

## “民声一键办” 现场处置专业高效

通讯员 李宁远

本报讯 近日,嘉兴市南湖区建设街道“民声一键办”值班工作人员收到信息:辖区内发生一起医疗赔偿纠纷。“民声一键办”服务队随即赶赴现场,很快化解了这起纠纷。

同一个上午,南湖区凤桥镇综合信息指挥室也收到一条消费纠纷信息。“民声一键办”服务队在10分钟内抵达现场,5分钟便调解成功。

参与这两次调解的“民声一键办”服务队员,分别是派出所辅警和综合行政执法队员。他们经常和群众打交道,有着丰富的调解经验,而且,在加入“民声一键办”服务队后,还接受了相关专业培训。

多年来,遇到各种纠纷、意外马上报警已成为居民的共识,但海量非警务事项处置占据了大量警力资源。自南湖区全区推广“民声一键办”以来,像上述事件这样到场快、处置快、办结快的场景已经在全区各镇(街道)成为常态。邻里有纠纷、消费遇宰客、非机动车突然落水……各种情况打个“110”,10分钟内就能见到“民声一键办”服务队来到现场处置。至今,全区已接到非警务事项报警1330件,受理率96%,办结率99%。

住建、卫健、综合行政执法等多部门力量的加入,让这些非警务事项处置更专业更高效,服务队中具有执法资格的队员可以直接现场进行取证、执法。有了“民声一键办”服务队,居民遇事能在第一时间得到回应处置,全区警力也可以集中到案件侦办中,真正实现了“专业的人办专业的事”。

## “浙”里有“援” 金道律师服务14年

见习记者 孔珂依

本报讯 国际贸易中知识产权被侵犯应如何应对?跨境经营有何法律风险、如何防范?小微企业应对贸易纠纷的能力相对欠缺,亟需相关法律服务。近日,2023年全省贸易救济工作会议暨“浙”里有“援”外经贸法律服务月拉开帷幕。

浙江金道律师事务所律师深入各地为外贸小微企业管理者开展法律公益讲座,就相关法律问题一一作答,帮助外贸小微企业提高防风险抗冲击能力。律师们赶赴温州、湖州、绍兴、金华、衢州、舟山、台州等地,不仅开展专题讲座,还为外贸小微企业提供公益法律咨询和培训,重点聚焦经贸摩擦、国际规则、企业合规体系建设、知识产权维权、重点国家出口管制与经济制裁等领域,帮助外贸小微企业提升运用法律维护权益的意识和水平。据了解,本次活动共开展33场,其中金道律师参与授课的达到23场。

2023年已经是浙江开展“浙”里有“援”法律服务月活动的第14年,也是金道律师为浙江省外经贸法律服务月提供公益服务的第14年。每一年,金道律师都会根据法律更新、企业需求变化,制定数十个“课题菜单”,提供给全省各地中小微企业进行选择,并围绕企业选择的课题前往各地开展普法宣讲,帮助中小微企业加强法律意识,提升法律风险防范能力,在出口业务中能够尽可能地防范风险。近年来,面向浙江中小微企业的普法宣讲,已经成为该所持之以恒的公益法律服务项目。

“作为一个法律人,应该积极投身到普法工作中去,我们一遍遍地讲,哪怕有一个人听进去了,对其有帮助,我觉得都是有意义的。”浙江金道律师事务所党委委员、管理合伙人崔海燕表示,金道律师团队将持续以专业知识和经验,为外经贸企业的国际化发展提供强有力的支持和帮助,助力浙江企业国际化发展。

## 邻里节上宣传安全

近日,温州市公安局龙湾区分局中心区派出所联合龙水社区,在龙水社区邻里节上开展安全教育宣传活动,将安全知识送到居民身边。

通讯员 王泽 摄



## 捂紧群众“钱袋子”

近日,杭州市拱墅区祥符街道联合相关部门在庆隆社区开设反诈宣传大讲堂,提高辖区居民防范电信网络诈骗的意识和能力,守护居民群众的财产安全。

通讯员 葛晨程 摄



## “一件事”监管漂流

近日,天台县平桥镇综合行政执法队对辖区内漂流行业进行“一件事”全链条清单式综合监管,助力漂流企业规范经营、健康发展。

台州政法融媒体中心 张晓琼 通讯员 陈子欣



## 异地调处土地纠纷

通讯员 张克长 罗淏丹

本报讯 近日,常山县人民法院借助村际异地调解模式,成功调解一起土地纠纷。

1998年,同弓乡胡村村集体将该村某块土地承包给村民徐某,期限为30年。2002年起,徐某未按约支付租金。经催缴,今年徐某支付了租金,但未承担违约金。之后,该村进行土地整治,徐某索要土地流转金,村集体以徐某未交租金违约在先提出提前解约。

双方在本村多次调解未果,为避免所在村人情因素干扰,常山法院红旗法庭联合政协委员、乡村两级干部,委托没有利益关联的同弓乡中和村出面,在中和村“共享法庭”联合调解。最终,当事双方达成共识,徐某放弃6年租期权益,村集体同意将违约金进行折抵,双方解除合同。

红旗法庭将继续开展村际异地调解,提高“共享法庭”利用效能,助力基层社会治理。

## 源头消除火灾隐患

通讯员 王海滨

本报讯 近日,诸暨市消防救援大队与诸暨市枫溪文化旅游开发有限公司开展共建合作,将枫桥消防救援站正式纳入“枫桥经验”研学参观基地,提升群众对新时代“枫桥经验”的知晓率和参与率。

诸暨市消防救援大队将紧扣“贴得近、联系紧、防得好、救得早”工作理念,将火灾隐患化解在基层、消除在萌芽,实现“小火不出村,大火不出镇”的目标,努力营造居民群众“获得感强、幸福感好和满意度高”的良好社会氛围。

## 小朋友走进消防站

通讯员 华诗冰

本报讯 “小朋友们,大家记住,电气类火灾是不能用水去扑的……”连日来,舟山市定海区消防救援大队以暑期消防安全教育活动为契机,邀请辖区各年龄段孩子走进消防站,通过“沉浸式”宣传、“零距离”体验,进一步提高孩子们的消防安全意识和自防自救能力。

活动中,消防员通过现场教学、互动交流、引导体验等方式,充分发挥消防站的宣传教育作用,激发小朋友们的学习热情,让他们能够掌握基本的消防安全知识和自救技能。

## 红色教育助力矫正

通讯员 李彪 李凯柔

本报讯 近日,武义县司法局在社区矫正对象中开展了“学党史、感党恩”爱国教育系列活动。

司法局发挥当地“红色根脉”优势,通过组织社区矫正对象参与教育讲座,集中观看《中国共产党百年述职报告》,参观宣平地区革命史展览馆、徐英烈士纪念馆、水碓后革命烈士陵园等多种形式,带领社区矫正对象深入学习党的历史、弘扬党的伟大精神,引导社区矫正对象树立正确的人生观和价值观、重塑融入社会的健康心理。

## 不系安全带被查处

通讯员 王月仙

本报讯 近日,平阳县交警大队六中队开展了交通违法查处专项行动。

行动中,交警重点查处了机动车驾驶员不系安全带这一违法行为,结果发现有不少“老司机”心存侥幸,在行车途中松开了安全带。当天,交警查处了35起驾驶人不系安全带。交警再次提醒,安全带是车辆驾驶员以及乘车人员的生命带,只要车辆在道路上行驶,安全带就是保护全车人员安全的重要保障。

此外,交警还对路面违法停车进行了整治,规范了停车秩序。

## 消防员化身志愿者

通讯员 胡雪飞

本报讯 7月19日,东阳市消防救援大队的消防员穿上“红马甲”化身志愿者,开展环境卫生整治和文明劝导。

消防员对社区内的废积土、枯枝败叶、杂草等垃圾进行了清扫,并在清扫过程中向过往群众宣传爱护环境卫生的重要意义,引导居民做好房前屋后的卫生工作,并重点对“电动自行车乱停放乱充电”的住户进行了劝导。

同时,消防员还向过往群众发放了消防宣传知识手册,详细讲解家庭防火知识,倡导广大居民遵守消防安全法律法规,共同建设平安家园。