

“民声一键办” 精准解民忧

嘉兴政法融媒体中心 刘皓婕

本报讯 “都快11点了,荷池村其塘坝后面的工地还在施工,家里老人孩子都睡不好觉了……”

近日,一条非警务事项出现在嘉善县西塘镇基层智治综合应用平台,综合信息指挥室工作人员立即按照“民声一键办”流程“派单”,荷池村工作人员随即到达现场。经提醒,施工队当即暂停施工。

“有困难打110”是不少群众的首选,但长期以来,警方收到许多不属于警情范围的求助、投诉、举报,此举不仅占用警务资源、影响处警效率,还会延误调解群众纠纷,有“民转刑”“涉众型”的风险。

“民声一键办”不仅筑起纠纷隐患的首道“防火墙”,也在不断“焊牢”流转链。5月初,嘉善县在姚庄镇、罗星街道、干窑镇试点开启“民声一键办”模式,群众无论通过哪个平台提出诉求,都能实现一键流转,得到精准反馈。

“两串数字‘牵手’后,不会再有打错的热线,只有流畅的转办。只要群众提出诉求,通过基层智治综合应用平台,都会得到回应。”罗星街道社会治理办公室相关工作人员介绍,街道在罗星派出所设置了“民声一键办”指挥中心,成立由相关职能部门、执法队伍、村社、网格以及社会力量组成的专班,实行全天候值班制度,对需要到现场即时处置的非警务事项,即时派员至现场处置,必要时联合各村(社区)、下沉力量及相关社会力量,让群众每一件诉求都能获得及时回应。

2分钟内签收基层智治综合应用平台流转事项、15分钟内首批处置力量到达现场、24小时内按要求上报闭环处置结果……“派单、签收、监督、反馈”几个环节高效衔接,这就是“民声一键办”的运行效率。

不久前,一条热心市民的报警信息出现在姚庄镇基层智治综合应用平台,称沉香荡周边有人正在“电捕鱼”。“民声一键办”指挥中心工作人员立即派出“YAO民生”专业服务队处置人员赶赴现场处置。

随着“民声一键办”的实施,一支支像“YAO民生”一样会说群众语言、善做群众工作、能解群众难题的基层协同处置队伍组建起来,在指挥室的统一指挥调度下,活跃在本辖区内每一个群众需要的地方,暖民心、解民忧、纾民困。

如今,在先行启动的几个镇(街道),“民声一键办”正成为解决群众“急难愁盼”的有力载体。截至目前,全县已累计受理各类非警务类事项1948起,到场率100%,事件办结率达100%。

证件“加速度” 服务“有温度”

通讯员 沈佩

本报讯 “你们的办事效率也太高了吧!3天我就拿到身份证了……”近日,王同学激动地向平湖市公安局钟埭派出所公安窗口工作人员道谢。

王同学是嘉兴学院的一名学生,在准备英语四六级考试的过程中,发现身份证遗失,于是来到钟埭便民服务中心公安窗口,向工作人员寻求帮助。

工作人员得知情况后,立即为王同学申请紧急制证“绿色通道”。仅3天,王同学就收到了身份证。

“我们始终从群众角度出发,以小窗口服务大民生,让群众深切感受到公安窗口办事速度和服务温度。”钟埭派出所教导员李杨说。

就在为王同学解决难题的当天,工作人员还接到辖区群众陆先生的电话。陆先生称,自己的母亲在养老院,一直卧病在床,急需补办身份证和社保卡。

对此,钟埭派出所公安窗口决定提供上门服务。工作人员还向陆先生推荐了“云窗”惠民安企平台,告知该平台可为群众预约户籍业务并答疑解惑等。

今年以来,钟埭派出所公安窗口已经为3600余名群众办理身份证,为56名困难群众提供上门服务。

联合督导清隐患

近日,杭州市钱塘区消防救援大队联合属地街道办事处,对前期存在隐患的企业进行“回头看”,针对检查发现的防火分隔不到位、消防车道堆放杂物、安全出口和应急指示标志损坏等问题,提出整改措施。 通讯员 顾亚方



守住百姓钱袋子

连日来,温岭市公安局城北派出所民警深入辖区各村居、企业、沿街店铺等场所,将印有反诈知识的小卡片发放到群众手中,提醒大家守好“钱袋子”。 通讯员 王健



禁毒宣传无死角

6月26日上午,嵊州市三江街道办事处结合国际禁毒日,联合禁毒办、派出所、司法所等部门,开展禁毒、反邪、反诈、防溺水等宣传活动。

现场设立了宣传展板和禁毒宣传咨询台,民警结合近期破获的典型涉毒案件,告诫群众自觉抵制毒品。街道社工以及网格员向辖区居民宣讲禁毒知识。本次活动发放各类宣传资料1500多份,接受群众咨询300余人次。 通讯员 杨海荣



快递小哥大比武

近日,嘉善县第十五届职工技能运动会暨2023年嘉善县职业技能竞赛快递员技能竞赛火热开赛。

十余家快递企业的30名快递小哥同场竞技,他们以沉着认真的态度、良好的精神风貌,展现了快递行业从业人员的职业风采。 通讯员 李丹



投放杀虫剂 泄愤代价高

通讯员 朱思慧 项聪聪

本报讯 因垃圾堆放发生纠纷,竟将杀虫剂投放至隔壁海鲜摊位水桶中,欲毒死对方待售的海鲜……近日,经龙港市检察院提起公诉,法院以犯投放危险物质罪判处李某有期徒刑3年。

被告人李某与被害人杨某同为龙港市某菜场的经营户。多年以来,两家因门前垃圾堆放等问题一直争执不休。

2021年11月15日晚上,李某趁无人之机,偷偷溜进杨某摊位,将拌有杀虫剂和蟑螂药粉的混合液,倒入杨某平时清洗海鲜的蓝色水桶,欲毒死打算售卖的海鲜。次日,杨某发现自家水桶的水呈乳白色,还伴有刺鼻气味,怀疑被人投毒,随即报警。李某被抓获。

今年4月,该案被移送龙港市检察院审查起诉。经审查,该院认为,孙某故意投放危险物质,危害公共安全,其行为已涉嫌投放危险物质罪。经开庭审理,法院作出上述判决。

违规种植牙 诊所遭处罚

通讯员 西检

本报讯 “对存在超出登记范围开展口腔种植诊疗活动的口腔诊所,作出警告、没收违法所得,并处以罚款的行政处罚;同时召开了培训会,对经营机构负责人进行约谈。”日前,杭州市西湖区检察院收到卫健部门对检察建议的回函,对发现的违规开展种植牙诊疗活动问题进行了治理。

今年4月,西湖区检察院在开展医疗美容行业专项监督活动时,发现部分口腔诊所在未取得卫健部门种植牙类诊疗行政许可的前提下,超范围经营。

区检察院认为,此举违反《医疗机构管理条例》相关规定,存在重大医疗安全隐患,损害了社会不特定群体的利益。遂向主管机关卫健部门发出检察建议。

卫健部门收到检察建议后十分重视,立即组织卫生执法人员检查相关诊所,并作出处罚、要求整改,于是有了开头一幕。

林地遭毁坏 后果很严重

通讯员 吴诗佳

本报讯 近日,龙游县检察院检察官郑婧来到横山镇某村,发现原本光秃秃的荒地里,悄悄露出了几个笋头,有了零星几抹绿色。要知道,一年前,这片30多亩的林地被挖得千疮百孔。

去年10月,某农业科技有限公司龙游分公司实际负责人蒋某承包农场,为扩大面积种植构树(猪饲料原材料),在未办理林木采伐许可证的情况下,就对林地进行平整,使原有植被和林地种植条件被毁坏。

龙游县检察院固定受损证据,依法进行刑事附带民事公益诉讼立案。经鉴定,蒋某超审批占用林地面积31.63亩,恢复林业生产条件和恢复植被费用总计191793元。

今年3月,县检察院提起刑事附带民事公益诉讼在法院开庭审理。庭审中,郑婧围绕被告蒋某给生态环境造成的损失、应承担的责任的法律依据等方面进行举证质证,被告蒋某当庭愿意认罪认罚,并表示愿意对毁坏的林地进行修复。