

警惕大车跑小路、货车成“祸车”

《瞭望》苏晓洲 余春生

日前,记者在湖南、贵州、河北等地调研发现,一些大型客货车辆不走高速公路,走县道、乡道等基层公路。这种大车跑小路的现象,使基层公路承压,给沿线人民群众的生命财产安全和社会管理带来挑战。

大车跑小路现象频发

近日,记者来到湘赣边界罗霄山区深处,发现从湖南省某市通往江西省的公路,以两省边界线划分,两侧路况相异。江西省一侧是省道,道路宽阔、路面平坦、行路顺畅;湖南省一侧是乡道,路幅狭窄、路面坑洼,不断有穿梭于湘赣边界的重型卡车拉着货物驶过。

此类大车跑小路现象,记者在其他地区也有发现。一些群众反映,一些路幅不宽、弯弯绕绕的基层公路不断有大型货车、集装箱车、大客车通行,在大车中行驶的小型车、摩托车需十分谨慎,路边行人也存在安全隐患。

多位路政干部说,大车跑小路现象通常伴随超载、超速的情况。重载货车对公路、桥梁的损害程度随着载重的增加显著增长,超载10%的货车对基层道路的损坏程度增加40%;大型车辆特别是超载货车,车速难控制,急弯、临崖、长坡等复杂路段突发临时状况时难以紧急制动刹车,容易造成路面各类交通事故。与此同时,部分基层公路缺乏完善的防护隔离带、围栏等保护措施,大车失控,路边房屋也面临安全风险。

多地受访基层干部表示,大车跑小路还造成一定社会问题。

一是重载、超载大型货车损毁基层公路,给乡镇、村庄公共财政带来负担。前文所述湖南侧乡道沿线干部群众反映,这条长约7公里的路,前两年花了100多万元修理,修理后计划提供交通服务10年左右,由于近年来来往大车较多,乡道受损速度加快。一般情况下,一条乡道每年每公里维护保养费用为5000元至1万元,而该

乡道每年每公里维护保养费用需要5万多元。

二是道路沿线“行路难”导致交通安全管理压力大,加上缺乏有效的技术监管手段,不易对事故责任做出清晰判定,引发社会矛盾。

三是影响基层民生,给沿线群众和附近居民生活带来不便。记者在调研时看到,一些大车经过时空气中会扬起灰尘、产生噪音。“人在家里有的时候没法好好休息。”一位受访群众说。

三重因素引发顽疾

记者调研发现,大型货车选择走小路,一方面源于客观需要,另一方面是主观上,运输主体为降低成本、避免超载检查所致。

——大车跑小路成刚需。随着乡镇地区货物运输需求逐年上升,依靠大型货车运货成为刚需。例如湖南省西北部毗邻湖北省的一个乡镇,以茶叶、烟叶为主要经济作物,采摘后需进行初级加工制作。期间,运输燃煤的大型车辆不可避免要经过县道、乡道等,将物资运往加工厂和烤房。

——大车跑小路降成本。“现在运价较低、油价较高,大车跑运输、走高速成本高。”湖南省一名货车司机告诉记者,以从常德市到长沙市的大车运输为例,运输路途接近200公里,现在单程运价1200元左右,他购置的六轴大货车总长12米,一公里油费接近3元,过路费一公里2.5元左右,一趟下来支出1100元左右,收支基本相当。而选择“绕路”,需要多烧100多元的油,但相比高额过路费能省一些钱。

今年4月,中国物流与采购联合会发布的《2022年货车司机从业状况调查报告》指出,“由于货源不稳定增加车辆空驶,



大量货车拥堵在一处国道上。 余春生 摄

随着高速公路通行费按车型(轴)收费,空车运输以及单程运输导致通行费用增加。”

——大车跑小路防检查。有受访货车司机说,为提高收益,超载现象在货运行业时有发生。根据我国道路交通安全法,货运机动车超过核定载质量的,处二百元以上五百元以下罚款;超过核定载质量30%或者违反规定载客的,处五百元以上二千元以下罚款,因此部分货车司机选择走小路。

风险化解待综合施策

多位受访人士建议,针对大车跑小路,应进一步加强对基层公路超载超速问题的监管力度,优化高速公路收费标准,并对部分有条件、运输需求大的路段实施提质升级改造。

加强超载超速行为监管合力。河北省等地交通部门人士建议,应坚持高速公路、干线公路、城区道路、农村公路超限超载同步治理、同步推进。设置并启用县道、乡道治超卡点,加强部门联动、整合执法力量,与属地乡镇加强联系。

同时,利用新技术手段加强源头监管,县道、乡道可以进一步推广安装智能超限设备,在道路主要交会点增设路面监控和测速监控等设施,在居民集中区逐步增加

减速带。此外,加快出台关于农村公路方面的法规条例,从车身长度、装载质量方面进一步明确乡村道路通行车辆的条件。

阶段性优化高速公路收费标准。《2022年货车司机从业状况调查报告》显示,在货车司机对未来政策诉求方面,诉求最大的是降低高速公路收费水平,占比为80.84%。

受访货运平台负责人和货车司机建议,阶段性优化高速公路收费标准,鼓励地方开展积分兑换等优惠活动,如一些地方探索的通行费换积分,每一定数量积分可兑换面值若干的电子优惠券,用于抵扣高速公路服务区(停车区)餐饮、住宿、日用品等消费,甚至用于抵扣通行费。针对目前货源不稳定,车辆空驶概率增加的情况,制定有针对性的方案降低货车司机通行费用负担。

对部分道路进行提质升级改造。受访路政和乡镇干部建议,对部分有条件的路段,在做好日常维护巡查保证基层公路运行平稳和安全的同时,还应定期进行路面和桥梁等设施的检查和维修。对确属干线公路联系通道的基层公路,应进行系统化提质升级,由县乡负责管理调整为省市管理,增强统筹管理力度,提高此类公路通行能力和运输承载能力。

办个手机套餐,却被“套”进了“网贷”的坑?

《半月谈》田建川

本想办个月租低的手机套餐,却中了个连环“套”,稀里糊涂地“被买”了个分期还款的互联网贷款金融产品。近日,记者就此进行调查。

套餐里面“套路”多

吴先生是一名销售人员,因业务需要,想再办个月租费用低的电话卡。5月22日,他来到广州天河区一家广东电信营业厅咨询。业务员介绍了几个套餐,最低的99元。吴先生觉得太贵了。多番询问下,业务员说有个月租39元的套餐。

“套”餐就这样开始了。

第一“套”：“套餐”里有老年机。手机套餐一般是通话、流量、短信的套餐,但吴先生的“套餐”里有个手机。他在各种签字、证件拍照后,业务员拿出一款老年手机送给他。吴先生问是否可以不要手机,业务员说这是送的。

第二“套”：冻结余额宝金额。业务员告诉吴先生,为了防止违约,要在其个人余额宝账户中冻结273.6元。吴先生虽然不满,但营业员说这个是最低价位的套餐,他也默认了这个“条款”。

第三“套”：移花接木,“被买”了个金融

产品。回到住处,吴先生查看消费记录时发现,在手机余额宝中冻结273.6元的是一家名为“世纪银通”的公司,商品名称显示为:广东电信,互联网金融合作代收通用套餐(加,在网24个月,预授权冻结273.6元)。

对此吴先生一头雾水,赶紧拿出在营业厅签字的协议查看。协议书显示,他办理的是一款“橙分期”综合授信金融合约产品。该产品是由甜橙融资租赁(上海)有限公司及翼支付平台针对电信用户提供的一款金融合约分期产品,金融服务有前述两主体及两主体合作的第三方持牌金融机构提供。如果产生逾期,根据情节严重程度可能会收到电话、短信、信函、诉讼等不同形式的欠费催缴,还会产生相对应的信用额度关闭等负面后果。

办个业务还得成为金融专家和警察?

“就一个办手机套餐的简单诉求,最后怎么就办成了一个金融分期产品,还有什么电信、甜橙、世纪银通这些公司,根本就看不明白。”吴先生困惑地说。

吴先生拨打电信客服电话投诉。接线人员问吴先生,为何没有在办业务的过程中提出疑问,而且在有关协议上全部签了字,在办理业务时是否有录音等证据?吴

先生表示,自己就是要办一个手机套餐,业务员拿出好几张纸,指着空白处让他签名,根本没说这是个金融分期产品。普通老百姓办业务,有几个会一项一项地看条款?“难道普通消费者去营业厅办个普通业务,都还要录音吗?我又不是警察办案。”

吴先生的无奈,反映了不少消费者的共同心声。办个业务难道还要成为金融专家和警察?

此后,记者以消费者身份到该营业厅办理业务,也表示希望办理“低月消”的套餐,营业员首先介绍了几款99元以上的套餐,但又说有39元的套餐。这个名为零元购“老人机”的套餐,主要针对的是“老年人”群体。

针对老年人群体,套餐业务难道不更应该简单化吗?年轻人都搞不明白的金融分期产品,却主要以老年人为客户,这个业务的目的到底是什么?更令人费解的是,本不是为了这个零元购机的“优惠”才去办套餐的,却莫名其妙被强制销售了零元购机的金融分期产品,而且是在不知情下办理的。

“被办理”的实质是侵犯消费者知情权

记者在社交平台上发现,很多网友都

吐槽有“被办理”的经历。办手机套餐、家庭宽带业务过程中,在业务员的“指引”下,稀里糊涂地办理了网络小额贷款、预授权冻结等金融业务,而且多半根本不知道办的是这个,直到接到金融公司的债务催收电话或者产生不良征信记录后,才发现自己当初被“套路”了。

近年来,电信运营商布局消费金融业务,推出了不少合约购机服务,消费者在购机时可以办理金融分期业务。这个业务的底层逻辑是,电信运营商维系了客户长期在网;手机销售渠道商提高了销售量;提供分期业务的金融公司获取了场景与客户,降低了违约率;客户降低了购机门槛。但现实中,合约购机引发的争议不少,多数是在消费者不知情或不充分知情下“被办理”的。

受访法学专家认为,电信运营商在消费者不知情或不充分知情的情况下,只强调套餐优惠、不提风险进行诱导,涉嫌侵犯消费者的知情权、选择权和公平交易权。

一名知情人士告诉记者,很多营业厅的工作人员都有办理金融分期的业绩考核。压力之下,他们很难切实站在消费者角度去充分、清晰地推介业务,这也是消费者被“分期”“被贷款”“被冻结”的原因所在。