



## 全省信访积案化解动态清零行动推进会召开 回应群众关切 依法维护权益 扎实推动信访积案化解动态清零 王成国讲话 杨青玖主持

本报记者 王乃召 王志浩

本报讯 7月17日下午,全省信访积案化解动态清零行动推进会召开。省委常委、政法委书记、省信访工作联席会议召集人王成国出席并讲话,强调要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,认真学习贯彻省委十五届三次全会精神,坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”,按照中央信访工作联席会议和省委部署,扎实推进信访积案化解动态清零行动,全面提升我省信访工作现代化水平,让人民群众在每件信访事项办理中都感受到公平正义、感受到党和政府的温暖。副省长、省公安厅厅长、省信访工

作联席会议副召集人杨青玖主持。省委副秘书长、省信访局局长、省信访工作联席会议办公室主任方腾高通报有关工作。

会议指出,今年以来,全省各地各部门深入学习贯彻习近平总书记关于“浦江经验”的重要批示精神,切实担负起“为民解难、为党分忧”的职责使命,聚焦群众急难愁盼问题,扎实推进信访积案化解专项工作,攻坚化解格局不断健全、信访工作秩序全面规范、实地督导问效精准有力、积案化解质效持续提升,取得了明显成效。

会议强调,信访积案化解动态清零是深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想的实际行动,是开展主题教育的重要内容,是坚持和发

展新时代“枫桥经验”“浦江经验”的题中之义,是走好新时代党的群众路线、依法维护群众权益的有效途径。各地各部门要清醒认识当前信访工作面临的形势任务,切实提高政治站位,不断增强使命感责任感,以最大决心、最高标准、最强力度攻坚克难、清零积案。要加强排查处置,深入开展信访风险隐患“大起底大排查大化解”行动,及时发现风险隐患,认真分析研判,实行分类处置,确保依法稳妥化解。要突出源头治理,深入开展信访问题源头治理三年攻坚行动,努力从“接诉即办”向“未诉先办”“不诉自办”转变,切实将矛盾纠纷化解在萌芽状态。要坚持依法依规,按照“法定职责必须为、法无授权

不可为、法有规定不乱为”的原则,坚持在法治轨道上推进信访积案化解,并用足用好“解决、解释、解困、解气”工作法,做到真化解真息访。要强化督导考核,充分发挥督查的“利剑”作用,综合考量、科学评价实际工作效果,切实推进信访积案化解各项措施落实落地。要压紧压实责任,建立健全党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的工作格局,做到“党政同责、一岗双责”“属地管理、分级负责”,真正形成整体工作合力。

会议以视频形式开至各设区市。省信访工作联席会议成员、省信访工作联席会议办公室副主任等在主会场参加。

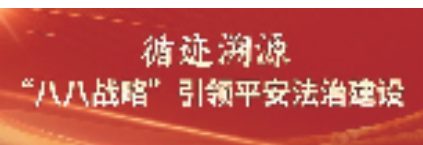


### 赶晴抢收早稻

7月17日,仙居县下各镇马坪片,农民驾驶收割机抢收早稻。为减少即将到来的台风“泰利”的不利影响,当地农民抢抓晴好天气,积极组织人员、机械抢收成熟早稻,确保颗粒归仓。

王华斌 摄

## 义乌这个地方,让劳动者“挺直腰杆”



本报记者 陈贞妃

早上8点,还没到上班时间,义乌市职工服务中心门口就聚集了六七个人。中心负责人王治清一进门,大家都涌了上来。“昨天临时接了一个工亡纠纷,他们都是当事人家属。”王治清不慌不忙,将他们请进了中心一个陈列室。

陈列室的墙上,挂着三幅2005年时任浙江省委书记习近平到义乌调研工会工作时的珍贵照片。

2000年10月,义乌市总工会在全国率先成立了专门的工会维权组织,引发广

泛关注。“那时候我们还在保联西街8号的一条小巷里办公。”王治清回忆道,习近平总书记详细了解他们开展依法维权工作的情况,还在中心开展了座谈。后来义乌市总工会搬到了现在的办公地点,当年座谈的桌子也一起搬了过来,“就是现在陈列室里的这张长桌,平时这里我们就用来当作调解室。”

近18年来,王治清和同事们就在这张桌子上,帮助众多职工维护合法权益,化解了无数劳动纠纷。

### 给职工维权创下新路子

自2000年成立开始,王治清已经在中心工作了近23年。“刚成立那会儿叫义乌市职工法律维权协会。”王治清清楚地记得,协会成立当天下午4点,三个在宾馆做

服务员的小姑娘因辞职时被老板扣发了3000多元工资,前来求助。当时协会几个工作人员马上找到宾馆老板,把劳动法、工会法等有关法律条款拿给对方看。经过一番周旋,成功帮小姑娘们要回了全部工资。

“这是协会成立后,我们解决的第一起劳动纠纷。”王治清介绍,改革开放以来,义乌的民营经济蓬勃发展,来义乌打工的外来建设者越来越多,引发的劳动矛盾纠纷也更加尖锐复杂。义乌市总工会在调研中发现,这些外来建设者在合法权益受到侵害时,愿意找政府部门或者司法机构求助的比例并不高。矛盾得不到解决,往往容易引发社会不稳定因素。

如何让工会成为一支有效力量,将政府与职工相连,让政策和法律成为他们的维权工具?就这样,义乌市总工会大胆创新维权机制,成立义乌市职工法律维权协

会,开创了工会组织的社会化维权之路。协会成立后的4年多时间里,共调解3400多件涉及职工的劳动纠纷,调解率高达90%以上。

2005年1月,“义乌市职工法律维权协会”更名为“义乌市总工会职工法律维权中心”(后又更名为“义乌市职工服务中心”)。义乌市总工会初步建立了以依法维权为基本手段,以职工法律维权中心为基本载体,以包括外来职工在内的低收入职工群体为对象,以协商、调解、参与仲裁、提供法律援助为基本内容的维权新机制。2005年8月2日,时任浙江省委书记习近平在义乌调研工会工作时,充分肯定义乌市总工会的这一做法,强调要进一步健全和完善切实表达和维护职工群众合法权益的维权机制,努力在更高起点上全面推进工会工作。(下转2版)