

未成年人陪玩该不该管？该如何管？

《检察日报》刘钊颖 吴越

游戏陪玩是游戏高手帮助新手提升技能的一种方式。资料显示,国内游戏陪玩市场规模早在2021年就已超过140亿元,是电竞产业中除游戏、直播、赛事之外的第四赛道。

作为快速发展的新兴业态,游戏陪玩行业在蓬勃发展的过程中,也出现了一些不和谐的景象。记者通过调查发现,该领域存在实名认证不严格、未成年人从事陪玩等乱象,直接影响了游戏陪玩行业的健康发展。

游戏陪玩行业为何会存在这些乱象?该如何治理?记者采访了业内人士及相关领域专家。

什么人在做陪玩

小小(化名)是一名高中生,由于平时还在上学,只能利用晚上和周末时间兼职做陪玩。他告诉记者,自己通过招聘平台加入陪玩公会(统一负责接单或派单的陪玩人员管理组织),之所以选择陪玩公会,不仅因为时间相对自由,最重要的是可以避开陪玩平台实名认证等审核机制。“公会负责人每天会把用户下单的需求发布到陪玩群里,包括游戏等级、价位等信息。感兴趣的陪玩可以找负责人报名,负责人把用户和陪玩拉入微信群。之后,陪玩在群里试音,用户就可以选择意向陪玩,去开黑。”小小告诉记者,自己当陪玩是想赚些零花钱。当记者问陪玩是否会影响他的学习成绩时,小小笑而不答。

记者随机在手机应用商店下载了一款陪玩App,只需完成用户注册就能进入游戏陪玩主页,玩家可以根据游戏品类等快速筛选陪玩,甚至可以点击陪玩头像,和对方线上交流。之后,玩家购买相应的游戏币,自主下单即可。

一些语音聊天软件也会开设陪玩频道,进入频道后就可以注册成为陪玩。某频道的陪玩店老板张先生告诉记者,从事陪玩的绝大部分是20岁左右的年轻人,他们年轻爱玩,反应快,接受能力强,身体也好,有的人甚至可以连续几天接单不睡觉。当问到是否有未成年人做游戏陪玩时,他告诉记者:“挺多的呢,毕竟我们频道不同于实体经营的店铺,几乎所有陪玩店对陪玩的考核只有一个,就是游戏技术。线上陪玩不用看脸,声音都可以用变声器改。”

缺乏监管的未成年人陪玩

调查中,记者尝试在电商平台用“游戏陪玩”“陪玩王者”等关键词搜索,找到一些经营游戏陪玩的网店。经联系客服,记者拿到了一份店铺经营明细,店家将陪玩分成了技术陪和娱乐陪两种,技术陪主要是带领玩家上分,而娱乐陪除打游戏外还提供陪聊、哄睡等情感类服务。

记者进一步调查发现,虽然在平台注册都有需满18周岁的年龄限制,但平台后续并没有审核机制,用户的实际年龄无从考证。在申请作为技术陪玩时,尽管平台要求申请人实名认

证,但一个实名认证可以绑定多个账户,这些账户的最终使用者的真实身份也不可知。这些“灰色地带”给后续监管带来困难。更有甚者,未成年陪玩人员还会被不法分子利用,成为犯罪的帮凶。

未成年人小花(化名)是江苏省镇江市丹徒区检察院检察官办理的一起网络诈骗案的被告人。因父母离异,她一直和父亲生活。小花父亲对陪玩行业不是很了解,也没有过多干涉。加入陪玩公会后,小花在同案犯徐某等人的要求下,在游戏陪玩过程中将用户引流到直播平台,帮助犯罪分子实施网络诈骗。

2021年8月,国家新闻出版署出台了《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,要求严格限制向未成年人提供网络游戏服务的时间,所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20时至21时向未成年人提供1小时网络游戏服务,其他时间均不得以任何形式向未成年人提供网络游戏服务,并严格落实网络游戏用户账号实名注册和登录要求。

长期从事教育工作的全国人大代表张淑琴告诉记者,未成年人从事电竞陪玩,可能导致沉迷网络游戏,影响正常的学习、生活。“未成年人线下陪玩还存在人身安全风险,如遇到不法分子,还可能面临被猥亵、被伤害等安全问题,甚至不排除有商家或电竞玩家利用招揽陪玩的名义图谋不轨。”

如何管住未成年人陪玩

那么,游戏陪玩乱象中暴露出的实名认证不严格、未成年人从事陪玩等问题该如何治理?

西南政法大学民商法学院副教授杜江涌告诉记者,平台层面在注册环节必须加大审查力度,在压实实名制基础上,严格做到一证一号,对可疑账号可以通过语音提醒、短信电话提醒等方式暂时中断游戏。与此同时,可以更大范围使用人脸识别技术。虽然目前大部分游戏都需要实名认证,但仅通过身份信息的输入很难达到规制的目的。人脸识别的应用,可以精准筛查从事游戏陪玩的未成年人。此外,行业主管部门应加大查处力度,一旦有游戏陪玩平台雇用未成年人从事陪玩,甚至涉黄、涉罪等情况,必须依法严惩,形成威慑力。杜江涌还建议,对平台建立信用等级分级管理机制,将存在的风险按照信用等级标注,当陪玩App或者陪玩店到达最低信用等级,可以采取自动注销等惩罚方式。执法部门也需加大监管力度,对平台的陪玩人员进行年龄核验,对未成年人陪玩予以清退。

北京市地平线律师事务所律师陈笑表示:“需要整合立法、监管、平台以及学校、家庭多方力量,共同为未成年人的保护搭建好‘防护墙’。首先,立法部门应完善规范制度,将陪玩平台归入互联网上网服务营业场所;其次,执法部门应当加大监管力度,严厉打击招揽未成年人提供陪玩服务的商家。此外,平台、商家也应当履行审核把关义务,禁止未成年人提供陪玩服务。”

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林认为,目前,游戏陪玩大多是撮合交易而非平台化管理,如果相关平台能将游戏陪玩师转为真正的员工,一旦违规,直接对平台进行处罚,对行业的震慑作用将大大提升。



伍舒婷 漫画

养护变折腾

古树不得“寿终正寝”

《半月谈》程迪 付瑞霞 谢樱 谢奔 魏飚

有的地方以美观为名在古树根部浇筑水泥,有的地方以保护为由在古树周边大搞建设……记者近期走访多地发现,由于养护不当,一些古树名木的生长环境恶化,有的甚至枯死。

以“保护”为名大搞建设

记者发现,时下有些村庄通水泥路、建广场时没有充分考虑古树名木的保护需求,在古树四周砌砖墙,大面积硬化,土壤质量恶化危及古树生长。

江西省鄱阳县林业局副局长舒昌江告诉记者,去年3月以来,鄱阳县检察院和林业局在全县调研古树保护时发现,一些乡镇和村庄在建设秀美乡村过程中,在古树周边空坪浇筑水泥。

中部某县一棵1300年的香樟树也有类似遭遇。一位熟悉情况的林业专家透露,当地村民给这棵古树做围栏、掏树洞,并在根部四周铺上大理石,导致古树透气和排水不畅,等发现古树不对劲找到林业部门时,已难以抢救。

一些地方还打着“保护”的名义大搞建设。中部某省最大的一棵川黔紫薇树,胸径1.76米,高30多米,四周长满毛竹、香果树。当地为打造古树公园将毛竹和香果树全部砍掉,并在周边大挖大建。由于生存环境改变,几年后古树就死了。

多重原因 致管不好、无人管

——缺乏养护常识。一些地方出现过度养护现象,以至于对古树造成次生伤害。舒昌江认为,由于缺乏保护常识,又没有专业人士指导,一些保护行为反而对古树造成损害。

——保护机制不畅。中部地区某市林业局负责人坦言,一些地方古树名木保护工作存在“上头热、下头冷”“林业热、地方冷”,有些地方基层“绿化委员会”职能机制成摆设,有的县乡林业部门对上面来的文件和要求多是被动应付、敷衍了事。

一些地方政府对古树名木保护的管护责任意识有待加强。“古树名木保护需要综合推进,但有的地方政府仅指望林业部门,林业部门指望乡镇一两个干部。”中部某省一名分管林业的副乡长说,由于没有指定具体管护责任人,乡镇被被动承接上级安排多,主动巡护少,一些古树名木甚至处于无人管护状态。

——资金和人才不足。西北农林科技大学教授康永祥表示,一些地方缺乏畅通的资金渠道,多是“拆东墙补西墙”,尤其县级层面鲜少设立专项资金,主管部门只能根据资金宽裕程度决定保护力度。

技术人才匮乏,专业设备投入不足,一些地方对古树监测、养护、病虫害治理、复壮等工作有心无力。一名地级市林业局总工程师表示,去年几棵古樟树莫名其妙地死亡,地方没有检测能力,逐级上报寻求省级研究机构支持,得不到重视后不了了之。

避免沦为 地方建设“牺牲品”

健全古树名木管护机制。多地林业部门干部建议,完善主管部门牵头、多部门联动的专业管护体系,压实基层古树名木工作责任,把管护工作纳入综合考核;按照古树名木的土地权属,与管护责任单位或责任人签订管护责任书,及时组织专业技术团队对濒危古树名木进行抢救。

增强全民保护意识。山西省林草局生态保护修复处副处长张晓琛认为,树立科学理念,使古树名木保护成为一项全民行动,才能让古树名木得到长期有效的保护。

建立多元化筹资渠道。受访人士建议,市县两级政府把古树名木保护列入财政预算,加大对古树名木保护资金支持力度,同时鼓励单位和个人通过捐资、认养等方式参与古树名木管护。