈某、蔡某为首的两个团伙,共抓获17人,涉案流水高达上千万元。

3月,该局根据线索,发现一个长期在嵊州、新昌两地为电信网络诈骗犯罪洗钱的团伙。团伙成员不断发展嵊州籍人员提供个人银行卡,通过银行卡收取诈骗团伙涉案资金,再利用POS机刷卡、取款等方式转移资金,总涉案金额达2000余万元。最终,华某、程某等25人落网。

5月,该局打处3个为境外诈骗团伙提供拨打诈骗电话服务的犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人19人,采取刑事强制

措施11人、行政处罚8人,缴获涉案手机22部、手机卡37张,串并电信网络诈骗案件10余起。

**警方提醒:**凡是公安机关认定的非法出租、出售、购买银行账户(卡)或者支付账户的单位和个人及相关组织者,将实施5年内暂停其银行账户(卡)非柜面、支付账户所有业务,不得新开户等惩戒措施;对公安机关认定并处理的非法出租、出售、购买电话卡的失信用户,电信行业监管部门将联合公安机关,推动实施相关惩戒措施。

## 绘就和谐新“枫”采

通讯员 舒诗敏

本报讯 近日,走进衢州市公安局柯城分局荷花派出所,映入眼帘的就是满目荷花风景,“荷”“合”“和”字别致的印章logo,正是荷花派出所的“三荷”文化浓缩。

荷花派出所成立于1987年3月,是衢州市主城区的派出所,下辖荷花、双港两个街道,人多、警多、事多。近年来,荷花派出所凝练“三荷”文化,以队伍清荷、警民融合、社会和谐全力谱写基础治理新篇章。

“我宣誓,我志愿加入中国共产党……”4月20日上午,荷花派出所预备党员程骏遥庄严宣誓。

近年来,荷花派出所以政法队伍教育整顿、“三能”主题实践教育、党史学习教育等为载体,提升队伍精气神,近三年来,实现队伍“零违纪”。

荷花派出所创新谋划“鹰飞”工程,以双警师制、英模带教形式,推动民警梯队式培养;搭建“三能画像”考评体系,配套“三务管理系统”,以五维考评、四大应用场景,营造比学赶超浓厚氛围,实现队伍智治。

“支持警察叔叔工作,为高考学子加油,我们停跳3天。”前不久,荷花派出所组建的广场舞行业协会网格群内,群成员纷纷响应。

据悉,荷花派出所辖区有很多行业协会。2020年7月起,该所就推动设立KTV、足浴店、棋牌室等行业网格10余个,制定“自律公约”,组建“自治队伍”,划定文明经营“红线”,辖区实现“行业网格自治自律+管理”新局面,成立以来,治安类警情同比下降40%。

“楼上漏水导致我家墙面发霉,邻里吵了3年,如今纠纷解决了,心里舒坦!”前不久,裕丰花园住户张阿姨握着荷花派出所副教导员王宁的手,感谢道。

“希望在调解过程中,让当事双方感受到法律的温度,让我们的社会更和谐有礼。”王宁说。

近年来,荷花派出所以王宁调解工作室为核心,融合辖区“兰花热线”、“三衢大姐”等3支专业调解团队,搭建起辖区纠纷调处工作闭环。一些接处警化解不了的纠纷,由王宁等调解行家出马,调解率可达99.9%。

2021年8月,荷花派出所还创新成立“三室一中心”(即公益救援视频工作室、反家暴工作室、未成年人帮教工作室、反诈宣防中心)。这些工作室,联动教育局、妇联、法律援助机构、红十字救援队等,帮助老百姓解决操心事、揪心事、烦心事。

“‘三荷’文化与‘四治融合’相辅相成,推动荷花派出所践行新时代‘枫桥经验’,走出特色‘枫’采。”荷花派出所教导员黎晓远说。

## 廉洁“画像”守底线

通讯员 王文炜

本报讯 连日来,温岭城南派出所通过对所内民辅警绘制“廉洁画像”,积极探索廉政风险防控新模式。

“画像”内容涵盖政治品德、理想信念、素质能力、工作业绩等6个维度,按照个人“自画”为基础、同事“助画”为参考、领导“精画”为主要的模式,形成一人一档《个人动态画像》。

根据“画像”,所领导将民辅警分别以蓝、黄、红三种颜色进行标注,对应采取“评优式”“关怀式”“帮教式”的分类管理方式,开展谈心谈话、不定期家访等,全面了解、重点解决民辅警工作和生活中面临的实际困难,提高廉政风险防控水平。今年以来,共更新“画像”50张次,开展谈心谈话12次,上门家访2次。