

# “数字普法人”亮相

通讯员 郭芸 沈萍

本报讯 近日,桐乡召开市委全面依法治市委员会守法普法协调小组第四次全体(扩大)会议暨“数字普法人”应用发布会。据悉,上述应用是首个运用人工智能和虚拟现实技术创新推出的数字化普法新场景。

据市司法局相关负责人介绍,“数字普法人”应用依托一体化智能化公共数据平台(IRS),借助“乌镇之光”超算中心特有优势,与企业合作,通过大数据建模、数字人技术应用,重点打造普法需求动态感知、普法内容精准触达、普法产品智能生成三大场景,并设定了国家工作人员、流动人口、青少年、企业经营管理人员和行政相对人五大重点普法人群。

其中,普法需求动态感知可实时捕捉执法司法、矛盾纠纷处置、公共法律服务供给过程中企业及个人的涉法诉求与需求,智能研判、精准锁定普法对象,还可以通过第三方搜索引擎服务平台,捕捉微博、公众号、抖音等大众传播平台中的热点法治事件,自动触发对关心该热点法治事件对象的普法宣传。

为了让普法内容更加精准地触达目标受众,系统在感知到普法需求后,会按标签自动指派普法成员部门,由部门联络员响应,生成并审核普法产品后,向执法司法对象、矛盾纠纷当事人、法律服务申诉人点对点、一对一提供文字、视频、真人语音等在线普法服务。而且,应用还可利用“AI”技术,呈现老百姓、当事人熟悉的“村社法律顾问”“身边律师”等数字普法人形象。

近年来,桐乡市司法局开发打造了“云司法”“24小时法超市”等数字法治应用,争当全省乃至全国的数字法治“领跑者”。“数字普法人”应用的推广使用,将突破传统普法模式,通过普法人群分类、普法大数据、普法成效跟踪等功能,让普法工作由虚变实、可视可见,也为该市精准有效实施公民法治素养提升行动提供数字支撑。

## 公证服务更便捷

本报记者 肖春霞 通讯员 蒋小丹

本报讯 “我们是义乌人,在杭州可以办理亲属关系公证吗?”日前,王先生匆匆走进杭州湘湖公证处办证大厅咨询。

原来,王先生是义乌人,夫妻二人在杭州萧山做生意。今年暑假打算带孩子出国去玩,其他手续都办好了,旅行社通知他还要办一个夫妻二人与孩子的亲属关系公证。这可把他急坏了,孩子的户籍和出生地都在义乌,他也没时间赶回去办理。于是,抱着试试的心态,他来到湘湖公证处咨询。

“按照原来规定,亲属关系公证需要到户籍所在地办理,但现在不用这么麻烦了,已实现全省通办。”公证人员项佳丽耐心解释。张先生随后拿出随身携带的孩子出生证明、户口本等,当场办理了公证。

据悉,我省目前有196项公证事项已实现全省通办,包括委托、声明、赠与(单方)、受赠、遗嘱、保证、公司章程、出生、死亡、身份、学历、学位、婚姻状况等。群众可通过“浙里办”的公共法律服务专区,线上申办或者全流程网办全省通办事项。

# 专业调解 智慧赋能 服务民生 派出所交出群众满意的“幸福答卷”

本报记者 黄素珍  
通讯员 赵鹏 郑蒙永 杨舒涵

“办案神速”“为民解忧”“雷霆出击”……锦旗连连,赞誉满满。宁波市公安局鄞州分局新城派出所自创建以来,收到的锦旗已挂满荣誉室。

近年来,新城派出所秉持“人民公安为人民”的信念,积极探索基层警务新模式,走出一条城市核心区域社会治理新路子,丰富新时代“枫桥经验”内涵。该所先后荣获全省“最美警队”、全市优秀公安基层单位等荣誉称号。

## 专业调解助力社会治理

“谢谢你们,帮我们解决了烦心事。”日前,当事人张先生和李先生来到派出所,签下了调解协议书,这桩困扰两户居民及物业方一月之久的漏水纠纷终于化解。

张先生和李先生是楼上楼下邻居,一个多月前,楼下的李先生发现家里墙体渗水,怀疑是张先生家漏水所致,可找来物业到张先生家检查后并没发现漏水点,为此两家产生纠纷。

民警了解情况后,认为应先找到渗水原因,于是请辖区“小娘舅握握团”协助调解。“小娘舅握握团”派遣一位具有专业装修经验的调解员上阵,很快就发现了问题:原来是张先生家的地暖设备出现了问题,纠纷顺利化解。

“专业性强的矛盾纠纷,让拥有专业知识的人来调处,能快速找到要害,有利于矛盾纠纷源头化解。”所长林煊告诉记者。“小娘舅握握团”是一群拥有法律、心理学、教育学及各类专业背景的80后青年志愿者组成的调解队伍,已成功调解矛盾纠纷1000余起。

近年来,该所坚持党建统领,构建“党务”“警务”“居务”“楼务”四务融合的治理体系,并以“街道、社区、网格、楼宇”四级党组织为基础架构,党员群众为骨干力量,由派出所为指导组建“平安蓝袖章”平台,下设矛盾调解、巡逻防控、安全宣传等群防队伍,吸纳广大群众共同参与社区治理。

目前,该所已打造“小娘舅握握团”“福明网格义警”“江城楼宇矛盾站”等一批有影响力的子品牌,形成了共建共治共享的良好氛围。

## 基层智治构筑平安格局

新城派出所在城市核心区,辖区面积10.5平方公里,现有民警34名。有政



府单位及企业总部100余家,实体企业2000余家,商务楼宇林立,人口流动频繁,接处警量大。

该所立足“主防”职能,开展预防警务、基础提质行动。构建纵向“警务站—派出所综合指挥室、分局情指中心、市局情指中心”四级联动、横向“3+X”模式。即“派出所、巡特警、交警”及相关职能部门的警务协作工作架构和“情报主导、无感智控、多级联动、快速响应”的安保维稳机制。

该所还依托“公安大脑”,开发“未来社区警务应用平台”。记者在该所综合指挥室大屏看到,平台汇集公安、市场监管、税务等多部门数据,实现基础信息一屏展示、管理和处置。

今年4月,上述应用平台发出预警,辖区某楼宇有可疑人员频繁出入,民警立即上门核查,发现某公司正违法向老年人兜售保险业务,最终联合银保监会及时查处这起非法兜售保险业务案件。今年以来,当地重点区域发案同比下降27%。

为增强群众的安全感,该所以社区警务为平台,以创“安全单位、安全小区”活动为载体,加强同物业保安、社区、单位等部门联系,发挥“平安蓝袖章”义警巡逻队力量,开展“步巡+车巡”区域联合巡防,不断提高整体巡控能力,实现联勤联控工作效能最大化,使辖区内警情数、发案数始终保持低位。

针对电诈案件高发现象,该所积极开展反诈宣传,创立“小杨反诈”宣传品牌,打造反诈主题餐厅;举办“反诈神兽冰麒麟”主题宣传日和网络直播活动,辖

区电诈发案连续3年下降。

## 前沿服务实现群众“跑零次”

前不久,远在黑龙江的曹先生,在新城派出所的帮助下,体验了“跑零次”服务。

曹先生家住新城派出所辖区,孩子在黑龙江出生。因特殊情况,曹先生一家暂时无法回到宁波为刚出生的孩子办理出生登记和户口簿,这就意味着,孩子无法按时接种疫苗。情急中,他试着拨打了新城派出所驻市行政服务中心窗口电话。

工作人员了解情况后,立即指导曹先生使用“浙里办”,成功为孩子办理了出生登记和户口簿。次日,警方将户口簿快递至黑龙江,使曹先生的孩子顺利接种疫苗。

该所始终以“为群众办实事”为导向,推动服务由“等群众找上门办业务”向“上门找群众问需求”转变。该所组织民警到社区或企业任联络官,及时了解需求;每月召开警民恳谈会,征集群众和辖区企业的意见需求,通过分局或属地街道流转至相关部门;改造启用宣传服务车,作为固定窗口和警务室的补充,对行动不便的群众开展“滴滴式”上门服务、移动服务,实现“群众有需要、服务就跟进”。

近年来,该所还涌现出在寒冷冬夜跳河救人的好民警齐汉青、舍小家为大家抱病工作的“全省优秀人民警察”冯琦、不顾个人安危15楼飞身救下轻生女子的“最美浙警”李丰等一批先进典型。

# “村民说立法”,传递基层真实声音

通讯员 王莹莹

本报讯 “村卫生室如何才能更有效持续运行,是当前摆在我们面前的一大难题”“基层卫生健康服务首先要抓好专业人才的培育”……近日,宁海县龙宫村会议室里,宁波市司法局牵头组织的《宁波市基层卫生健康服务条例(草案送审稿)》“村民说立法”活动正在举行。村两委干部、驻村第一书记、网格员等10余人发表着各自的意见建

议。

“一直以为立法是很高端的事,从没想过自己可以参与到这项工作。”龙宫村党支部书记陈占盈说。“村民说立法”活动也让村民近距离感受到法律与日常生活息息相关。

据了解,在此前开展的《宁波市历史文化名城名镇名村保护条例(修订)》“村民说立法”活动中,龙宫村作为中国历史文化名村和中国传统村落,参与人员结合村庄实际,提出了

“古村保护应在输血的同时增加自身造血功能”“古宅保护要在解决好村民居住的基础上再细化保护措施”等意见建议。

“活动深入村民群众,不仅聆听了基层最真实的声音,对发散村干部思维,推进村庄发展还起到助力作用。”龙宫村驻村第一书记麻钱锋说,“下一步,龙宫村将把村庄发展和‘村民说立法’有效结合起来,在村落保护和村民便民服务上再下功夫。”